



SCHEDA INFORMATIVA N°1

Telefono o Smartphone? Qual è la differenza?

Una scheda semplice, chiara e senza gergo tecnico — per orientarsi facilmente.

⚠ I prezzi variano regolarmente — Verifichi sempre le offerte attuali sul sito corrispondente, su **comparis.ch** o **alao.ch** prima di firmare.

*Sente spesso parlare di "smartphone" senza sapere esattamente cos'è? Niente panico.
Questa scheda le spiega tutto in pochi minuti, senza termini complicati.*



Il telefono fisso

- ✓ Resta sempre a casa
- ✓ Collegato a una presa
- ✓ Molto semplice da usare
- ✓ Ideale per chiamare da casa

 *Come la poltrona preferita: comoda e affidabile, ma non si sposta!*

« Telefono da casa »



Il cellulare con tasti grandi

- ✓ La accompagna ovunque
- ✓ Tasti grandi e ben visibili
- ✓ Solo chiamate e SMS
- ✓ Poche funzioni complicate
- ✓ Richiede una scheda SIM (come ogni cellulare)

 *Come una macchina semplice: la porta dove vuole, senza cento pulsanti da capire!*

« Telefono ovunque semplicemente »



Lo smartphone

- ✓ Telefono e mini-computer in tasca
- ✓ Foto, Internet, WhatsApp
- ✓ Meteo, mappe, video...
- ✓ Schermo tattile — si tocca lo schermo
- ✓ Richiede una SIM e abbonamento Internet

 *Come un coltellino svizzero digitale: sa fare quasi tutto, ma bisogna imparare dove sono gli strumenti!*

« Telefono, comunico e navigo ovunque »

In sintesi 😊

 **Fisso** = resta a casa · **Tasti grandi** = telefono senza complicazioni ·  **Smartphone** = telefono con cervello da computer



Confronto dettagliato

Funzione	☎ Telefono semplice	📱 Smartphone
Effettuare chiamate	✓ Oui	✓ Oui
Inviare SMS <i>Short Message Service — messaggi di testo brevi</i>	✓ Oui	✓ Oui
Navigare su Internet	✗ Non	✓ Oui
Scattare foto	~ Base	✓ Ottima qualità
WhatsApp — chiamate e video (<i>gratuiti</i>)	✗ Non	✓ Oui
App utili	✗ Non	✓ Sì (meteo, salute...)
GPS / mappe	✗ Non	✓ Oui
Durata della batteria	✓ Diversi giorni	~ Circa 1 giorno
Facilità d'uso	✓ Molto semplice	~ Da imparare
Prix	✓ 20 – 60 CHF	~ 100 – 600 CHF



Il nostro consiglio SeniorPhone

Se desidera **solo telefonare** e non si sente a suo agio con la tecnologia, un **telefono semplice** è perfettamente adatto. Si trovano a partire da **20–40 CHF** da Swisscom, Sunrise, Salt o nei grandi magazzini (Migros, Coop, Interdiscount).

Se vuole **vedere i nipoti in video**, ricevere foto di famiglia, usare le mappe o pagare con TWINT, uno **smartphone base** (100–180 CHF) è un'ottima soluzione. Basta un po' di tempo per imparare — ed è assolutamente possibile per tutti!

Cos'è WhatsApp?

WhatsApp è un'app gratuita da installare sullo smartphone. Permette di comunicare con i propri cari — ovunque si trovino nel mondo — senza pagare un centesimo in più rispetto al normale abbonamento internet.

Chiamate gratuite

Telefoni ai suoi figli, nipoti o amici, in Svizzera o all'estero, senza costi aggiuntivi.

Video gratuito

Vedere il volto dei suoi cari in diretta sullo schermo, come se foste nella stessa stanza.

Foto e video

Ricevere e inviare foto di famiglia all'istante.

Messaggi scritti

Inviare messaggi di testo gratuitamente, come gli SMS ma senza pagarli.

 **Condizione importante:** WhatsApp funziona solo su uno **smartphone** connesso a Internet (Wi-Fi a casa o abbonamento mobile). Su un telefono semplice non è possibile.

✓ **In Svizzera, la maggior parte degli abbonamenti mobile include dati sufficienti per usare WhatsApp.**

Gli operatori in Svizzera

I 3 grandi operatori (rete propria)



Swisscom

Migliore copertura
Leader di mercato



Sunrise

Buon rapporto qualità/prezzo
Buona copertura urbana
N°2 in Svizzera



Salt

Prezzi competitivi
Ex Orange Svizzera
N°3 in Svizzera

Operatori economici (usano le reti dei 3 grandi)

Ideali se cerca di spendere meno, con qualità simile.

- ✓ **Wingo** — rete Swisscom, da 13.95 CHF/mese, senza vincoli

- ✓ **Spusu** — rete Swisscom, da 9.90 CHF/mese, molto apprezzato

- ✓ **Coop Mobile** — da 11.95 CHF/mese, facile da sottoscrivere in negozio

- ✓ **M-Budget Mobile** (Migros) — il più economico, da 9.95 CHF/mese

- ✓ **Yallo** — offerte senza vincoli, prezzi attraenti

- ✓ **Teleboy** — mobile, internet, TV e rete fissa, da 9.90 CHF/mese

Dove acquistare in Svizzera?

I telefoni e gli smartphone sono disponibili da **Swisscom Shop**, **Sunrise Store**, **Salt Store**, ma anche nei grandi magazzini: **Interdiscount**, **MediaMarkt**, **Fnac**, **Migros**, **Coop**. Confrontare i prezzi online su toppreise.ch prima di acquistare è una buona idea.

Consiglio SeniorPhone — acquisto in negozio

In un negozio le verrà spesso proposto un abbonamento insieme al telefono. Si prenda sempre il tempo di leggere prima di firmare. **Non è mai obbligato ad accettare sul momento.** Può sempre dire: *"Ci penso e ritorno."*

La nostra scheda N°3 sarà interamente dedicata agli abbonamenti telefonici.

✓ Cosa ricordare

- Un telefono semplice serve solo per chiamare e inviare SMS.
- Uno smartphone fa tutto questo, più Internet, foto e app.
- Entrambi hanno la loro utilità secondo le sue esigenze.
- Lo smartphone nécessite un apprentissage, mais c'est accessible à tous.
- Il prezzo non è una ragione sufficiente per scegliere — pensi all'utilizzo.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

🚨 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior

📧 Per ricevere questa scheda per email o WhatsApp: iscriviti gratuitamente

