



SCHEDA INFORMATIVA N°10

Box TV e router

Capire i dispositivi a casa sua

Router, box TV, Chromecast, Smart TV — questa scheda spiega semplicemente questi dispositivi e il loro ruolo.

⚠ I prezzi variano regolarmente — Verifichi sempre le offerte attuali sul sito corrispondente, su **comparis.ch** o **alao.ch** prima di firmare.

A casa, diversi piccoli dispositivi elettronici lavorano per offrirle Internet e la televisione. Molti senior non sanno esattamente cosa fanno questi box. Questa scheda spiega tutto semplicemente — e le dice di quale ha davvero bisogno.



I 4 dispositivi principali



Il router (box Internet)

È il piccolo dispositivo fornito dal suo operatore Internet (Swisscom, Sunrise, Teleboy...). Crea la sua rete Wi-Fi a casa e connette tutti i suoi dispositivi a Internet.

Indispensabile



La box TV

Un dispositivo che si collega alla sua televisione e le dà accesso a canali TV, replay e streaming. Spesso fornita dal suo operatore TV (Teleboy, Sunrise, Swisscom).

Se ha un abbonamento TV



Il Chromecast / dongle

Una piccola chiavetta USB che si inserisce nella televisione e la rende "intelligente". Permette di trasmettere YouTube, Netflix, ecc. dal telefono alla TV.

Alternativa economica



La Smart TV

Una televisione con Internet integrato. Non serve un dispositivo aggiuntivo — accede direttamente alle app (Netflix, YouTube, Teleboy) dalla TV.

Tutto in uno



Cos'è esattamente — con immagini

Lo schema semplificato della sua casa connessa



Il router è il "direttore d'orchestra" — distribuisce Internet a tutti i suoi dispositivi tramite Wi-Fi o cavo.



Confronto — quale le serve?

Dispositivo	Prezzo indicativo	Per chi?	Difficoltà
Router (box operatore)	Incluso nell'abb.	Tutti	Facile
Box TV operatore	Inclusa o +10 CHF/mese	Abbonati TV classici	Facile
Chromecast (Google)	40–80 CHF	Utenti smartphone	Medio
Apple TV	150–200 CHF	Utenti iPhone/iPad	Facile
Amazon Fire TV Stick	40–60 CHF	Appassionati di streaming	Medio
Smart TV (intégrée)	Dans le prix de la TV	Acquisto nuova TV	Facile
Android TV Box	50–150 CHF	Utenti avanzati	Più complesso



Come collegare la sua box Internet?

Installazione in 4 semplici passi

1 Colleghi il cavo Internet (o telefonico)

Un cavo viene dalla parete (presa a muro) — collegarlo alla presa corrispondente dietro la box. Il suo operatore le indica quale presa usare.

2 Colleghi il cavo di alimentazione

Colleghi il cavo di alimentazione alla presa elettrica e alla box. Le spie si accendono.

3 Aspetti 2-5 minuti

La box si avvia e si configura automaticamente. Le spie lampeggiano poi rimangono fisse (spesso verde o blu) quando è pronta.

4 Connetta i suoi dispositivi al Wi-Fi

Il nome della rete Wi-Fi (SSID) e la password sono indicati sul retro o sotto la box. Annotarli con cura!



Proiettare lo schermo — cos'è?

"Proiettare" significa mostrare ciò che è sul telefono sulla televisione — foto di famiglia, video YouTube, chiamate WhatsApp. È molto semplice con i dispositivi giusti.



Con un Samsung

Scorri dall'alto dello schermo → premi "Proietta" o "Smart View" → scegli la TV. Funziona con i Samsung Smart TV.



Con Chromecast

Inserisca il Chromecast nella TV → apra YouTube o Netflix sul telefono → preme l'icona  → scelga la TV.



Consigli SeniorPhone

- Se ha già una **Smart TV recente** — non ha bisogno di acquistare un dispositivo aggiuntivo
- Il **Chromecast** è la soluzione più economica per rendere una vecchia TV "intelligente" — da 40 CHF
- Annoti sempre il nome Wi-Fi e la password della box — sul retro del dispositivo o in un quaderno
- In caso di guasto Internet: **scolleggi la box 30 secondi poi ricolleggi** — risolve l'80% dei problemi
- Se la sua box si scalda molto — metterla in un posto aerato, non in un mobile chiuso
- Il suo operatore può mandare un tecnico per l'installazione — spesso gratuito o poco costoso

Le trappole da evitare

-  Non acquisti un dispositivo aggiuntivo se la sua TV è già una Smart TV — verifichi prima
-  Le box TV "generiche" vendute su Internet a prezzi molto bassi potrebbero non funzionare con i canali svizzeri
-  Non scolleghi la box nel cuore della notte se le spie lampeggiano — spesso è un aggiornamento automatico
-  Se qualcuno la chiama per "aggiornare la sua box a distanza" — è una truffa, riattacchi

Cosa ricordare

- Il router = la sua box Internet — distribuisce il Wi-Fi in tutta la casa.
- Smart TV = televisione con Internet integrato — non serve un dispositivo aggiuntivo.
- Chromecast = soluzione economica per rendere una vecchia TV intelligente.
- In caso di guasto: scollegare 30 secondi poi ricollegare.
- Annotare il nome Wi-Fi e la password sul retro della box — con cura.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

Sicurezza — Da ricordare assolutamente

Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.

Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.

Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior

 Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°10 · Box TV e router · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invadente. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.