



INFO-BLATT N°1

Telefon oder Smartphone? Was ist der Unterschied?

Ein einfaches, klares Informationsblatt — damit Sie sich leicht zurechtfinden.

⚠ Preise ändern sich regelmässig — Prüfen Sie immer die aktuellen Angebote auf der entsprechenden Website, auf **comparis.ch** oder **alao.ch** vor der Unterschrift.

*Sie hören oft von "Smartphone", wissen aber nicht genau, was das ist? Keine Panik.
Dieses Blatt erklärt Ihnen alles in wenigen Minuten, ohne komplizierte Begriffe.*



Das Festnetztelefon

- ✓ Bleibt immer zu Hause
- ✓ An eine Steckdose angeschlossen
- ✓ Sehr einfach zu bedienen
- ✓ Ideal zum Telefonieren von zu Hause

 *Wie ein Lieblingssessel: bequem und zuverlässig, aber er bewegt sich nicht!*

« Ich telefoniere von zu Hause »



Das Handy mit grossen Tasten

- ✓ Begleitet Sie überall hin
- ✓ Grosse und gut sichtbare Tasten
- ✓ Nur Anrufe und SMS
- ✓ Wenige komplizierte Funktionen
- ✓ Benötigt eine SIM-Karte (wie jedes Mobiltelefon)

 *Wie ein einfaches Auto: es bringt Sie wohin Sie wollen, ohne hundert Knöpfe zu verstehen!*

« Ich telefoniere überall einfach »



Das Smartphone

- ✓ Telefon und Mini-Computer in der Tasche
- ✓ Fotos, Internet, WhatsApp
- ✓ Wetter, Karten, Videos...
- ✓ Touchscreen — man berührt den Bildschirm
- ✓ Benötigt eine SIM-Karte und Internetabo

 *Wie ein digitales Schweizer Taschenmesser: es kann fast alles, aber man muss lernen wo die Werkzeuge sind!*

« Ich telefoniere, kommuniziere und surfe überall »

Zusammenfassung 😊

 **Festnetz** = bleibt zu Hause · **Grosse Tasten** = Telefon ohne Komplikationen ·  **Smartphone** =
Telefon mit Computergehirn



Detaillierter Vergleich

Funktion	 Einfaches Telefon	 Smartphone
Anrufe tätigen	✓ Oui	✓ Oui
SMS senden <i>Short Message Service — kurze Textnachrichten</i>	✓ Oui	✓ Oui
Im Internet surfen	✗ Non	✓ Oui
Fotos machen	~ Einfach	✓ Ausgezeichnete Qualität
WhatsApp — Anrufe & Video <i>(kostenlos)</i>	✗ Non	✓ Oui
Nützliche Apps	✗ Non	✓ Ja (Wetter, Gesundheit...)
GPS / Karten	✗ Non	✓ Oui
Akkulaufzeit	✓ Mehrere Tage	~ Ca. 1 Tag
Benutzerfreundlichkeit	✓ Sehr einfach	~ Muss erlernt werden
Prix	✓ 20 – 60 CHF	~ 100 – 600 CHF



Unser SeniorPhone-Tipp

Wenn Sie **nur telefonieren** möchten und sich mit Technologie nicht wohl fühlen, ist ein **einfaches Telefon** perfekt. Erhältlich ab **20–40 CHF** bei Swisscom, Sunrise, Salt oder in Grossverteilern (Migros, Coop, Interdiscount).

Wenn Sie **Ihre Enkelkinder per Video sehen**, Familienfotos empfangen, Karten nutzen oder mit TWINT bezahlen möchten, ist ein **Einsteiger-Smartphone** (100–180 CHF) eine sehr gute Lösung. Es braucht nur etwas Zeit zum Erlernen — und das ist für jeden möglich!

Was ist WhatsApp?

WhatsApp ist eine kostenlose App, die Sie auf Ihrem Smartphone installieren. Sie ermöglicht die Kommunikation mit Ihren Lieben — wo auch immer sie sich befinden — ohne einen Rappen mehr als Ihr normales Internetabo zu bezahlen.

Kostenlose Anrufe

Telefonieren Sie mit Kindern, Enkeln oder Freunden in der Schweiz oder im Ausland — ohne Zusatzkosten.

Kostenloses Video

Sehen Sie das Gesicht Ihrer Lieben live auf Ihrem Bildschirm, als wären Sie im gleichen Raum.

Fotos & Videos

Familienfotos sofort empfangen und versenden.

Textnachrichten

Kostenlose Textnachrichten senden — wie SMS, aber gratis.

 **Wichtiger Hinweis:** WhatsApp funktioniert nur auf einem **Smartphone** mit Internetverbindung (WLAN zu Hause oder Mobilabo). Auf einem einfachen Telefon ist das nicht möglich.

✓ **In der Schweiz enthalten die meisten Mobilabos genügend Daten für WhatsApp.**



Die 3 grossen Anbieter (eigenes Netz)



Swisscom

Beste Netzabdeckung
Marktführer



Sunrise

Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
Gute Stadtdeckung
Nr. 2 in der Schweiz



Salt

Wettbewerbsfähige Preise
Ehem. Orange Schweiz
Nr. 3 in der Schweiz



Günstige Anbieter (nutzen die Netze der 3 Grossen)

Ideal, wenn Sie weniger ausgeben möchten, bei ähnlicher Qualität.

- ✓ **Wingo** — Swisscom-Netz, ab 13.95 CHF/Monat, ohne Vertrag
- ✓ **Spusu** — Swisscom-Netz, ab 9.90 CHF/Monat, sehr beliebt
- ✓ **Coop Mobile** — ab 11.95 CHF/Monat, einfach im Laden abzuschliessen
- ✓ **M-Budget Mobile** (Migros) — das günstigste Angebot, ab 9.95 CHF/Monat
- ✓ **Yallo** — Angebote ohne Vertrag, attraktive Preise
- ✓ **Teleboy** — Mobile, Internet, TV und Festnetz, ab 9.90 CHF/Monat



Wo kaufen in der Schweiz?

Telefone und Smartphones sind erhältlich bei **Swisscom Shop**, **Sunrise Store**, **Salt Store** sowie in Grossverteilern: **Interdiscount**, **MediaMarkt**, **Fnac**, **Migros**, **Coop**. Preise vorher auf toppreise.ch vergleichen ist empfehlenswert.

SeniorPhone-Tipp — Kauf im Geschäft

Im Geschäft wird oft ein Abo zusammen mit dem Telefon angeboten. Nehmen Sie sich immer Zeit zum Lesen, bevor Sie unterschreiben. **Sie sind nie verpflichtet, sofort zu entscheiden.** Sie können immer sagen: *"Ich überlege mir das und komme wieder."*

Unser Info-Blatt N°3 ist ganz dem Thema Mobilabos gewidmet.

Das Wichtigste auf einen Blick

- Ein einfaches Telefon dient nur zum Anrufen und SMS schreiben.
- Ein Smartphone kann das alles — plus Internet, Fotos und Apps.
- Beide haben ihre Berechtigung, je nach Bedarf.
- Das Smartphone nécessite un apprentissage, mais c'est accessible à tous.
- Der Preis allein ist kein Entscheidungsgrund — denken Sie an die Nutzung.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — damit Sie uns vertrauen können.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren

 Um dieses Blatt per E-Mail oder WhatsApp zu erhalten: kostenlos anmelden

Info-Blatt N°1 · Telefon vs. Smartphone · © SeniorPhone

Keine aufdringliche Werbung. Nur ein Sponsor pro Monat. Immer kostenlos.