



FICHE D'INFORMATION N°18

⚠ **Les prix varient régulièrement** — vérifiez toujours les offres actuelles sur le site de l'opérateur, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

Sunrise

Guide complet — avantages & inconvénients

Le deuxième opérateur suisse analysé honnêtement — une vraie alternative à Swisscom.

Sunrise est le deuxième opérateur de télécommunications en Suisse, avec environ 3 millions de clients. Depuis son rachat par Liberty Global en 2020, il a fortement investi dans son réseau et est devenu une alternative crédible à Swisscom — souvent moins chère avec une qualité comparable en ville et en banlieue.



Les offres mobiles Sunrise — exemples indicatifs

Basic

29 CHF/mois

Appels & SMS illimités · 5 Go data
· Sans engagement possible

Standard

49 CHF/mois

Appels & SMS illimités · 15 Go data · Roaming Europe inclus

Premium

69 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data illimitées · Roaming monde inclus



Astuce : Sunrise propose régulièrement des offres promotionnelles avec 3 à 6 mois offerts. Vérifiez toujours les promotions en cours sur **sunrise.ch** ou **comparis.ch** avant de signer.



Offre	Prix dès	Vitesse	TV incluse	Engagement
Internet S	49 CHF/mois	100 Mbit/s	En option	12 mois
Internet M	59 CHF/mois	500 Mbit/s	En option	12 mois
Internet L	69 CHF/mois	1 Gbit/s	En option	12 mois
Sunrise One S	69 CHF/mois	500 Mbit/s	✓ Incluse	24 mois
Sunrise One L	89 CHF/mois	1 Gbit/s	✓ Incluse	24 mois



Avantages & inconvénients — notre avis honnête

✓ Les points forts

- ✓ Généralement moins cher que Swisscom
- ✓ Excellent réseau en ville et banlieue
- ✓ Très bon réseau 5G en expansion rapide
- ✓ Boutiques dans les grandes villes suisses
- ✓ Roaming Europe inclus dans les offres Standard et Premium
- ✓ Service client en français, allemand et italien
- ✓ Sunrise TV — bonne qualité, nombreuses chaînes
- ✓ Offres promotionnelles fréquentes

✗ Les points faibles

- ✗ Couverture moins bonne que Swisscom en zones rurales et montagnes
- ✗ Certaines offres "One" avec engagement de 24 mois
- ✗ Moins de boutiques physiques que Swisscom
- ✗ Service client parfois plus lent à répondre
- ✗ Qualité réseau variable selon les régions



Pour qui Sunrise est-il idéal ?

Sunrise correspond bien si vous...



Habitez en ville ou banlieue

Le réseau Sunrise est excellent dans les zones urbaines — qualité comparable à Swisscom à prix réduit.



Voulez faire des économies

Pour une qualité similaire, Sunrise est souvent 15–25 CHF/mois moins cher que Swisscom.



Voyagez en Europe

Le roaming est inclus dans les offres Standard et Premium — utilisez votre téléphone dans toute l'Europe.



Voulez Internet + TV ensemble

Les offres "Sunrise One" combinent Internet haute vitesse + TV à bon rapport qualité/prix.



Sunrise vs Swisscom — comparatif rapide

Critère	 Sunrise	 Swisscom
Prix mobile entrée de gamme	29 CHF/mois	35 CHF/mois
Couverture zones rurales	Bonne	Excellente
Couverture villes	Excellente	Excellente
5G	Très bon	Le meilleur
Boutiques physiques	Grandes villes	Partout en Suisse
Service client	Bon	Excellent
Propriété de la Confédération	Non	Oui (51%)

Service client

0800 707 707

Gratuit · Lun–Sam 8h–20h

FR, DE, IT

En ligne

sunrise.ch

Mon compte · Factures

Chat en ligne disponible

En boutique

Boutiques dans les
grandes villes suisses

Conseil personnalisé

Application

My Sunrise

Gérer votre abonnement

Voir vos consommations

Conseils SeniorPhone

- Comparez **comparis.ch** et **alao.ch** — Sunrise propose régulièrement des promotions toujours sur **intéressantes**
- Si vous habitez en ville — Sunrise est une **excellente alternative à Swisscom** à prix réduit
- Si vous habitez en zone rurale ou en montagne — vérifiez d'abord la couverture Sunrise à votre adresse sur sunrise.ch
- Méfiez-vous des offres "Sunrise **24 mois** — vérifiez que vous êtes prêt à vous engager One" avec **d'engagement** aussi longtemps
- L'application **My Sunrise** vous permet de contrôler votre consommation en temps réel — installez-la dès le début
- Avant de résilier Swisscom pour Sunrise — testez d'abord la couverture Sunrise dans votre quartier

Points d'attention

-  Vérifiez toujours la couverture réseau à votre adresse sur sunrise.ch avant de signer — surtout si vous habitez hors des grandes villes
-  Les offres "Sunrise One" ont souvent un engagement de 24 mois — plus difficile à résilier que 12 mois
-  Comparez le coût total sur la durée d'engagement et pas seulement le prix mensuel
-  Méfiez-vous des démarchages téléphoniques au nom de Sunrise — raccrochez et appelez le numéro officiel

Ce qu'il faut retenir

- Sunrise = excellent réseau en ville, souvent moins cher que Swisscom.
- En zone rurale — vérifiez la couverture avant de quitter Swisscom.
- Offres mobile dès 29 CHF/mois — roaming Europe inclus dès Standard.
- Service client 0800 707 707 — gratuit, lun–sam 8h–20h.
- Comparez toujours sur comparis.ch et alao.ch avant de signer.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne appelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

 Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°18 · Sunrise — Guide complet · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.