



INFO-BLATT N°21

⚠ **Preise ändern sich regelmässig** — prüfen Sie immer die aktuellen Angebote auf der Website des Anbieters, auf **comparis.ch** oder **alao.ch** vor der Unterschrift.

Wingo

Vollständiger Leitfaden — Vor- & Nachteile

Gleiches Swisscom-Netz, günstigerer Preis — aber einen Kundendienst, den man vor der Unterschrift verstehen muss.

Wingo ist eine Low-Cost-Marke von Swisscom, die 2016 eingeführt wurde. Sie nutzt genau dasselbe Netz wie Swisscom — gleiche Qualität, gleiche Abdeckung überall in der Schweiz — aber zu einem deutlich niedrigeren Preis. Der Nachteil: alles wird online verwaltet, der Support ist begrenzt, und bei Problemen am Wochenende muss man bis Montag warten.



Wingo Mobilangebote — Beispiele

Basic

13.95 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS · 3 GB Daten · Ohne Bindung

All-in

24.95 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS · Unbegrenzte Daten ·
Roaming Europa & USA · Ohne Bindung



Der grosse Vorteil von Wingo: Das All-in-Angebot für 24.95 CHF enthält **unbegrenzte Daten UND Roaming Europa & USA** auf dem Swisscom-Netz — wo Swisscom 75 CHF für das Äquivalent berechnet. Das sind Ersparnisse von über **600 CHF pro Jahr** bei gleicher Netzqualität.



Wingo Festnetz-Internetangebote

Angebot	Preis ab	Geschwindigkeit	TV inklusive	Bindung
Wingo Internet S	29.95 CHF/mois	100 Mbit/s	Nein	12 Monate
Wingo Internet M	39.95 CHF/mois	500 Mbit/s	Nein	12 Monate
Wingo Internet L	49.95 CHF/mois	1 Gbit/s	Nein	12 Monate
Kombi Mobil + Internet	44.90 CHF/mois	100 Mbit/s	Nein	12 Monate



Wingo bietet kein TV an — wenn Sie einen TV-Dienst benötigen, kombinieren Sie Wingo Internet mit Teleboy TV Plus (11.90 CHF/Monat) für eine vollständige Lösung zu sehr wettbewerbsfähigem Preis.

Die Beziehung Wingo / Swisscom verstehen

Wingo ist eine Low-Cost-Tochter von Swisscom — wie Yallo eine Tochter von Sunrise ist. Sie profitieren von der gleichen technischen Infrastruktur zu einem günstigeren Preis.

✓ Was identisch ist

Réseau 4G/5G Swisscom · Abdeckung nationale ·
Qualité des appels · Geschwindigkeit des données
· Abdeckung en montagne

✗ Was sich unterscheidet

Preis (Wingo günstiger) · Kein physischer Shop ·
Kostenloser Support per WhatsApp ·
Kostenpflichtiger Telefonsupport (1.50 CHF/min)
· Keine Antwort am Sonntag

! Was man über den Wingo-Support wissen muss

Wichtige Punkte vor der Wahl von Wingo

! **Kostenloser Support per WhatsApp** — Telefonsupport ist kostenpflichtig (0900 94 93 92 · 1.50 CHF/min). Der kostenlose WhatsApp-Support wird für alltägliche Fragen empfohlen.

! **Kein physischer Shop** — bei Problemen können Sie keinen Wingo-Shop aufsuchen.

! **Sonntag und Feiertage** — Wingo ist samstags erreichbar (WhatsApp 9–16:30, Hotline 8:30–16:30). Bei einer Störung am Sonntag kommt die Antwort erst Montagmorgen.

! **Kostenpflichtige Hotline verfügbar** — 0900 94 93 92 für 1.50 CHF/min (max. 15 CHF/Anruf). Mo–Fr 8–18 Uhr, Sa 8:30–16:30 Uhr. WhatsApp-Support kostenlos, aber sonntags geschlossen.

! **100% Online-Verwaltung** — Rechnungen, Aboänderungen, alles auf wingo.ch oder in der App.

 **Unser SeniorPhone-Rat:** Wingo wird empfohlen, wenn Sie einen Angehörigen (Kind, Enkelkind) haben, der Ihnen bei technischen Problemen helfen kann. Wenn Sie allein sind und wenig digital affin, bevorzugen Sie Swisscom mit seinen Shops überall in der Schweiz.



