



FICHE D'INFORMATION N°10

Box TV et routeurs

Comprendre les appareils chez vous

Routeur, box TV, Chromecast, Smart TV — cette fiche explique simplement ces appareils et leur rôle.

⚠ Les prix varient régulièrement — Vérifiez toujours les offres actuelles sur le site concerné, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

À la maison, plusieurs petits appareils électroniques travaillent pour vous offrir Internet et la télévision. Beaucoup de seniors ne savent pas exactement ce que font ces boîtiers. Cette fiche vous explique tout simplement — et vous dit lequel vous avez vraiment besoin.



Les 4 appareils principaux



Le routeur (box Internet)

C'est le petit boîtier fourni par votre opérateur Internet (Swisscom, Sunrise, Teleboy...). Il crée votre réseau Wi-Fi à la maison et connecte tous vos appareils à Internet.

Indispensable



La box TV

Un boîtier qui se branche sur votre télévision et vous donne accès à des chaînes TV, replay et streaming. Souvent fournie par votre opérateur TV (Teleboy, Sunrise, Swisscom).

Si vous avez un abonnement TV



Le Chromecast / dongle

Une petite clé USB qui se branche dans votre télévision et la rend "intelligente". Permet de diffuser YouTube, Netflix, etc. depuis votre téléphone sur la télé.

Alternative économique



La Smart TV

Une télévision avec Internet intégré. Pas besoin de boîtier supplémentaire — vous accédez directement aux applications (Netflix, YouTube, Teleboy) depuis la télé.

Tout-en-un



C'est quoi exactement — en images

Le schéma simplifié de votre maison connectée



Le routeur est le "chef d'orchestre" — il distribue Internet à tous vos appareils via le Wi-Fi ou un câble.



Comparatif — lequel vous faut-il ?

Appareil	Prix indicatif	Pour qui ?	Difficulté
Routeur (box opérateur)	Inclus dans l'abo	Tout le monde	Facile
Box TV opérateur	Inclus ou +10 CHF/mois	Abonnés TV classique	Facile
Chromecast (Google)	40–80 CHF	Utilisateurs smartphone	Moyen
Apple TV	150–200 CHF	Utilisateurs iPhone/iPad	Facile
Amazon Fire TV Stick	40–60 CHF	Amateurs de streaming	Moyen
Smart TV (intégrée)	Dans le prix de la TV	Achat nouvelle TV	Facile
Android TV Box	50–150 CHF	Utilisateurs avancés	Plus complexe



Comment brancher sa box Internet ?

Installation en 4 étapes simples

1 Branchez le câble Internet (ou téléphonique)

Un câble vient du mur (prise murale) — branchez-le dans la prise correspondante derrière votre box.
Votre opérateur vous indique quelle prise utiliser.

2 Branchez le câble d'alimentation électrique

Branchez le câble d'alimentation dans la prise électrique murale et dans la box. Les voyants s'allument.

3 Attendez 2 à 5 minutes

La box démarre et se configure automatiquement. Les voyants clignotent puis restent fixes (souvent vert ou bleu) quand c'est prêt.

4 Connectez vos appareils au Wi-Fi

Le nom du réseau Wi-Fi (SSID) et le mot de passe sont indiqués au dos ou en dessous de votre box.
Notez-les précieusement !



Diffuser depuis son téléphone sur la TV

Caster son écran — c'est quoi ?

"Caster" signifie afficher ce qui est sur votre téléphone sur votre télévision — photos de famille, vidéos YouTube, appels WhatsApp. C'est très simple avec les bons appareils.



Avec un Samsung

Glissez depuis le haut de l'écran → appuyez sur "Cast" ou "Smart View" → choisissez votre TV.
Fonctionne avec les Smart TV Samsung.



Avec Chromecast

Branchez le Chromecast dans la TV → ouvrez YouTube ou Netflix sur votre téléphone → appuyez sur l'icône  → choisissez votre TV.



Conseils SeniorPhone

- Si vous avez déjà **Smart TV** — vous n'avez pas besoin d'acheter un boîtier une **récente** supplémentaire
- Le **Chromecast** est la solution la moins chère pour rendre une vieille TV "intelligente" — dès 40 CHF
- Notez toujours le nom Wi-Fi et le mot de passe de votre box — au dos de l'appareil ou dans un carnet
- En cas de panne Internet : **débranchez la box 30 secondes puis rebranchez** — résout 80% des problèmes
- Si votre box chauffe beaucoup — placez-la dans un endroit aéré, pas dans un meuble fermé
- Votre opérateur peut envoyer un technicien pour l'installation — c'est souvent gratuit ou peu coûteux

Les pièges à éviter

-  N'achetez pas de boîtier supplémentaire si votre TV est déjà une Smart TV — vérifiez d'abord
-  Les box TV "génériques" vendues sur Internet à très bas prix peuvent ne pas fonctionner avec les chaînes suisses
-  Ne débranchez pas votre box en pleine nuit si les voyants clignotent — c'est souvent une mise à jour automatique
-  Si quelqu'un vous appelle pour "mettre à jour votre box à distance" — c'est une arnaque, raccrochez

Ce qu'il faut retenir

- Le routeur = votre box Internet — il distribue le Wi-Fi à toute la maison.
- Smart TV = télévision avec Internet intégré — pas besoin de boîtier.
- Chromecast = solution économique pour rendre une vieille TV intelligente.
- En cas de panne : débranchez 30 secondes puis rebranchez.
- Notez le nom Wi-Fi et mot de passe au dos de votre box — précieusement.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

 Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°10 · Box TV et routeurs · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.