



SCHEDA INFORMATIVA N°15

Google Play, App Store & Samsung Store

Scaricare app in tutta sicurezza — capire gli store ufficiali ed evitare le trappole.

Uno "store" (o negozio di applicazioni) è il luogo ufficiale dove si scaricano le app sul telefono o tablet. È come un grande negozio online, ma per le app — e l'accesso è gratuito. Questa scheda spiega come usare questi store in tutta sicurezza.



I 3 store principali



Google Play Store

Lo store ufficiale per tutti i telefoni Android — Samsung, Huawei, ecc. Oltre 3 milioni di applicazioni disponibili.

Android / Samsung



Apple App Store

Lo store ufficiale esclusivo per iPhone e iPad. Tutte le app sono verificate da Apple prima della pubblicazione.

iPhone / iPad



Samsung Galaxy Store

Store complementare sui telefoni Samsung. Propone app e temi esclusivi per Samsung. Meno usato del Play Store.

Solo Samsung



Come scaricare un'applicazione — passo per passo

Su Samsung (Google Play Store)

1

Apra il Play Store

Cerchi l'icona  colorata sulla schermata iniziale o nelle app. Se non la trova, cerchi "Play Store" nella barra di ricerca del telefono.

2

Cerchi l'applicazione desiderata

Digiti il nome dell'app nella barra di ricerca in cima — es. "WhatsApp", "TWINT", "Teleboy". I risultati appaiono immediatamente.

3

Verifichi che sia l'applicazione giusta

Guardi il nome dello sviluppatore (es. "WhatsApp LLC", "Google LLC") e le recensioni degli utenti. Le app ufficiali hanno milioni di download.

4

Prema "Installa"

Se l'app è gratuita — si installa direttamente. Se è a pagamento — vedrà il prezzo e dovrà confermare con il suo account Google.

5

Aspetti il download

Viene mostrata una barra di avanzamento. Una volta completato, prema "Apri" per avviare l'app, o la trovi sulla schermata iniziale.

★ Applicazioni indispensabili per i senior



WhatsApp

Messaggi e chiamate gratuite



Google Maps

Navigazione GPS gratuita



Google Photos

Backup delle foto



TWINT

Pagamento mobile svizzero



Teleboy

TV in streaming svizzera



RTS Play

RSI Play gratuito



Gmail

Email Google gratuita



CFF Mobile

Orari & biglietti treno



Météo Suisse

Meteo ufficiale CH



Confrontare i 3 store

Caratteristica	 Google Play	 App Store	 Samsung Store
Compatibile con	Android (Samsung, ecc.)	iPhone / iPad	Solo Samsung
Numero di app	3+ millions	2+ millions	~50'000
App gratuite	✓ Moltissime	✓ Moltissime	~ Alcune
Sicurezza	✓ Verificate	✓ Molto rigorosa	✓ Verificate
TWINT disponibile	✓ Oui	✓ Oui	✗ Non
Account richiesto	Account Google	Account Apple (ID)	Account Samsung

Capire i prezzi delle applicazioni

Gratuita

Il pulsante mostra "Installa" — l'app non costa nulla. La maggior parte delle app utili sono gratuite.

A pagamento

Il pulsante mostra un prezzo (es. "2.99 CHF") — deve confermare l'acquisto con il suo account.

Freemium

L'app è gratuita ma propone acquisti opzionali per funzioni aggiuntive. Può usare la versione gratuita senza pagare.

17 **Abbonamento**

L'app è gratuita ma richiede un abbonamento mensile o annuale per tutte le funzioni (es. Netflix, Canal+).



Consiglio: Prima di pagare un'app, cerchi se esiste una versione gratuita o un'alternativa gratuita che faccia la stessa cosa.

Consigli SeniorPhone

- Scarichi **solo dagli store ufficiali** — Play Store, App Store o Samsung Store. Mai da un sito internet sconosciuto
- Verifichi **numero di download e le recensioni** — una buona app ha milioni di download e recensioni positive
- Le app dei **servizi ufficiali svizzeri** (FFS, TWINT, Posta, banche) sono tutte gratuite negli store
- Per **aggiornare** le sue app — apra il Play Store → la sua icona account in cima → "Gestisci app" → "Aggiorna tutto"
- Per **eliminare un'app** — tenga premuta la sua icona → "Disinstalla". Libera spazio sul telefono
- Se un'app chiede troppe autorizzazioni (es. accesso ai contatti per una torcia) — rifiuti e cerchi un'alternativa

Le trappole da evitare

-  Non scarichi mai un'app da un link ricevuto via SMS, email o WhatsApp — vada sempre direttamente nello store ufficiale
-  Si diffidi delle app che copiano il nome di app note — verifichi il nome esatto dello sviluppatore prima di installare
-  Alcune app gratuite chiedono accesso alla sua carta bancaria "per verifica" — rifiuti e disinstalli
-  I falsi store o siti che propongono "app premium gratuite" sono spesso malware — non ci vada mai
-  Se un'app chiede di attivare "sorgenti sconosciute" per installarsi — è pericoloso, rifiuti sempre

Cosa ricordare

- Samsung → usi il Google Play Store per scaricare le sue app.
- iPhone → usi l'App Store di Apple.
- Scarichi solo dagli store ufficiali — mai da un link ricevuto.
- Verifichi i download e le recensioni prima di installare.
- La maggior parte delle app utili quotidiane sono gratuite.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

Sicurezza — À retenir absolument



Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.



Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.



Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.



Falso poliziotto o falso bancario — riattacchi e chiami il 117

La vera polizia e la sua banca non le chiederanno MAI di consegnare denaro o il suo PIN per telefono.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior



Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°15 · Google Play, App Store & Samsung Store · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invadente. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.