



SCHEDA INFORMATIVA N°2

Sicurezza & Truffe

Come proteggersi?

Le truffe colpiscono spesso i senior. Questa scheda li aiuta a riconoscerle e a proteggersi.

Ogni anno in Svizzera, migliaia di persone vengono truffate per telefono, email o SMS. I senior sono particolarmente nel mirino — non perché siano ingenui, ma perché i truffatori sono molto professionali. Conoscere i loro metodi significa già proteggersi a metà.

! Le truffe più comuni



Il falso supporto informatico

● MOLTO DIFFUSO IN SVIZZERA

Riceve una chiamata da una persona che si presenta come tecnico di **Microsoft, Apple o Swisscom**. Le dice che il suo computer è infetto da un virus e che deve accedervi a distanza per ripararlo.

💬 Cosa dicono: "Buongiorno, la chiamo da Microsoft. Abbiamo rilevato un virus sul suo computer. Devo prendere il controllo del suo dispositivo per aiutarla."

✓ **Microsoft, Apple e Swisscom non la chiameranno MAI spontaneamente.**

Riattacchi immediatamente. Non dia mai accesso al suo computer a uno sconosciuto.



Il falso impiegato di banca

● IN FORTE AUMENTO

Qualcuno si presenta come impiegato della sua banca e le dice che il suo conto è stato violato. Le chiede i codici, le password, o di trasferire denaro su un "conto sicuro".

💬 Cosa dicono: "Buongiorno, sono di PostFinance. Il suo conto è in pericolo. Per proteggerlo, ho bisogno del suo codice SMS adesso."

✓ La sua banca non le chiederà MAI il codice SMS né la password.

Riattacchi e chiami direttamente la sua banca al numero sul retro della carta.



Il falso SMS di consegna

● MOLTO FREQUENTE VIA SMS ED EMAIL

Riceve un SMS o email che indica che un pacco la aspetta e che deve pagare spese doganali o cliccare su un link per confermare la consegna.

💬 Cosa scrivono: "Il suo pacco N°CH8492 è in attesa. Paghi CHF 2.50 di spese di consegna qui: [link sospetto]"

✓ Non clicchi mai su un link ricevuto via SMS.

Se aspetta un pacco, vada direttamente sul sito della Posta o DHL digitando lei stessa l'indirizzo.



La truffa sentimentale ("Romance scam")

● SPESSO MOLTO DIFFICILE DA INDIVIDUARE

Una persona la contatta sui social media o via email. È affascinante, premurosa, dice di innamorarsi. Dopo alcune settimane, le chiede soldi per un'emergenza.

💬 Cosa dicono: "Devo tornare dalla missione il prima possibile per vederla, ma ho bisogno di CHF 500 per il biglietto. La rimborserò al mio arrivo."

✓ Non trasferisca mai denaro a qualcuno che non ha mai incontrato di persona.

Ne parli con una persona di fiducia prima di qualsiasi decisione.



Il falso premio / lotteria

● CLASSICO MA ANCORA EFFICACE

Riceve un messaggio che le annuncia di aver vinto un premio (auto, viaggio, somma di denaro). Per riceverlo, le viene chiesto di pagare "spese amministrative".

 Cosa scrivono: "Congratulazioni! È stato selezionato per vincere CHF 15'000. Per ricevere la sua vincita, paghi CHF 50 di spese di gestione."



Non si paga mai per ricevere un premio.

Se non ha partecipato a un concorso, non può averne vinto uno. Ignori ed elimini.



Le 6 regole d'oro SeniorPhone

1

Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS — mai, a nessuno, sotto nessun pretesto.

2

Non clicchi mai su un link ricevuto via SMS

Digiti sempre lei stessa l'indirizzo del sito nel suo browser.

3

In caso di dubbio, riattacchi e richiami lei stessa

Usi il numero ufficiale sul retro della sua carta bancaria o sul sito ufficiale.

4

Non trasferisca mai denaro sotto pressione

Le vere emergenze finanziarie si verificano. Si prenda il tempo di riflettere e di parlarne con una persona vicina.

5

Non dia mai accesso al suo computer a uno sconosciuto

Microsoft, Apple e Swisscom non la chiamano mai spontaneamente per aiutarla.

6

Ne parli con una persona di fiducia prima di agire

Uno sguardo esterno permette spesso di individuare una truffa che non si era vista.

Cosa fare in caso di chiamata sospetta?

Numero nascosto

Il suo schermo mostra "Numero privato" o "Numero sconosciuto" — la persona nasconde volontariamente la sua identità.

Non risponda. Riattacchi.

Numero sconosciuto

Non riconosce il numero. Lasci squillare. Se è importante, la persona lascerà un messaggio vocale.

Aspetti. Richiami solo se c'è un messaggio.

 **Attention aux numéros 0900** — ce sont des numéros surtaxés qui vous coûtent plusieurs francs par minute. Ne rappelez jamais un numéro commençant par **0900** si vous ne savez pas à qui il appartient.

Cosa ricordare

- Le truffe per telefono, SMS ed email sono molto professionali — non è una questione di ingenuità.
- Né la sua banca, né Microsoft, né Swisscom le chiederanno mai i suoi codici.
- In caso di dubbio: riattacchi, rifletta, chiami una persona di fiducia.
- Non clicchi mai su un link ricevuto via SMS, même s'il semble officiel.
- Può segnalare una truffa alla polizia cantonale o su [cybercrime.ch](https://www.cybercrime.ch)

Numeri e risorse utili in Svizzera

 Polizia (emergenze)

117

 Segnalare un crimine informatico

[cybercrime.ch](https://www.cybercrime.ch)

 Lista Robinson (stop al telemarketing)

robinson.ch

 In caso di frode bancaria

Chiami immediatamente la sua banca

 Avvisi truffe in Svizzera

fedpol.admin.ch

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior

 Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°2 · Sicurezza & Truffe · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invadente. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.