



INFO-BLATT N°15

Google Play, App Store & Samsung Store

Apps sicher herunterladen — offizielle Stores verstehen und Fallen vermeiden.

Ein "Store" (oder App-Shop) ist der offizielle Ort, wo Sie Apps auf Ihr Telefon oder Tablet herunterladen. Es ist wie ein grosses Online-Geschäft, aber für Apps — und der Zugang ist kostenlos. Dieses Blatt erklärt, wie man diese Stores sicher nutzt.



Die 3 wichtigsten Stores



Google Play Store

Der offizielle Store für alle Android-Telefone — Samsung, Huawei, etc. Über 3 Millionen Apps verfügbar.

Android / Samsung



Apple App Store

Der exklusive offizielle Store für iPhone und iPad. Alle Apps werden vor der Veröffentlichung von Apple geprüft.

iPhone / iPad



Samsung Galaxy Store

Ergänzender Store auf Samsung-Telefonen. Bietet exklusive Apps und Themes für Samsung. Weniger genutzt als der Play Store.

Nur Samsung



Wie man eine App herunterlädt — Schritt für Schritt

Auf Samsung (Google Play Store)

1

Öffnen Sie den Play Store

Suchen Sie das farbige -Symbol auf Ihrem Startbildschirm oder in Ihren Apps. Wenn Sie es nicht finden, suchen Sie "Play Store" in der Suchleiste Ihres Telefons.

2

Suchen Sie die gewünschte App

Geben Sie den App-Namen in die Suchleiste oben ein — z.B. "WhatsApp", "TWINT", "Teleboy". Die Ergebnisse erscheinen sofort.

3

Überprüfen Sie, ob es die richtige App ist

Schauen Sie auf den Entwicklernamen (z.B. "WhatsApp LLC", "Google LLC") und die Nutzerbewertungen. Offizielle Apps haben Millionen von Downloads.

4

Tippen Sie auf "Installieren"

Wenn die App kostenlos ist — wird sie direkt installiert. Wenn sie kostenpflichtig ist — sehen Sie den Preis und müssen mit Ihrem Google-Konto bestätigen.

5

Warten Sie auf den Download

Ein Fortschrittsbalken wird angezeigt. Nach Abschluss tippen Sie auf "Öffnen", um die App zu starten, oder finden Sie sie auf Ihrem Startbildschirm.

★ Unverzichtbare Apps für Senioren



WhatsApp

Kostenlose Nachrichten & Anrufe



Google Maps

Kostenlose GPS-Navigation



Google Photos

Foto-Sicherung



TWINT

Schweizer Mobile-Zahlung



Teleboy

Schweizer Streaming-TV



RTS Play

SRF Play kostenlos



Gmail

Kostenlose Google-E-Mail



CFF Mobile

Zugfahrplan & Tickets



Météo Suisse

Offizielles CH-Wetter



Die 3 Stores vergleichen

Merkmal	 Google Play	 App Store	 Samsung Store
Kompatibel mit	Android (Samsung, etc.)	iPhone / iPad	Nur Samsung
Anzahl Apps	3+ millions	2+ millions	~50'000
Kostenlose Apps	✓ Sehr viele	✓ Sehr viele	~ Einige
Sicherheit	✓ Geprüft	✓ Sehr streng	✓ Geprüft
TWINT verfügbar	✓ Oui	✓ Oui	✗ Non
Konto erforderlich	Google-Konto	Apple-Konto (ID)	Samsung-Konto

App-Preise verstehen

Kostenlos

Der Button zeigt "Installieren" — die App kostet nichts. Die meisten nützlichen Apps sind kostenlos.

Kostenpflichtig

Der Button zeigt einen Preis (z.B. "2.99 CHF") — Sie müssen den Kauf mit Ihrem Konto bestätigen.

Freemium

Die App ist kostenlos, bietet aber optionale Käufe für zusätzliche Funktionen. Sie können die Gratisversion ohne Zahlung nutzen.

17. Juli **Abonnement**

Die App ist kostenlos, erfordert aber ein monatliches oder jährliches Abo für alle Funktionen (z.B. Netflix, Canal+).

 **Tipp:** Bevor Sie für eine App bezahlen, suchen Sie nach einer kostenlosen Version oder einer kostenlosen Alternative.

SeniorPhone-Tipps

- Laden **nur aus offiziellen** herunter — Play Store, App Store oder Samsung Store. Nie von Sie **Stores** einer unbekannten Website
- Überprüfen Sie **Anzahl der Downloads und Bewertungen** — eine gute App hat Millionen Downloads und positive Bewertungen
- Die Apps **offiziellen Schweizer Dienste** (SBB, TWINT, Post, Banken) sind alle kostenlos in den Stores
- Um Ihre Apps zu **aktualisieren** — Play Store öffnen → Ihr Kontosymbol oben → "Apps verwalten" → "Alle aktualisieren"
- Um eine App **löschen** — lange auf das Symbol drücken → "Deinstallieren". Das gibt zu Speicherplatz frei
- Wenn eine App zu viele Berechtigungen verlangt (z.B. Kontaktzugriff für eine Taschenlampe) — ablehnen und Alternative suchen

Fallen vermeiden

-  Laden Sie nie eine App über einen per SMS, E-Mail oder WhatsApp erhaltenen Link herunter — gehen Sie immer direkt in den offiziellen Store
-  Vorsicht vor Apps, die Namen bekannter Apps kopieren — prüfen Sie den genauen Entwicklernamen vor der Installation
-  Einige kostenlose Apps verlangen Zugang zu Ihrer Bankkarte "zur Überprüfung" — ablehnen und deinstallieren
-  Falsche Stores oder Websites mit "kostenlosen Premium-Apps" sind oft Malware — gehen Sie dort nie hin
-  Wenn eine App verlangt, "unbekannte Quellen" zu aktivieren — das ist gefährlich, immer ablehnen

Das Wichtigste

- Samsung → nutzen Sie den Google Play Store für Ihre Apps.
- iPhone → nutzen Sie den Apple App Store.
- Laden Sie nur aus offiziellen Stores herunter — nie über einen erhaltenen Link.
- Überprüfen Sie Downloads und Bewertungen vor der Installation.
- Die meisten nützlichen Alltags-Apps sind kostenlos.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.

Sicherheit — Ä retenir absolutent

Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.

Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.

Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.

Falscher Polizist oder falscher Banker — auflegen und 117 anrufen

Die echte Polizei und Ihre Bank werden Sie NIEMALS auffordern, Geld zu übergeben oder Ihren PIN am Telefon mitzuteilen.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren

 Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

Info-Blatt N°15 · Google Play, App Store & Samsung Store · © SeniorPhone

Keine aufdringliche Werbung. Nur ein Sponsor pro Monat. Immer kostenlos.