



FICHE D'INFORMATION N°17

⚠ **Les prix varient régulièrement** — vérifiez toujours les offres actuelles sur le site de l'opérateur, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

Swisscom

Guide complet — avantages & inconvénients

Le plus grand opérateur suisse analysé honnêtement — pour vous aider à décider en toute connaissance de cause.

Swisscom est l'opérateur de télécommunications numéro 1 en Suisse. Fondé en 1997, il est partiellement détenu par la Confédération suisse (51%). C'est le leader du marché pour le mobile, l'Internet fixe et la télévision. Cette fiche vous présente ses offres, ses points forts et ses limites — sans langue de bois.



Les offres mobiles Swisscom — exemples indicatifs

S — Essentiel

35 CHF/mois

Appels & SMS illimités · 5 Go data
· Roaming Europe inclus

M — Confort

55 CHF/mois

Appels & SMS illimités · 15 Go data
· Roaming Europe inclus

L — Premium

75 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data illimitées · Roaming monde inclus



Note : Les prix Swisscom sont souvent négociables en magasin — n'hésitez pas à demander une offre personnalisée, surtout si vous êtes client depuis longtemps. Des promotions régulières sont disponibles sur [swisscom.ch](https://www.swisscom.ch).



Offre	Prix dès	Vitesse	TV incluse	Engagement
Internet S	55 CHF/mois	100 Mbit/s	En option	12 mois
Internet M	65 CHF/mois	500 Mbit/s	En option	12 mois
Internet L	80 CHF/mois	1 Gbit/s	En option	12 mois
Inone Home S	75 CHF/mois	100 Mbit/s	✓ Incluse	12 mois
Inone Home L	95 CHF/mois	1 Gbit/s	✓ Incluse	12 mois



Avantages & inconvénients — notre avis honnête

✓ Les points forts

- ✓ Meilleure couverture réseau en Suisse — même en montagne et zones rurales
- ✓ Réseau 5G le plus étendu du pays
- ✓ Service client en français, allemand et italien — disponible 7j/7
- ✓ Boutiques physiques dans toute la Suisse
- ✓ Opérateur de confiance, partiellement propriété de la Confédération
- ✓ Roaming Europe inclus dans tous les abonnements
- ✓ Swisscom TV — excellente qualité et convivialité
- ✓ Application MySwisscom claire et bien conçue

✗ Les points faibles

- ✗ Le plus cher des opérateurs suisses
- ✗ Engagement de 12 mois sur la plupart des offres fixe
- ✗ Peu de flexibilité tarifaire sans promotion
- ✗ Frais de résiliation anticipée élevés
- ✗ Les offres "Inone" combinent services parfois inutiles
- ✗ Prix de la TV Swisscom plus élevé que Teleboy ou Zattoo



Pour qui Swisscom est-il idéal ?

Swisscom correspond bien si vous...



Habitez en zone rurale

Swisscom a la meilleure couverture partout en Suisse — là où d'autres opérateurs n'ont pas de signal.



Préférez la sécurité

Boutiques partout, service client excellent, opérateur de la Confédération — idéal pour les seniors.



Voyagez souvent en Europe

Le roaming est inclus dans tous les abonnements Swisscom — utilisez votre téléphone en Europe sans surcoût.



Voulez tout chez un seul opérateur

Mobile + Internet + TV + téléphone fixe — tout en un seul abonnement et une seule facture.



Astuce — Wingo, l'alternative économique de Swisscom

Même réseau, prix réduit

Wingo est une marque low-cost de Swisscom — vous utilisez exactement le même réseau Swisscom (même qualité, même couverture) mais à un prix nettement inférieur, sans boutique physique et en gestion 100% en ligne.

Wingo Basic

13.95 CHF/mois · Appels & SMS illimités · 3 Go data · Sans engagement

Wingo All-in

24.95 CHF/mois · Appels & SMS illimités · Data illimitées · Roaming Europe



Si vous voulez la qualité du réseau Swisscom à un prix réduit — **Wingo est la solution idéale**. Parfait si vous êtes à l'aise avec la gestion en ligne (pas de boutique physique).

Les contacts utiles

Service client

0800 800 800

Gratuit · 24h/24, 7j/7

Français, Allemand, Italien

En ligne

swisscom.ch

Mon compte · Factures

Chat en ligne disponible

En boutique

Plus de 100 boutiques

dans toute la Suisse

Conseil personnalisé

Application

MySwisscom

Gérer votre abonnement

Voir vos consommations

Conseils SeniorPhone

- Comparez **comparis.ch** et **alao.ch** avant de signer chez Swisscom — les prix varient toujours sur régulièrement
- Si vous habitez en ville — des opérateurs comme Sunrise, Salt ou Wingo offrent une qualité similaire à prix réduit
- Si vous habitez à la campagne ou en montagne — Swisscom reste souvent le meilleur choix pour la couverture
- Demandez toujours si **offres seniors ou** sont disponibles — Swisscom en propose des **fidélité** parfois
- L'application **MySwisscom** vous permet de voir votre consommation en temps réel — évitez les surprises
- Avant de résilier, **0800 800 800** — Swisscom fait souvent des gestes commerciaux pour appeler le **800** garder ses clients

Points d'attention

-  Vérifiez bien la durée d'engagement avant de signer — les pénalités de résiliation anticipée peuvent être élevées
-  Les offres "Inone" incluent souvent TV + Internet + mobile — vérifiez que vous avez besoin de tous ces services
-  Méfiez-vous des démarchages téléphoniques au nom de Swisscom — Swisscom ne vous appellera pas pour vous proposer de changer d'abonnement de cette façon
-  Comparez le coût total sur 12 mois et pas seulement le prix mensuel affiché

Ce qu'il faut retenir

- Swisscom = meilleure couverture réseau en Suisse, idéal en zones rurales.
- Le plus cher des opérateurs — mais service et qualité au rendez-vous.
- Wingo = même réseau Swisscom à prix réduit — dès 13.95 CHF/mois.
- Service client 0800 800 800 — gratuit, 24h/24, en 3 langues.
- Comparez toujours sur comparis.ch et alao.ch avant de signer.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

 Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°17 · Swisscom — Guide complet · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.