



SCHEDA INFORMATIVA N°18

⚠ I prezzi variano regolarmente — verifichi sempre le offerte attuali sul sito dell'operatore, su **comparis.ch** o **alao.ch** prima di firmare.

Sunrise

Guida completa — vantaggi & svantaggi

Il secondo operatore svizzero analizzato onestamente — una vera alternativa a Swisscom.

Sunrise è il secondo operatore di telecomunicazioni in Svizzera con circa 3 milioni di clienti. Dal suo acquisto da Liberty Global nel 2020, ha investito molto nella sua rete ed è diventato un'alternativa credibile a Swisscom — spesso più economica con qualità paragonabile in città e periferia.



Offerte mobile Sunrise — esempi indicativi

Basic

29 CHF/mois

Chiamate & SMS illimitati · 5 GB
dati · Senza vincolo possibile

Standard

49 CHF/mois

Chiamate & SMS illimitati · 15 GB
dati · Roaming Europa incluso

Premium

69 CHF/mois

Chiamate & SMS illimitati · Dati
illimitati · Roaming mondo incluso



Consiglio: Sunrise propone regolarmente offerte promozionali con 3-6 mesi gratuiti. Verifichi sempre le promozioni in corso su **sunrise.ch** o **comparis.ch** prima di firmare.



Offerta	Prezzo da	Velocità	TV inclusa	Vincolo
Internet S	49 CHF/mois	100 Mbit/s	Come opzione	12 mesi
Internet M	59 CHF/mois	500 Mbit/s	Come opzione	12 mesi
Internet L	69 CHF/mois	1 Gbit/s	Come opzione	12 mesi
Sunrise One S	69 CHF/mois	500 Mbit/s	✓ Inclusa	24 mesi
Sunrise One L	89 CHF/mois	1 Gbit/s	✓ Inclusa	24 mesi



Vantaggi & svantaggi — la nostra opinione onesta

✓ I punti di forza

- ✓ Generalmente più economico di Swisscom
- ✓ Eccellente rete in città e periferia
- ✓ Ottima rete 5G in rapida espansione
- ✓ Negozi nelle grandi città svizzere
- ✓ Roaming Europa incluso nelle offerte Standard e Premium
- ✓ Servizio clienti in francese, tedesco e italiano
- ✓ Sunrise TV — buona qualità, numerosi canali
- ✓ Offertas promotionnelles fréquentes

✗ I punti deboli

- ✗ Copertura meno buona di Swisscom nelle zone rurali e montagne
- ✗ Certaines offres "One" avec engagement de 24 mesi
- ✗ Meno negozi fisici di Swisscom
- ✗ Servizio clienti a volte più lento a rispondere
- ✗ Qualità della rete variabile a seconda delle regioni



Per chi è ideale Sunrise?

Sunrise è adatto se lei...



Abita in città o periferia

La rete Sunrise è eccellente nelle zone urbane — qualità paragonabile a Swisscom a prezzo ridotto.



Vuole risparmiare

Per una qualità simile, Sunrise è spesso 15–25 CHF/mese più economico di Swisscom.



Viaggia in Europa

Il roaming è incluso nelle offerte Standard e Premium — usi il telefono in tutta Europa.



Vuole Internet + TV insieme

Le offerte "Sunrise One" combinano Internet ad alta velocità + TV a buon rapporto qualità/prezzo.



Sunrise vs Swisscom — confronto rapido

Criterio	 Sunrise	 Swisscom
Prezzo mobile base	29 CHF/mois	35 CHF/mois
Copertura zone rurali	Buona	Eccellente
Copertura città	Eccellente	Eccellente
5G	Molto buono	Il migliore
Negozi fisici	Grandi città	Ovunque in Svizzera
Servizio clienti	Buono	Eccellente
Proprietà della Confederazione	No	Sì (51%)

Servizio clienti

0800 707 707

Gratuito · Lun–Sab 8–20

FR, DE, IT

Online

sunrise.ch

Il mio account · Fatture

Chat online disponibile

In negozio

Boutiques dans les

grandes villes suisses

Consulenza personalizzata

Applicazione

My Sunrise

Gestire il suo abbonamento

Vedere i suoi consumi

Consigli SeniorPhone

- Confronti sempre **comparis.ch** e **alao.ch** — Sunrise propone regolarmente promozioni su interessanti
- Se abita in città — Sunrise è un' **eccellente alternativa a Swisscom** a prezzo ridotto
- Se abita in una zona rurale o in montagna — verifichi prima la copertura Sunrise al suo indirizzo su sunrise.ch
- Méfiez-vous des offres "Sunrise **24 mesi** — vérifiez que vous êtes prêt à vous engager One" avec **d'engagement** aussi longtemps
- L'app **My Sunrise** le permette di controllare i consumi in tempo reale — installarla fin dall'inizio
- Prima di disdire Swisscom per Sunrise — testi prima la copertura Sunrise nel suo quartiere

Punti di attenzione

-  Verifichi sempre la copertura di rete al suo indirizzo su sunrise.ch prima di firmare — soprattutto se abita fuori dalle grandi città
-  Les offres "Sunrise One" ont souvent un engagement de 24 mesi — plus difficile à résilier que 12 mesi
-  Confronti il costo totale sulla durata del vincolo e non solo il prezzo mensile
-  Si diffidi dei contatti telefonici a nome di Sunrise — riattacchi e richiami il numero ufficiale

Cosa ricordare

- Sunrise = eccellente rete in città, spesso più economico di Swisscom.
- In zona rurale — verifichi la copertura prima di lasciare Swisscom.
- Offertas mobile dès 29 CHF/mois — roaming Europe inclus dès Standard.
- Servizio clienti 0800 707 707 — gratuit, lun–sam 8h–20h.
- Confronti sempre su comparis.ch e alao.ch prima di firmare.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

Sicurezza — Da ricordare assolutamente



Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.



Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.



Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.



Falso poliziotto o falso bancario — riattacchi e chiami il 117

La vera polizia e la sua banca non le chiederanno MAI di consegnare denaro o il suo PIN per telefono.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior



Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°18 · Sunrise — Guida completa · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invadente. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.