



SCHEDA INFORMATIVA N°12

WhatsApp

La guida completa per senior

Messaggi, chiamate, foto, gruppi, liste — tutto quello che può fare con WhatsApp, spiegato semplicemente.

WhatsApp è l'app di messaggistica più usata al mondo. In Svizzera, è il mezzo di comunicazione numero 1 per restare in contatto con familiari e amici. Questa scheda spiega tutto — dalle basi alle funzioni avanzate — per usarla appieno e in sicurezza.



Cosa può fare con WhatsApp



Messaggi di testo

Inviare e ricevere messaggi scritti — gratuitamente, in Svizzera e all'estero



Chiamate gratuite

Telefonare a chiunque nel mondo senza costi aggiuntivi



Videochiamate

Vedere il volto dei suoi cari in diretta — perfetto per i nipoti



Foto e video

Condividere le sue foto istantaneamente con tutta la famiglia



Messaggi vocali

Registrare e inviare la sua voce — ideale se scrivere è difficile



Gruppi

Chattare con più persone contemporaneamente — famiglia, amici, club



Liste di diffusione

Inviare un messaggio a più contatti senza creare un gruppo



Posizione GPS

Condividere la sua posizione in tempo reale con una persona cara



Installare WhatsApp — passo per passo

Installazione su Samsung (Android)

1

Apra il Play Store

Cerchi "WhatsApp" — l'icona verde con un telefono bianco. Prema "Installa".

2

Apra WhatsApp e inserisca il suo numero

Selezioni  +41 e inserisca il numero senza lo 0 iniziale. Es.: 79 123 45 67

3

Confermi via SMS

Riceve un codice a 6 cifre via SMS — inserirlo. WhatsApp spesso si conferma automaticamente.

4

Aggiunga il suo nome e foto

Inserisca il suo nome (e cognome se lo desidera). Aggiunga una foto — i suoi contatti la riconosceranno più facilmente.

5

Autorizzi l'accesso ai contatti

WhatsApp chiede di accedere ai contatti telefonici — accetti. Permette di vedere chi nella sua rubrica usa già WhatsApp.

Le azioni essenziali

Inviare un messaggio

Prema la matita  → scelga un contatto → digiti il messaggio → prema la freccia verde  per inviare.

Effettuare una chiamata

Apra una chat → prema il telefono  in alto a destra → la chiamata inizia automaticamente.

Videochiamata

Apra una chat → prema la telecamera  in alto a destra → la sua fotocamera si attiva.

Messaggio vocale

In una chat tenere premuto il microfono  → parlare → rilasciare per inviare.

Inviare una foto

Prema la graffetta  → scelga "Galleria" → selezioni le foto → invii.

Creare un gruppo

Prema i 3 punti  → "Nuovo gruppo" → aggiunga i contatti → dia un nome al gruppo.

WhatsApp vs SMS vs chiamata classica

Funzione	 WhatsApp	 SMS	 Chiamata classica
Messaggi scritti	✓ Gratuito	~ Incluso abb.	✗ Non
Chiamate vocali	✓ Gratuito	✗ Non	~ Incluso abb.
Videochiamate	✓ Gratuito	✗ Non	✗ Non
Foto e video	✓ Gratuito	~ Limitato (MMS)	✗ Non
Messaggi vocali	✓ Gratuito	✗ Non	✗ Non
Gruppi	✓ Oui	~ Limitato	✗ Non
All'estero	✓ Gratuito	✗ Molto caro	✗ Molto caro
Richiede Internet	✗ Oui	✓ Non	✓ Non



Cosa deve sapere



Crittografia end-to-end

I suoi messaggi sono crittografati — solo il destinatario può leggerli. Nemmeno WhatsApp può leggerli.



Conferma di lettura

Le due spunte blu ✓✓ significano che il suo messaggio è stato letto. Può disattivare questa funzione nelle Impostazioni.



Bloccare WhatsApp

Attivi il blocco con impronta digitale o PIN in Impostazioni → Privacy → Blocco con impronta.



Backup

Attivi il backup automatico in Impostazioni → Chat → Backup chat per non perdere mai i messaggi.



Consigli SeniorPhone

- Usi i **messaggi vocali** se scrivere sul telefono è difficile — tenga premuto il microfono e parli
- Attivi le **notifiche** per non perdere i messaggi della sua famiglia
- In un gruppo **silenziare le notifiche** se è troppo attivo — prema il nome del gruppo → Silenzia
- Ingrandisca la dimensione del testo in Impostazioni → Chat → Dimensione carattere
- Usi le **liste di diffusione** per inviare lo stesso messaggio a più persone senza creare un gruppo
- WhatsApp Web le permette di usare WhatsApp dal computer — molto pratico per digitare messaggi lunghi

Truffe su WhatsApp

-  Se qualcuno invia un messaggio dicendo "Mamma/Papà, ho un nuovo numero" — verifichi chiamando il vecchio numero prima di rispondere
-  Non clicchi mai su un link ricevuto su WhatsApp da uno sconosciuto — anche se sembra ufficiale
-  WhatsApp non le chiederà mai di pagare qualcosa o di dare il suo codice di verifica
-  Se qualcuno chiede un codice a 6 cifre ricevuto via SMS — è un tentativo di furto dell'account, rifiuti

Cosa ricordare

- WhatsApp = messaggi, chiamate, video, foto — tutto gratuito via Internet.
- Le chiamate WhatsApp all'estero sono gratuite — perfetto per la famiglia all'estero.
- I messaggi vocali sono ideali se scrivere è difficile.
- Non dia mai il suo codice di verifica a nessuno.
- Attivi il blocco con impronta per proteggere il suo account.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

Sicurezza — Da ricordare assolutamente

Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.

Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.

Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior

 Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°12 · WhatsApp — Guida completa · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invadente. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.