



INFO-BLATT N°17

⚠ **Preise ändern sich regelmässig** — prüfen Sie immer die aktuellen Angebote auf der Website des Anbieters, auf **comparis.ch** oder **alao.ch** vor der Unterschrift.

Swisscom

Vollständiger Leitfaden — Vor- & Nachteile

Der grösste Schweizer Anbieter ehrlich analysiert — damit Sie eine fundierte Entscheidung treffen können.

Swisscom ist der Telekommunikationsanbieter Nummer 1 in der Schweiz. 1997 gegründet, gehört er teilweise dem Bund (51%). Er ist Marktführer beim Mobilfunk, Festnetz-Internet und Fernsehen. Dieses Blatt stellt Ihnen seine Angebote, Stärken und Schwächen vor — ohne Schönfärberei.



Swisscom Mobilangebote — Beispiele

S — Basis

35 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS · 5 GB
Daten · Roaming Europa inklusive

M — Komfort

55 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS · 15
GB Daten · Roaming Europa
inklusive

L — Premium

75 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS ·
Unbegrenzte Daten · Weltweites
Roaming inklusive



Hinweis: Swisscom-Preise sind im Geschäft oft verhandelbar — zögern Sie nicht, ein persönliches Angebot anzufragen, besonders wenn Sie Langzeitkunde sind. Regelmässige Aktionen sind auf [swisscom.ch](https://www.swisscom.ch) verfügbar.

Angebot	Preis ab	Geschwindigkeit	TV inklusive	Bindung
Internet S	55 CHF/mois	100 Mbit/s	Als Option	12 Monate
Internet M	65 CHF/mois	500 Mbit/s	Als Option	12 Monate
Internet L	80 CHF/mois	1 Gbit/s	Als Option	12 Monate
Inone Home S	75 CHF/mois	100 Mbit/s	✓ Inklusive	12 Monate
Inone Home L	95 CHF/mois	1 Gbit/s	✓ Inklusive	12 Monate

Vor- & Nachteile — unsere ehrliche Meinung

✓ Die Stärken

- ✓ Beste Netzabdeckung in der Schweiz — auch in den Bergen und ländlichen Gebieten
- ✓ Ausgedehntestes 5G-Netz des Landes
- ✓ Kundendienst auf Französisch, Deutsch und Italienisch — 7 Tage die Woche verfügbar
- ✓ Physische Shops in der ganzen Schweiz
- ✓ Vertrauenswürdiger Anbieter, teilweise im Besitz des Bundes
- ✓ Roaming Europa in allen Abos inklusive
- ✓ Swisscom TV — ausgezeichnete Qualität und Benutzerfreundlichkeit
- ✓ MySwisscom-App übersichtlich und gut gestaltet

✗ Die Schwächen

- ✗ Der teuerste Schweizer Anbieter
- ✗ Bindung de 12 Monate sur la plupart des offres fixe
- ✗ Wenig Tarifflexibilität ohne Aktion
- ✗ Hohe vorzeitige Kündigungsgebühren
- ✗ Die "Inone"-Angebote kombinieren manchmal unnötige Dienste
- ✗ Preis von Swisscom TV höher als Teleboy oder Zattoo



Für wen ist Swisscom ideal?

Swisscom passt gut wenn Sie...



In einer ländlichen Zone wohnen

Swisscom hat die beste Abdeckung überall in der Schweiz — dort wo andere Anbieter kein Signal haben.



Sicherheit bevorzugen

Shops überall, ausgezeichnete Kundendienst, Bundesanbieter — ideal für Senioren.



Oft in Europa reisen

Roaming ist in allen Swisscom-Abos inklusive — nutzen Sie Ihr Telefon in Europa ohne Aufpreis.



Alles bei einem Anbieter möchten

Mobil + Internet + TV + Festnetz — alles in einem Abo und einer Rechnung.



Tipp — Wingo, die günstige Swisscom-Alternative

Gleiches Netz, günstigerer Preis

Wingo ist eine Low-Cost-Marke von Swisscom — Sie nutzen genau dasselbe Swisscom-Netz (gleiche Qualität, gleiche Abdeckung) zu einem deutlich niedrigeren Preis, ohne physischen Shop und 100% online verwaltet.

Wingo Basic

13.95 CHF/Monat · Unbegrenzte Anrufe & SMS ·
3 GB Daten · Ohne Bindung

Wingo All-in

24.95 CHF/Monat · Unbegrenzte Anrufe & SMS ·
Unbegrenzte Daten · Roaming Europa



Wenn Sie die Swisscom-Netzqualität zu einem günstigeren Preis möchten — **ist Wingo die ideale Lösung**. Perfekt wenn Sie mit der Online-Verwaltung vertraut sind (kein physischer Shop).

Nützliche Kontakte

Kundendienst

0800 800 800

Kostenlos · 24h/24, 7T/7

Französisch, Deutsch, Italienisch

Online

swisscom.ch

Mein Konto · Rechnungen

Online-Chat verfügbar

Im Shop

Über 100 Shops

in der ganzen Schweiz

Persönliche Beratung

Anwendung

MySwisscom

Ihr Abo verwalten

Ihren Verbrauch sehen

SeniorPhone-Tipps

- Vergleichen Sie **comparis.ch** und **alao.ch** bevor Sie bei Swisscom unterschreiben — die Preise ändern sich regelmässig
- Wenn Sie in der Stadt wohnen — Anbieter wie Sunrise, Salt oder Wingo bieten ähnliche Qualität zu günstigeren Preisen
- Wenn Sie auf dem Land oder in den Bergen wohnen — Swisscom bleibt oft die beste Wahl für die Abdeckung
- Fragen Sie immer, **Senioren- oder Treue-Angebote** verfügbar sind — Swisscom bietet manchmal welche an
- Die **MySwisscom** -App ermöglicht es Ihnen, Ihren Verbrauch in Echtzeit zu sehen — vermeiden Sie Überraschungen
- Vor der Kündigung **0800 800 800** an — Swisscom macht oft kommerzielle Gesten, um Kunden zu halten

Wichtige Hinweise

-  Prüfen Sie die Bindungsdauer vor der Unterschrift — die Vorzeitigkündigungsgebühren können hoch sein
-  Die "Inone"-Angebote beinhalten oft TV + Internet + Mobil — prüfen Sie, ob Sie alle diese Dienste benötigen
-  Vorsicht vor Telefonakquise im Namen von Swisscom — Swisscom wird Sie nicht anrufen, um einen Abonnement-Wechsel auf diese Weise vorzuschlagen
-  Comparez le coût total sur 12 Monate et pas seulement le prix mensuel affiché

Das Wichtigste

- Swisscom = beste Netzabdeckung in der Schweiz, ideal in ländlichen Gebieten.
- Der teuerste Anbieter — aber Service und Qualität stimmen.
- Wingo = gleiches Swisscom-Netz zu günstigerem Preis — ab 13.95 CHF/Monat.
- Kundendienst 0800 800 800 — kostenlos, 24h/24, in 3 Sprachen.
- Vergleichen Sie immer auf comparis.ch und alao.ch bevor Sie unterschreiben.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.



Sicherheit — Unbedingt merken



Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.



Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.



Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.



Falscher Polizist oder falscher Banker — auflegen und 117 anrufen

Die echte Polizei und Ihre Bank werden Sie NIEMALS auffordern, Geld zu übergeben oder Ihren PIN am Telefon mitzuteilen.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren



Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

Info-Blatt N°17 · Swisscom — Vollständiger Leitfaden · © SeniorPhone

Keine aufdringliche Werbung. Nur ein Sponsor pro Monat. Immer kostenlos.