



FICHE D'INFORMATION N°19

⚠ **Les prix varient régulièrement** — vérifiez toujours les offres actuelles sur le site de l'opérateur, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

Salt

Guide complet — avantages & inconvénients

Le troisième opérateur suisse analysé honnêtement — le meilleur rapport qualité/prix pour les gros utilisateurs de données.

Salt est le troisième opérateur mobile en Suisse, anciennement connu sous le nom d'Orange. Racheté par Xavier Niel (fondateur de Free en France) en 2015, Salt s'est repositionné comme l'opérateur du "meilleur rapport qualité/prix" — avec des offres très agressives, notamment sur les données mobiles illimitées.



Les offres mobiles Salt — exemples indicatifs

Light

19.95 CHF/mois

Appels & SMS illimités · 5 Go data
· Sans engagement

Standard

39.95 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data
illimitées · Roaming Europe inclus

Premium

59.95 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data
illimitées 5G · Roaming monde ·
Streaming HD inclus



Le grand atout Salt : L'offre Standard à 39.95 CHF inclut des **données mobiles illimitées** — là où Swisscom facture 75 CHF et Sunrise 69 CHF pour l'équivalent. C'est l'offre la plus compétitive du marché pour les gros utilisateurs de données.



Les offres Internet fixe Salt — exemples indicatifs

Offre	Prix dès	Vitesse	TV incluse	Engagement
Salt Home S	39.95 CHF/mois	1 Gbit/s	Non	Sans engagement
Salt Home M	49.95 CHF/mois	1 Gbit/s	Non	Sans engagement
Salt Home + TV	59.95 CHF/mois	1 Gbit/s	✓ Include	Sans engagement



Grand avantage Salt : Toutes les offres Internet fixe Salt sont **sans engagement** — résiliables à tout moment. C'est rare chez les opérateurs suisses et très apprécié.



Avantages & inconvénients — notre avis honnête

✓ Les points forts

- ✓ Meilleur prix du marché pour les données illimitées
- ✓ Internet fixe sans engagement — liberté totale
- ✓ Très bon réseau en ville et zones urbaines
- ✓ 5G disponible dans les grandes villes
- ✓ Application Salt My Account bien conçue
- ✓ Offres transparentes et simples à comprendre
- ✓ Service client en français, allemand et italien
- ✓ Roaming Europe inclus dès l'offre Standard

✗ Les points faibles

- ✗ Couverture inférieure à Swisscom et Sunrise en zones rurales
- ✗ Peu de boutiques physiques — principalement en ligne
- ✗ Service client parfois difficile à joindre
- ✗ Pas de TV propre — partenariat avec des tiers
- ✗ Image moins "institutionnelle" que Swisscom
- ✗ Moins adapté aux zones montagneuses



Pour qui Salt est-il idéal ?

Salt correspond bien si vous...



Regardez beaucoup de vidéos

Netflix, YouTube, streaming TV — les données illimitées à 39.95 CHF sont imbattables pour les gros consommateurs de vidéos.



Habitez en ville

Salt a un excellent réseau dans les zones urbaines — Zurich, Genève, Berne, Lausanne, Bâle.



Voulez payer moins cher

Pour la même quantité de données, Salt est souvent 20–30 CHF moins cher que Swisscom par mois.



Refusez les engagements

Les offres Internet Salt sont sans engagement — vous partez quand vous voulez, sans pénalité.



Salt vs Swisscom vs Sunrise — comparatif

Critère	 Salt	 Sunrise	 Swisscom
Data illimitées dès	39.95 CHF/mois	69 CHF/mois	75 CHF/mois
Internet fixe sans engagement	✓ Oui	✗ Non	✗ Non
Couverture zones rurales	Limitée	Bonne	Excellente
Boutiques physiques	Peu	Grandes villes	Partout
Prix mobile entrée de gamme	19.95 CHF	29 CHF	35 CHF
Roaming Europe inclus	✓ Dès Standard	✓ Dès Standard	✓ Tous abos



Contacter Salt



Service client

0800 700 500

Gratuit · Lun–Ven 8h–20h
Sam 9h–17h · FR, DE, IT



En ligne

salt.ch

Mon compte · Factures
Chat en ligne disponible



En boutique

Boutiques dans les
principales villes suisses
Conseil personnalisé



Application

Salt My Account

Gérer votre abonnement
Voir vos consommations



Conseils SeniorPhone

- Si vous habitez en ville et regardez beaucoup de vidéos — **Salt Standard à 39.95 CHF est imbattable** pour les données illimitées
- Vérifiez la couverture Salt à votre adresse sur **salt.ch** avant de signer — surtout si vous habitez hors des grandes villes
- L'offre Internet fixe sans engagement est **idéale pour les locataires** qui peuvent déménager
- Comparez **comparis.ch** et **alao.ch** — Salt propose parfois des promotions flash très intéressantes
- Salt est moins adapté aux personnes qui préfèrent un contact en boutique — gérez votre compte en ligne sur salt.ch
- Si vous avez besoin d'aide en boutique — les centres Salt se trouvent principalement dans les grandes villes



Points d'attention



Vérifiez impérativement la couverture réseau à votre adresse sur salt.ch — Salt couvre moins bien les zones rurales et montagneuses



Salt a peu de boutiques physiques — si vous avez besoin d'assistance en personne régulièrement, préférez Swisscom ou Sunrise



Méfiez-vous des offres "combinées" mobile + Internet — vérifiez que vous avez besoin de tous les services inclus



Méfiez-vous des démarchages téléphoniques au nom de Salt — raccrochez et appelez le 0800 700 500

✓ Ce qu'il faut retenir

- Salt = meilleur prix pour les données illimitées — dès 39.95 CHF/mois.
- Internet fixe sans engagement — liberté de résilier quand vous voulez.
- Idéal en ville — moins adapté aux zones rurales et montagnes.
- Service client 0800 700 500 — gratuit, lun–ven 8h–20h.
- Comparez sur comparis.ch et alao.ch avant de signer.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

🚨 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

