



FICHE D'INFORMATION N°15

Google Play, App Store & Samsung Store

Télécharger des applications en toute sécurité — comprendre les stores officiels et éviter les pièges.

Un "store" (ou boutique d'applications) est l'endroit officiel où vous téléchargez des applications sur votre téléphone ou tablette. C'est comme une grande boutique en ligne, mais pour les apps — et c'est gratuit d'y accéder. Cette fiche vous explique comment utiliser ces stores en toute sécurité.



Les 3 stores principaux



Google Play Store

Le store officiel pour tous les téléphones Android — Samsung, Huawei, etc. Plus de 3 millions d'applications disponibles.

Android / Samsung



Apple App Store

Le store officiel exclusif pour iPhone et iPad. Toutes les apps sont vérifiées par Apple avant publication.

iPhone / iPad



Samsung Galaxy Store

Store complémentaire sur les téléphones Samsung. Propose des apps et thèmes exclusifs pour Samsung. Moins utilisé que le Play Store.

Samsung uniquement



Comment télécharger une application — étape par étape

Sur Samsung (Google Play Store)

1

Ouvrez le Play Store

Cherchez l'icône  colorée sur votre écran d'accueil ou dans vos applications. Si vous ne la trouvez pas, cherchez "Play Store" dans la barre de recherche de votre téléphone.

2

Cherchez l'application souhaitée

Tapez le nom de l'app dans la barre de recherche en haut — ex. "WhatsApp", "TWINT", "Teleboy". Les résultats s'affichent immédiatement.

3

Vérifiez que c'est la bonne application

Regardez le nom du développeur (ex. "WhatsApp LLC", "Google LLC") et les avis des utilisateurs. Les apps officielles ont des millions de téléchargements.

4

Appuyez sur "Installer"

Si l'app est gratuite — elle s'installe directement. Si elle est payante — vous verrez le prix et devrez confirmer avec votre compte Google.

5

Attendez le téléchargement

Une barre de progression s'affiche. Une fois terminé, appuyez sur "Ouvrir" pour lancer l'app, ou retrouvez-la sur votre écran d'accueil.

★ Applications indispensables pour seniors



WhatsApp

Messages & appels gratuits



Google Maps

Navigation GPS gratuite



Google Photos

Sauvegarde des photos



TWINT

Paieiment mobile suisse



Teleboy

TV en streaming suisse



RTS Play

Replay RTS gratuit



Gmail

Email Google gratuit



CFF Mobile

Horaires & billets train



Météo Suisse

Météo officielle CH



Comparer les 3 stores

Caractéristique	 Google Play	 App Store	 Samsung Store
Compatible avec	Android (Samsung, etc.)	iPhone / iPad	Samsung uniquement
Nombre d'apps	3+ millions	2+ millions	~50'000
Apps gratuites	✓ Très nombreuses	✓ Très nombreuses	~ Quelques-unes
Sécurité	✓ Vérifiées	✓ Très stricte	✓ Vérifiées
TWINT disponible	✓ Oui	✓ Oui	✗ Non
Compte requis	Compte Google	Compte Apple (ID)	Compte Samsung

Comprendre les prix des applications

Gratuite

Le bouton affiche "Installer" — l'app ne coûte rien. La majorité des apps utiles sont gratuites.

Payante

Le bouton affiche un prix (ex. "2.99 CHF") — vous devez confirmer l'achat avec votre compte.

Freemium

L'app est gratuite mais propose des achats optionnels pour des fonctions supplémentaires. Vous pouvez utiliser la version gratuite sans payer.

Abonnement

L'app est gratuite mais demande un abonnement mensuel ou annuel pour accéder à toutes les fonctions (ex. Netflix, Canal+).

 **Conseil :** Avant de payer une app, cherchez si une version gratuite existe ou si une app alternative gratuite fait la même chose.

Conseils SeniorPhone

- Téléchargez **uniquement depuis les stores officiels** — Play Store, App Store ou Samsung Store. Jamais depuis un site internet inconnu
- Vérifiez **nombre de téléchargements et les avis** — une bonne app a des millions de téléchargements et des avis positifs
- Les apps **services suisses officiels** (CFF, TWINT, La Poste, banques) sont toutes gratuites sur les stores
- Pour **mettre à jour** vos apps — ouvrez le Play Store → votre icône de compte en haut → "Gérer les apps" → "Tout mettre à jour"
- Pour **supprimer une app** — appuyez longuement sur son icône → "Désinstaller". Cela libère de l'espace sur votre téléphone
- Si une app vous demande trop d'autorisations (ex. accès aux contacts pour une lampe torche) — refusez et cherchez une alternative

Les pièges à éviter

-  Ne téléchargez jamais une app depuis un lien reçu par SMS, Pour recevoir cette fiche par email :
— allez toujours directement dans le store officiel
-  Méfiez-vous des apps qui copient le nom d'apps connues — vérifiez le nom exact du développeur avant d'installer
-  Certaines apps gratuites demandent un accès à votre carte bancaire "pour vérification" — refusez et désinstallez
-  Les faux stores ou sites proposant des "apps premium gratuites" sont souvent des malwares — n'y allez jamais
-  Si une app vous demande d'activer "sources inconnues" pour s'installer — c'est dangereux, refusez toujours

Ce qu'il faut retenir

- Samsung → utilisez le Google Play Store pour télécharger vos apps.
- iPhone → utilisez l'App Store d'Apple.
- Téléchargez uniquement depuis les stores officiels — jamais depuis un lien reçu.
- Vérifiez le nombre de téléchargements et les avis avant d'installer.
- La plupart des apps utiles au quotidien sont gratuites.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

 Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°15 · Google Play, App Store & Samsung Store · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.