



FICHE D'INFORMATION N°12

WhatsApp

Le guide complet pour seniors

Messages, appels, photos, groupes, listes — tout ce que vous pouvez faire avec WhatsApp, expliqué simplement.

WhatsApp est l'application de messagerie la plus utilisée au monde. En Suisse, c'est le moyen de communication numéro 1 pour rester en contact avec la famille et les amis. Cette fiche vous explique tout — des bases aux fonctions avancées — pour en profiter pleinement et en toute sécurité.



Ce que vous pouvez faire avec WhatsApp



Messages texte

Envoyer et recevoir des messages écrits —
gratuitement, en Suisse et à l'étranger



Appels gratuits

Téléphoner à n'importe qui dans le monde sans frais
supplémentaires



Appels vidéo

Voir le visage de vos proches en direct — parfait pour
les petits-enfants



Photos & vidéos

Partager vos photos instantanément avec toute la
famille



Messages vocaux

Enregistrer et envoyer votre voix — idéal si écrire est
difficile



Groupes

Discuter avec plusieurs personnes en même temps —
famille, amis, club



Listes de diffusion

Envoyer un message à plusieurs contacts sans créer de
groupe



Position GPS

Partager votre emplacement en temps réel avec un
proche



Installer WhatsApp — étape par étape

Installation sur Samsung (Android)

1

Ouvrez le Play Store

Cherchez "WhatsApp" — l'icône verte avec un téléphone blanc. Appuyez sur "Installer".

2

Ouvrez WhatsApp et entrez votre numéro

Sélectionnez  +41 et entrez votre numéro sans le 0 du début. Ex : 79 123 45 67

3

Confirmez par SMS

Vous recevez un code à 6 chiffres par SMS — entrez-le. WhatsApp se confirme souvent automatiquement.

4

Ajoutez votre nom et photo

Entrez votre prénom (et nom si vous le souhaitez). Ajoutez une photo — vos contacts vous reconnaîtront plus facilement.

5

Autorisez l'accès aux contacts

WhatsApp vous demande d'accéder à vos contacts téléphoniques — acceptez. Cela permet de voir qui dans votre répertoire utilise déjà WhatsApp.

Les actions essentielles

Envoyer un message

Appuyez sur le crayon  → choisissez un contact → tapez votre message → appuyez sur la flèche verte  pour envoyer.

Passer un appel

Ouvrez une discussion → appuyez sur le téléphone  en haut à droite → l'appel commence automatiquement.

Appel vidéo

Ouvrez une discussion → appuyez sur la caméra  en haut à droite → votre caméra s'active.

Message vocal

Dans une discussion, appuyez longuement sur le micro  → parlez → relâchez pour envoyer.

Envoyer une photo

Appuyez sur le trombone  → choisissez "Galerie" → sélectionnez vos photos → envoyez.

Créer un groupe

Appuyez sur les 3 points  → "Nouveau groupe" → ajoutez vos contacts → donnez un nom au groupe.

WhatsApp vs SMS vs appel classique

Fonction	 WhatsApp	 SMS	 Appel classique
Messages écrits	✓ Gratuit	~ Inclus abo	✗ Non
Appels vocaux	✓ Gratuit	✗ Non	~ Inclus abo
Appels vidéo	✓ Gratuit	✗ Non	✗ Non
Photos & vidéos	✓ Gratuit	~ Limité (MMS)	✗ Non
Messages vocaux	✓ Gratuit	✗ Non	✗ Non
Groupes	✓ Oui	~ Limité	✗ Non
À l'étranger	✓ Gratuit	✗ Très cher	✗ Très cher
Nécessite Internet	✗ Oui	✓ Non	✓ Non



Ce que vous devez savoir



Chiffrement de bout en bout

Vos messages sont chiffrés — seul votre destinataire peut les lire. Même WhatsApp ne peut pas les lire.



Confirmer sa lecture

Les deux coches bleues ✓✓ signifient que votre message a été lu. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Paramètres.



Verrouiller WhatsApp

Activez le verrouillage par empreinte digitale ou code PIN dans Paramètres → Confidentialité → Verrouillage par empreinte.



Sauvegarde

Activez la sauvegarde automatique dans Paramètres → Discussions → Sauvegarde pour ne jamais perdre vos messages.



Conseils SeniorPhone

- Utilisez **messages** si écrire sur le téléphone est difficile — maintenez le micro appuyé et les **vocaux** parlez
- Activez les **notifications** pour ne pas manquer les messages de votre famille
- Dans un groupe, vous pouvez **couper les notifications** si c'est trop actif — appuyez sur le nom du groupe → Muet
- Agrandissez la taille du texte dans Paramètres → Discussions → Taille de la police
- Utilisez **listes de diffusion** pour envoyer le même message à plusieurs personnes sans créer de groupe
- WhatsApp Web vous permet d'utiliser WhatsApp depuis votre ordinateur — très pratique pour taper de longs messages

Les arnaques sur WhatsApp

-  Si quelqu'un vous envoie un message en disant "Maman/Papa, j'ai un nouveau numéro" — vérifiez en appelant l'ancien numéro avant de répondre
-  Ne cliquez jamais sur un lien reçu sur WhatsApp d'un inconnu — même si ça semble officiel
-  WhatsApp ne vous demandera jamais de payer quoi que ce soit ou de donner votre code de vérification
-  Si quelqu'un vous demande un code à 6 chiffres reçu par SMS — c'est une tentative de vol de compte, refusez

Ce qu'il faut retenir

- WhatsApp = messages, appels, vidéo, photos — tout gratuit via Internet.
- Les appels WhatsApp à l'étranger sont gratuits — parfait pour la famille à l'étranger.
- Les messages vocaux sont idéaux si écrire est difficile.
- Ne donnez jamais votre code de vérification à quiconque.
- Activez le verrouillage par empreinte pour protéger votre compte.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne appelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

 Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°12 · WhatsApp — Guide complet · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.