



SCHEDA INFORMATIVA N°17

⚠ I prezzi variano regolarmente — verifichi sempre le offerte attuali sul sito dell'operatore, su **comparis.ch** o **alao.ch** prima di firmare.

Swisscom

Guida completa — vantaggi & svantaggi

Il più grande operatore svizzero analizzato onestamente — per aiutarla a decidere con cognizione di causa.

Swisscom è l'operatore di telecomunicazioni numero 1 in Svizzera. Fondato nel 1997, è parzialmente di proprietà della Confederazione svizzera (51%). È il leader di mercato per il mobile, Internet fisso e la televisione. Questa scheda presenta le sue offerte, i punti di forza e i limiti — senza peli sulla lingua.



Offerte mobile Swisscom — esempi indicativi

S — Essenziale

35 CHF/mois

Chiamate & SMS illimitati · 5 GB
dati · Roaming Europa incluso

M — Comfort

55 CHF/mois

Chiamate & SMS illimitati · 15 GB
dati · Roaming Europa incluso

L — Premium

75 CHF/mois

Chiamate & SMS illimitati · Dati
illimitati · Roaming mondo incluso



Nota: I prezzi Swisscom sono spesso negoziabili in negozio — non esiti a chiedere un'offerta personalizzata, specialmente se è cliente da tempo. Promozioni regolari disponibili su [swisscom.ch](https://www.swisscom.ch).



Offerta	Prezzo da	Velocità	TV inclusa	Vincolo
Internet S	55 CHF/mois	100 Mbit/s	Come opzione	12 mesi
Internet M	65 CHF/mois	500 Mbit/s	Come opzione	12 mesi
Internet L	80 CHF/mois	1 Gbit/s	Come opzione	12 mesi
Inone Home S	75 CHF/mois	100 Mbit/s	✓ Inclusa	12 mesi
Inone Home L	95 CHF/mois	1 Gbit/s	✓ Inclusa	12 mesi



Vantaggi & svantaggi — la nostra opinione onesta

✓ I punti di forza

- ✓ Migliore copertura di rete in Svizzera — anche in montagna e zone rurali
- ✓ Rete 5G più estesa del paese
- ✓ Servizio clienti in francese, tedesco e italiano — disponibile 7 giorni su 7
- ✓ Negozi fisici in tutta la Svizzera
- ✓ Operatore affidabile, parzialmente di proprietà della Confederazione
- ✓ Roaming Europa incluso in tutti gli abbonamenti
- ✓ Swisscom TV — eccellente qualità e facilità d'uso
- ✓ App MySwisscom chiara e ben progettata

✗ I punti deboli

- ✗ Il più caro degli operatori svizzeri
- ✗ Vincolo de 12 mesi sur la plupart des offres fixe
- ✗ Poca flessibilità tariffaria senza promozioni
- ✗ Costi di recesso anticipato elevati
- ✗ Le offerte "Inone" combinano servizi a volte inutili
- ✗ Prezzo di Swisscom TV più alto di Teleboy o Zattoo



Per chi è ideale Swisscom?

Swisscom è adatto se lei...



Abita in una zona rurale

Swisscom ha la migliore copertura ovunque in Svizzera — dove altri operatori non hanno segnale.



Preferisce la sicurezza

Negozi ovunque, servizio clienti eccellente, operatore della Confederazione — ideale per i senior.



Viaggia spesso in Europa

Il roaming è incluso in tutti gli abbonamenti Swisscom — usi il telefono in Europa senza costi aggiuntivi.



Vuole tutto da un solo operatore

Mobile + Internet + TV + telefono fisso — tutto in un solo abbonamento e un'unica fattura.



Consiglio — Wingo, l'alternativa economica di Swisscom

Stessa rete, prezzo ridotto

Wingo è un marchio low-cost di Swisscom — si usa esattamente la stessa rete Swisscom (stessa qualità, stessa copertura) ma a un prezzo nettamente inferiore, senza negozio fisico e gestione 100% online.

Wingo Basic

13.95 CHF/mese · Chiamate & SMS illimitati · 3 GB dati · Senza vincolo

Wingo All-in

24.95 CHF/mese · Chiamate & SMS illimitati · Dati illimitati · Roaming Europa



Se vuole la qualità della rete Swisscom a un prezzo ridotto — **Wingo è la soluzione ideale**. Perfetto se è a suo agio con la gestione online (nessun negozio fisico).

I contatti utili

Servizio clienti

0800 800 800

Gratuito · 24h/24, 7g/7

Francese, Tedesco, Italiano

Online

swisscom.ch

Il mio account · Fatture

Chat online disponibile

In negozio

Più di 100 negozi

in tutta la Svizzera

Consulenza personalizzata

Applicazione

MySwisscom

Gestire il suo abbonamento

Vedere i suoi consumi

Consigli SeniorPhone

- Confronti **comparis.ch** e **alao.ch** prima di firmare con Swisscom — i prezzi variano sempre su regolarmente
- Se abita in città — operatori come Sunrise, Salt o Wingo offrono qualità simile a prezzi ridotti
- Se abita in campagna o in montagna — Swisscom rimane spesso la scelta migliore per la copertura
- Chieda sempre se ci sono **offerte senior o fedeltà** disponibili — Swisscom a volte le propone
- L'app **MySwisscom** le permette di vedere i consumi in tempo reale — eviti le sorprese
- Prima di disdire, chiami **0800 800 800** — Swisscom fa spesso gesti commerciali per trattenere i clienti

Punti di attenzione

-  Verifichi bene la durata del vincolo prima di firmare — le penali di recesso anticipato possono essere elevate
-  Le offerte "Inone" includono spesso TV + Internet + mobile — verifichi di aver bisogno di tutti questi servizi
-  Si diffidi dei contatti telefonici a nome di Swisscom — Swisscom non la chiamerà per proporre un cambio di abbonamento in questo modo
-  Comparez le coût total sur 12 mesi et pas seulement le prix mensuel affiché

Cosa ricordare

- Swisscom = migliore copertura di rete in Svizzera, ideale nelle zone rurali.
- Il più caro degli operatori — ma servizio e qualità sono garantiti.
- Wingo = stessa rete Swisscom a prezzo ridotto — da 13.95 CHF/mese.
- Servizio clienti 0800 800 800 — gratuito, 24h/24, in 3 lingue.
- Confronti sempre su [comparis.ch](https://www.comparis.ch) e [alao.ch](https://www.alao.ch) prima di firmare.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

Sicurezza — Da ricordare assolutamente



Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.



Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.



Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.



Falso poliziotto o falso bancario — riattacchi e chiami il 117

La vera polizia e la sua banca non le chiederanno MAI di consegnare denaro o il suo PIN per telefono.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior



Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°17 · Swisscom — Guida completa · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invadente. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.