



INFO-BLATT N°12

WhatsApp

Der vollständige Leitfaden für Senioren

Nachrichten, Anrufe, Fotos, Gruppen, Listen — alles, was Sie mit WhatsApp machen können, einfach erklärt.

WhatsApp ist die meistgenutzte Messaging-App der Welt. In der Schweiz ist es das Kommunikationsmittel Nummer 1, um mit Familie und Freunden in Kontakt zu bleiben. Dieses Blatt erklärt alles — von den Grundlagen bis zu fortgeschrittenen Funktionen — damit Sie es sicher und vollständig nutzen können.



Was Sie mit WhatsApp machen können



Textnachrichten

Textnachrichten senden und empfangen — kostenlos, in der Schweiz und im Ausland



Kostenlose Anrufe

Weltweit mit jedem telefonieren ohne zusätzliche Kosten



Videoanrufe

Das Gesicht Ihrer Lieben live sehen — perfekt für die Enkelkinder



Fotos & Videos

Ihre Fotos sofort mit der ganzen Familie teilen



Sprachnachrichten

Ihre Stimme aufnehmen und senden — ideal wenn Schreiben schwierig ist



Gruppen

Mit mehreren Personen gleichzeitig chatten — Familie, Freunde, Verein



Broadcast-Listen

Eine Nachricht an mehrere Kontakte senden ohne eine Gruppe zu erstellen



GPS-Position

Ihren Standort in Echtzeit mit einer nahestehenden Person teilen



Installation auf Samsung (Android)

1

Öffnen Sie den Play Store

Suchen Sie "WhatsApp" — das grüne Symbol mit einem weißen Telefon. Tippen Sie auf "Installieren".

2

Öffnen Sie WhatsApp und geben Sie Ihre Nummer ein

Wählen Sie  +41 und geben Sie Ihre Nummer ohne die führende 0 ein. Z.B.: 79 123 45 67

3

Per SMS bestätigen

Sie erhalten einen 6-stelligen Code per SMS — geben Sie ihn ein. WhatsApp bestätigt sich oft automatisch.

4

Name und Foto hinzufügen

Geben Sie Ihren Vornamen ein (und Nachnamen wenn Sie möchten). Fügen Sie ein Foto hinzu — Ihre Kontakte erkennen Sie leichter.

5

Zugriff auf Kontakte erlauben

WhatsApp bittet um Zugriff auf Ihre Telefonkontakte — akzeptieren. So können Sie sehen, wer in Ihrem Adressbuch WhatsApp bereits nutzt.

Die wichtigsten Aktionen

Nachricht senden

Tippen Sie auf den Stift  → wählen Sie einen Kontakt → tippen Sie Ihre Nachricht → tippen Sie auf den grünen Pfeil  zum Senden.

Anruf tätigen

Öffnen Sie einen Chat → tippen Sie auf das Telefon  oben rechts → der Anruf beginnt automatisch.

Videoanruf

Öffnen Sie einen Chat → tippen Sie auf die Kamera  oben rechts → Ihre Kamera aktiviert sich.

Sprachnachricht

In einem Chat halten Sie das Mikrofon  gedrückt → sprechen → loslassen zum Senden.

Foto senden

Tippen Sie auf die Büroklammer  → wählen Sie "Galerie" → wählen Sie Ihre Fotos → senden.

Gruppe erstellen

Tippen Sie auf die 3 Punkte  → "Neue Gruppe" → Kontakte hinzufügen → Gruppe benennen.

WhatsApp vs SMS vs klassischer Anruf

Funktion	 WhatsApp	 SMS	 Klassischer Anruf
Textnachrichten	✓ Kostenlos	~ Im Abo enthalten	✗ Non
Sprachanrufe	✓ Kostenlos	✗ Non	~ Im Abo enthalten
Videoanrufe	✓ Kostenlos	✗ Non	✗ Non
Fotos & Videos	✓ Kostenlos	~ Begrenzt (MMS)	✗ Non
Sprachnachrichten	✓ Kostenlos	✗ Non	✗ Non
Gruppen	✓ Oui	~ Begrenzt	✗ Non
Im Ausland	✓ Kostenlos	✗ Sehr teuer	✗ Sehr teuer
Benötigt Internet	✗ Oui	✓ Non	✓ Non



Was Sie wissen müssen



Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Ihre Nachrichten sind verschlüsselt — nur Ihr Empfänger kann sie lesen. Selbst WhatsApp kann sie nicht lesen.



Lesebestätigung

Die zwei blauen Häkchen ✓✓ bedeuten, dass Ihre Nachricht gelesen wurde. Sie können diese Funktion in den Einstellungen deaktivieren.



WhatsApp sperren

Aktivieren Sie die Fingerabdruck- oder PIN-Sperre in Einstellungen → Datenschutz → Fingerabdrucksperr.



Sicherung

Aktivieren Sie die automatische Sicherung in Einstellungen → Chats → Chat-Backup, um Ihre Nachrichten nie zu verlieren.



SeniorPhone-Tipps

- Verwenden **Sprachnachrichten** , wenn das Schreiben auf dem Telefon schwierig ist — halten Sie das Mikrofon gedrückt und sprechen Sie
- Aktivieren Sie **Benachrichtigungen** , um keine Nachrichten Ihrer Familie zu verpassen
- In einer Gruppe **Benachrichtigungen stummschalten** , wenn es zu aktiv ist — tippen Sie auf den Gruppennamen → Stumm
- Vergrössern Sie die Textgrösse in Einstellungen → Chats → Schriftgrösse
- Verwenden **Broadcast-Listen** , um dieselbe Nachricht an mehrere Personen zu senden ohne eine Gruppe zu erstellen
- WhatsApp Web ermöglicht die Nutzung von WhatsApp vom Computer aus — sehr praktisch für lange Nachrichten

Betrug auf WhatsApp

-  Wenn jemand eine Nachricht sendet "Mama/Papa, ich habe eine neue Nummer" — überprüfen Sie durch Anruf der alten Nummer bevor Sie antworten
-  Klicken Sie niemals auf einen Link von Unbekannten auf WhatsApp — auch wenn er offiziell aussieht
-  WhatsApp wird Sie niemals um eine Zahlung oder Ihren Verifizierungscode bitten
-  Wenn jemand nach einem 6-stelligen SMS-Code fragt — das ist ein Kontostehls-Versuch, verweigern Sie

Das Wichtigste

- WhatsApp = Nachrichten, Anrufe, Video, Fotos — alles kostenlos über Internet.
- WhatsApp-Anrufe ins Ausland sind kostenlos — perfekt für die Familie im Ausland.
- Sprachnachrichten sind ideal wenn Schreiben schwierig ist.
- Geben Sie Ihren Verifizierungscode niemals weiter.
- Aktivieren Sie die Fingerabdrucksperrung um Ihr Konto zu schützen.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.



Sicherheit — Unbedingt merken



Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.



Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.



Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.



Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren



Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

Info-Blatt N°12 · WhatsApp — Vollständiger Leitfaden · © SeniorPhone

Keine aufdringliche Werbung. Nur ein Sponsor pro Monat. Immer kostenlos.