



INFO-BLATT N°18

⚠ **Preise ändern sich regelmässig** — prüfen Sie immer die aktuellen Angebote auf der Website des Anbieters, auf [comparis.ch](https://www.comparis.ch) oder [alao.ch](https://www.alao.ch) vor der Unterschrift.

Sunrise

Vollständiger Leitfaden — Vor- & Nachteile

Der zweitgrösste Schweizer Anbieter ehrlich analysiert — eine echte Alternative zu Swisscom.

Sunrise ist der zweitgrösste Telekommunikationsanbieter in der Schweiz mit rund 3 Millionen Kunden. Seit der Übernahme durch Liberty Global im Jahr 2020 hat er stark in sein Netz investiert und ist zu einer glaubwürdigen Alternative zu Swisscom geworden — oft günstiger mit vergleichbarer Qualität in Städten und Vororten.



Sunrise Mobilangebote — Beispiele

Basic

29 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS · 5 GB
Daten · Ohne Bindung möglich

Standard

49 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS · 15
GB Daten · Roaming Europa
inklusive

Premium

69 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS ·
Unbegrenzte Daten · Weltweites
Roaming inklusive



Tipp: Sunrise bietet regelmässig Aktionsangebote mit 3 bis 6 Gratismonaten. Überprüfen Sie immer die aktuellen Aktionen auf [sunrise.ch](https://www.sunrise.ch) oder [comparis.ch](https://www.comparis.ch) bevor Sie unterschreiben.

Angebot	Preis ab	Geschwindigkeit	TV inklusive	Bindung
Internet S	49 CHF/mois	100 Mbit/s	Als Option	12 Monate
Internet M	59 CHF/mois	500 Mbit/s	Als Option	12 Monate
Internet L	69 CHF/mois	1 Gbit/s	Als Option	12 Monate
Sunrise One S	69 CHF/mois	500 Mbit/s	✓ Inklusive	24 Monate
Sunrise One L	89 CHF/mois	1 Gbit/s	✓ Inklusive	24 Monate

Vor- & Nachteile — unsere ehrliche Meinung

✓ Die Stärken

- ✓ Generell günstiger als Swisscom
- ✓ Ausgezeichnetes Netz in Stadt und Vororten
- ✓ Sehr gutes 5G-Netz in schneller Expansion
- ✓ Shops in den grossen Schweizer Städten
- ✓ Roaming Europa in Standard- und Premium-Angeboten inklusive
- ✓ Kundendienst auf Französisch, Deutsch und Italienisch
- ✓ Sunrise TV — gute Qualität, viele Sender
- ✓ Angebots promotionnelles fréquentes

✗ Die Schwächen

- ✗ Schlechtere Abdeckung als Swisscom in ländlichen Gebieten und Bergen
- ✗ Certaines offres "One" avec engagement de 24 Monate
- ✗ Weniger physische Shops als Swisscom
- ✗ Kundendienst manchmal langsamer
- ✗ Netzqualität je nach Region unterschiedlich



Für wen ist Sunrise ideal?

Sunrise passt gut wenn Sie...



In Stadt oder Vororten wohnen

Das Sunrise-Netz ist in städtischen Gebieten ausgezeichnet — vergleichbare Qualität zu Swisscom zu günstigerem Preis.



Sparen möchten

Bei ähnlicher Qualität ist Sunrise oft 15–25 CHF/Monat günstiger als Swisscom.



In Europa reisen

Roaming ist in Standard- und Premium-Angeboten inklusive — nutzen Sie Ihr Telefon in ganz Europa.



Internet + TV zusammen möchten

Die "Sunrise One"-Angebote kombinieren Hochgeschwindigkeits-Internet + TV zu gutem Preis-Leistungs-Verhältnis.



Sunrise vs Swisscom — schneller Vergleich

Kriterium	 Sunrise	 Swisscom
Einstiegspreis Mobilfunk	29 CHF/mois	35 CHF/mois
Abdeckung ländliche Gebiete	Gut	Ausgezeichnete
Abdeckung Städte	Ausgezeichnete	Ausgezeichnete
5G	Sehr gut	Der beste
Physische Shops	Grosse Städte	Überall in der Schweiz
Kundendienst	Gut	Ausgezeichnet
Bundeseigentum	Nein	Ja (51%)

Kundendienst

0800 707 707

Kostenlos · Mo–Sa 8–20 Uhr
FR, DE, IT

Online

sunrise.ch

Mein Konto · Rechnungen
Online-Chat verfügbar

Im Shop

Boutiques dans les
grandes villes suisses
Persönliche Beratung

Anwendung

My Sunrise

Ihr Abo verwalten
Ihren Verbrauch sehen

SeniorPhone-Tipps

- Vergleichen Sie immer **comparis.ch** und **alao.ch** — Sunrise bietet regelmässig interessante Aktionen
- Wenn Sie in der Stadt wohnen — Sunrise **ausgezeichnete Alternative zu** zu günstigerem ist eine **Swisscom** Preis
- Wenn Sie in einer ländlichen Zone oder im Gebirge wohnen — prüfen Sie zuerst die Sunrise-Abdeckung an Ihrer Adresse auf sunrise.ch
- Méfiez-vous des offres **24 Monate** — vérifiez que vous êtes prêt à vous "Sunrise One" avec **d'engagement** engager aussi longtemps
- Die **My** ermöglicht Ihnen, Ihren Verbrauch in Echtzeit zu kontrollieren — installieren App **Sunrise** Sie sie von Anfang an
- Bevor Sie Swisscom für Sunrise kündigen — testen Sie zuerst die Sunrise-Abdeckung in Ihrem Quartier

Wichtige Hinweise

-  Überprüfen Sie immer die Netzabdeckung an Ihrer Adresse auf sunrise.ch vor der Unterschrift — besonders wenn Sie ausserhalb der grossen Städte wohnen
-  Les offres "Sunrise One" ont souvent un engagement de 24 Monate — plus difficile à résilier que 12 Monate
-  Vergleichen Sie die Gesamtkosten über die Bindungsdauer und nicht nur den Monatspreis
-  Vorsicht vor Telefonakquise im Namen von Sunrise — auflegen und offizielle Nummer zurückrufen

Das Wichtigste

- Sunrise = ausgezeichnetes Stadtnetz, oft günstiger als Swisscom.
- Im ländlichen Gebiet — Abdeckung prüfen bevor Sie Swisscom verlassen.
- Anabots mobile dès 29 CHF/mois — roaming Europe inclus dès Standard.
- Kundendienst 0800 707 707 — gratuit, lun–sam 8h–20h.
- Vergleichen Sie immer auf comparis.ch und alao.ch bevor Sie unterschreiben.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.



Sicherheit — Unbedingt merken



Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.



Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.



Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.



Falscher Polizist oder falscher Banker — auflegen und 117 anrufen

Die echte Polizei und Ihre Bank werden Sie NIEMALS auffordern, Geld zu übergeben oder Ihren PIN am Telefon mitzuteilen.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren



Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

Info-Blatt N°18 · Sunrise — Vollständiger Leitfaden · © SeniorPhone

Keine aufdringliche Werbung. Nur ein Sponsor pro Monat. Immer kostenlos.