Vor- & Nachteile — unsere ehrliche Meinung

✓ Die Stärken

- ✓ Gleiches Swisscom-Netz — beste Abdeckung in der Schweiz
- ✓ Preise unter den günstigsten auf dem Swisscom-Netz
- ✓ Unbegrenzte Daten + Roaming Europa ab 24.95 CHF
- ✓ Ohne Bindung bei allen Mobilangeboten
- ✓ Ideal für ländliche Gebiete und Berge
- ✓ Wingo-App klar und einfach
- ✓ Angebots simples — seulement 2 formules mobiles
- ✓ Ersparnis von 600+ CHF/Jahr vs. gleichwertigem Swisscom

✗ Die Schwächen

- ✗ Kostenloser Support nur per WhatsApp — Telefonsupport kostenpflichtig
- ✗ Keine Antwort am Sonntag und Feiertagen
- ✗ Kein physischer Shop in der Schweiz
- ✗ Internet fixe avec engagement 12 Monate
- ✗ Weniger geeignet für Personen mit wenig Digitalerfahrung
- ✗ Kein Festnetz verfügbar



Für wen ist Wingo ideal?

Wingo passt gut wenn Sie...

Einen Angehörigen zur Hilfe haben

Ein Kind oder Enkelkind kann das Konto online verwalten und bei Bedarf den Support kontaktieren — Wingo wird dann zu einer ausgezeichneten Ersparnis.

In einer ländlichen Zone oder im Gebirge wohnen

Das Swisscom-Netz von Wingo deckt die ganze Schweiz ab — auch dort, wo Sunrise, Salt oder Yallo kein Signal haben.

In Europa oder den USA reisen

Roaming Europa & USA ist im All-in-Angebot für 24.95 CHF enthalten — perfekt für Reisende.

Digital versiert sind

Sie verwalten Rechnungen online, haben WhatsApp, können den Support schriftlich kontaktieren — Wingo ist für Sie gemacht.



Wingo vs Swisscom — direkter Vergleich

Critère	 Wingo	 Swisscom
Genutztes Netz	Swisscom	Swisscom
Abdeckung	Identisch	Identisch
Unbegrenzte Daten ab	24.95 CHF/mois	75 CHF/mois
Jahresersparnis	+600 CHF/Jahr	—
Physische Shops	Keine	100+ in der Schweiz
Telefonsupport	Nein	Ja — 0800 800 800
Support am Wochenende	Nein	Ja — 7T/7
Ohne Bindung Mobil	Oui	Einige Angebote

WhatsApp-Support

+41 58 058 00 00

Nur Mo–Fr

Keine Antwort am Wochenende

Online

wingo.ch

Mein Konto · Rechnungen

Vollständige Online-Verwaltung

Anwendung

App Wingo

Ihr Abo verwalten

Android & iPhone

Shops

Keine boutique physique

Alles auf wingo.ch verwalten

oder per WhatsApp (Woche)

SeniorPhone-Tipps

- Wingo ist ideal **Angehöriger Ihnen helfen**, das Abo einzurichten und das Konto online zu verwalten wenn ein **kann**
- Wenn Sie in einer ländlichen Zone oder im Gebirge wohnen **günstigste Preis auf dem** — Wingo ist der **Swisscom-Netz**
- Bevor Sie von Swisscom zu Wingo wechseln — besprechen Sie es mit Ihrer Familie, stellen Sie sicher, dass sie Ihnen helfen kann
- Der Support **nur per WhatsApp** — planen Sie Ihre Fragen vor dem funktioniert **werktags** Wochenende
- Kombinieren Sie Wingo **Teleboy TV Plus für 11.90** für eine vollständige wirtschaftliche Internet mit **CHF** Lösung
- Vergleichen Sie auf **comparis.ch** und **alao.ch** bevor Sie unterschreiben

Wichtige Hinweise

-  Wenn Ihr Telefon samstags oder sonntags ausfällt — erhalten Sie keinen Wingo-Support vor Montagmorgen
-  Wingo hat keinen Shop — wenn Sie physische Hilfe brauchen (SIM-Wechsel, technisches Problem), müssen Sie eine Alternative finden
-  L'Internet fixe Wingo demande un engagement de 12 Monate
-  Vorsicht vor Telefonakquise im Namen von Wingo — Wingo wird Sie nicht anrufen

Das Wichtigste

- Wingo = gleiches Swisscom-Netz, bis zu 600 CHF Ersparnis pro Jahr.
- Support nur per WhatsApp — keine Antwort am Wochenende.
- Ideal wenn ein Angehöriger bei Problemen helfen kann.
- Unbegrenzte Daten + Roaming Europa & USA ab 24.95 CHF/Monat.
- Kein physischer Shop — alles wird online auf wingo.ch verwaltet.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.



Sicherheit — Unbedingt merken



Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.



Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.



Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.



Falscher Polizist oder falscher Banker — auflegen und 117 anrufen

Die echte Polizei und Ihre Bank werden Sie NIEMALS auffordern, Geld zu übergeben oder Ihren PIN am Telefon mitzuteilen.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren



Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

Info-Blatt N°21 · Wingo — Vollständiger Leitfaden · © SeniorPhone

Keine publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.