



FICHE D'INFORMATION N°1

Téléphone ou Smartphone ? Quelle est la différence ?

Une fiche simple, claire et sans jargon — pour vous y retrouver facilement.

⚠ Les prix varient régulièrement — Vérifiez toujours les offres actuelles sur le site concerné, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

Vous entendez souvent parler de "smartphone" sans vraiment savoir ce que c'est ? Pas de panique. Cette fiche vous explique tout en quelques minutes, sans termes compliqués.

📞 Les 3 types de téléphones — simplement expliqués



Le téléphone fixe

- ✓ Reste toujours à la maison
- ✓ Relié à une prise
- ✓ Très simple à utiliser
- ✓ Idéal pour appeler depuis chez soi

 *Comme un fauteuil préféré : confortable et fiable, mais il ne se promène pas !*

« Je téléphone depuis la maison »



Le portable à grosses touches

- ✓ Vous accompagne partout
- ✓ Touches grandes et faciles
- ✓ Appels et SMS uniquement
- ✓ Peu de fonctions compliquées
- ✓ Nécessite une carte SIM (comme tout mobile)

 *Comme une petite voiture simple : elle vous emmène où vous voulez, sans cent boutons à comprendre !*

« Je téléphone partout simplement »



Le smartphone

- ✓ Téléphone et mini-ordinateur
- ✓ Photos, Internet, WhatsApp
- ✓ Météo, cartes, vidéos...
- ✓ Écran tactile — on touche l'écran
- ✓ Nécessite une carte SIM et un abonnement

 *Comme un couteau suisse numérique : il sait faire presque tout, mais il faut apprendre où sont les outils !*

« Je téléphone, communique et surfe partout »

En résumé 😊

 **Fixe** = reste à la maison ·  **Grosses touches** = téléphone sans complication ·  **Smartphone** = téléphone avec un cerveau d'ordinateur



En un coup d'œil



Le téléphone simple

(aussi appelé "téléphone
basique" ou "feature phone")

- ✓ Sert uniquement à téléphoner et envoyer des SMS
- ✓ Très simple à utiliser, grosses touches
- ✓ Batterie qui dure plusieurs jours
- ✓ Peu coûteux (20 à 60 CHF)
- ✓ Solide et résistant
- ✓ Idéal si vous téléphonez peu



Le smartphone

(aussi appelé "téléphone
intelligent")

- ✓ Téléphone, SMS, mais aussi Internet
- ✓ Photos et vidéos de bonne qualité
- ✓ Applications : météo, cartes, santé...
- ✓ Appels **gratuits** avec la famille et vidéo (WhatsApp, FaceTime)
- ✓ Écran tactile (on touche l'écran du doigt)
- ✓ Batterie à recharger chaque soir
- ✓ À partir de 100 CHF (entrée de gamme)



Comparatif détaillé

Fonction	 Téléphone simple	 Smartphone
Passer des appels	✓ Oui	✓ Oui
Envoyer des SMS <i>Short Message Service — messages texte courts</i>	✓ Oui	✓ Oui
Naviguer sur Internet	✗ Non	✓ Oui
Prendre des photos	~ Basique	✓ Excellente qualité
WhatsApp — appels & vidéo (<i>gratuits</i>)	✗ Non	✓ Oui
Applications utiles	✗ Non	✓ Oui (météo, santé...)
GPS / cartes	✗ Non	✓ Oui
Durée de la batterie	✓ Plusieurs jours	~ 1 jour environ
Facilité d'utilisation	✓ Très simple	~ À apprendre
Prix	✓ 20 – 60 CHF (~18 –	~ 100 – 600 CHF (~95 –

Notre conseil SeniorPhone

Si vous souhaitez **uniquement téléphoner** et que vous n'êtes pas à l'aise avec la technologie, un **téléphone simple** est parfaitement adapté. On en trouve dès **20–40 CHF** chez Swisscom, Sunrise, Salt ou dans les grandes surfaces (Migros, Coop, Interdiscount).

Si vous voulez **voir vos petits-enfants en vidéo**, recevoir des photos de famille, utiliser les cartes pour vous repérer ou payer avec TWINT, un **smartphone d'entrée de gamme** (100–180 CHF) sera une très bonne solution. Il faut juste un peu de temps pour l'apprendre — et c'est tout à fait possible !

C'est quoi WhatsApp ?

WhatsApp est une application gratuite à installer sur votre smartphone. Elle permet de communiquer avec vos proches — où qu'ils soient dans le monde — sans payer un centime de plus que votre abonnement internet habituel.

Appels gratuits

Téléphoner à vos enfants, petits-enfants ou amis, en Suisse ou à l'étranger, sans frais supplémentaires.

Vidéo gratuite

Voir le visage de vos proches en direct sur votre écran, comme si vous étiez dans la même pièce.

Photos & vidéos

Recevoir et envoyer des photos de famille instantanément.

Messages écrits

Envoyer des messages texte gratuitement, comme des SMS mais sans les payer.

 **Condition importante :** WhatsApp fonctionne uniquement sur un **smartphone** connecté à Internet (Wi-Fi à la maison ou abonnement mobile). Sur un téléphone simple, ce n'est pas possible.

✓ **En Suisse, la plupart des abonnements mobiles incluent suffisamment de données pour utiliser WhatsApp.**

Les opérateurs en Suisse

Les 3 grands opérateurs (réseau propre)



Swisscom

Meilleure couverture

Leader du marché

★ Recommandé seniors



Sunrise

Bon rapport qualité/prix

Bonne couverture urbaine

N°2 en Suisse



Salt

Prix compétitifs

Ex-Orange Suisse

N°3 en Suisse

💰 Opérateurs à petit prix (utilisent les réseaux des 3 grands)

Idéaux si vous cherchez à dépenser moins, avec une qualité similaire.

- ✓ **Wingo** — réseau Swisscom, dès 13.95 CHF/mois, sans engagement
- ✓ **Spusu** — réseau Swisscom, dès 9.90 CHF/mois, très apprécié
- ✓ **Coop Mobile** — dès 11.95 CHF/mois, facile à souscrire en magasin
- ✓ **M-Budget Mobile** (Migros) — le moins cher, dès 9.95 CHF/mois
- ✓ **Yallo** — offres sans engagement, prix attractifs
- ✓ **Teleboy** — mobile, internet, TV et réseau fixe, dès 9.90 CHF/mois

💡 Où acheter en Suisse ?

Les téléphones et smartphones sont disponibles chez **Swisscom Shop**, **Sunrise Store**, **Salt Store**, mais aussi dans les grandes surfaces : **Interdiscount**, **MediaMarkt**, **Fnac**, **Migros**, **Coop**.

Comparer les prix en ligne sur toppreise.ch avant d'acheter est une bonne idée.

💡 Conseil SeniorPhone — achat en magasin

Dans un magasin, on vous proposera souvent un abonnement en même temps que le téléphone. Prenez toujours le temps de lire avant de signer. **Vous n'êtes jamais obligé d'accepter sur le moment.** Vous pouvez toujours dire : *"Je réfléchis et je reviendrai."*

Notre fiche N°3 sera consacrée entièrement aux abonnements téléphoniques.

✓ Ce qu'il faut retenir

- Un téléphone simple sert à appeler et écrire des SMS, c'est tout.
- Un smartphone fait tout cela, plus Internet, photos, applications.
- Les deux ont leur utilité selon vos besoins.
- Le smartphone nécessite un apprentissage, mais c'est accessible à tous.
- Le prix n'est pas une raison suffisante pour choisir — pensez à l'usage.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

🚨 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

