SCHEDA INFORMATIVA N°21

⚠️ **I prezzi variano regolarmente** — verifichi sempre le offerte attuali sul sito dell'operatore, su **comparis.ch** o **alao.ch** prima di firmare.

Wingo
Guida completa — vantaggi & svantaggi

Stessa rete Swisscom, prezzo ridotto — ma un supporto clienti da capire bene prima di firmare.

> *Wingo è un marchio low-cost di Swisscom lanciato nel 2016. Usa esattamente la stessa rete di Swisscom — stessa qualità, stessa copertura ovunque in Svizzera — ma a un prezzo nettamente inferiore. Il rovescio della medaglia: tutto si gestisce online, il supporto è limitato, e in caso di problemi nel weekend, bisognerà aspettare il lunedì.*

📱 Offerte mobile Wingo

Basic

13.95 CHF/mois

Chiamate & SMS illimitati · 3 GB dati · Senza vincolo

All-in

24.95 CHF/mois

Chiamate & SMS illimitati · Dati illimitati · Roaming Europa & USA · Senza vincolo

💡 **Il grande vantaggio di Wingo:** L'offerta All-in a 24.95 CHF include **dati illimitati E roaming Europa & USA** sulla rete Swisscom — dove Swisscom fattura 75 CHF per l'equivalente. È un risparmio di oltre **600 CHF all'anno** per la stessa qualità di rete.

🌐 Offerte Internet fisso Wingo

Offerta	Prezzo da	Velocità	TV inclusa	Vincolo
Wingo Internet S	29.95 CHF/mois	100 Mbit/s	**No**	12 mesi
Wingo Internet M	39.95 CHF/mois	500 Mbit/s	**No**	12 mesi
Wingo Internet L	49.95 CHF/mois	1 Gbit/s	**No**	12 mesi
Combo Mobile + Internet	44.90 CHF/mois	100 Mbit/s	**No**	12 mesi

> 💡 Wingo non propone TV — se ha bisogno di un servizio TV, combini Wingo Internet con Teleboy TV Plus (11.90 CHF/mese) per una soluzione completa a prezzo molto competitivo.

🔗 Wingo & Swisscom — stessa rete, prezzo diverso

Capire la relazione Wingo / Swisscom

Wingo è una filiale low-cost di Swisscom — come Yallo è una filiale di Sunrise. Si beneficia della stessa infrastruttura tecnica a un prezzo ridotto.

✅ Cosa è identico

Réseau 4G/5G Swisscom · Copertura nationale · Qualité des appels · Velocità des données · Copertura en montagne

❌ Cosa differisce

Prezzo (Wingo più economico) · Nessun negozio fisico · Supporto gratuito via WhatsApp · Supporto telefonico a pagamento (1.50 CHF/min) · Nessuna risposta la domenica

⚠️ Cosa sapere sul supporto Wingo

🕐 Punti importanti prima di scegliere Wingo

⚠️ **Supporto gratuito via WhatsApp** — il supporto telefonico esiste ma è a pagamento (0900 94 93 92 · 1.50 CHF/min). Il supporto WhatsApp gratuito è consigliato per le domande correnti.

⚠️ **Nessun negozio fisico** — in caso di problemi, non può recarsi in un negozio Wingo per ottenere aiuto.

⚠️ **Domenica e giorni festivi** — Wingo è raggiungibile il sabato (WhatsApp 9–16:30, hotline 8:30–16:30). In caso di guasto domenica, la risposta arriverà solo lunedì mattina.

⚠️ **Hotline telefonica disponibile ma a pagamento** — 0900 94 93 92 a 1.50 CHF/min (max. 15 CHF/chiamata). Lun–Ven 8–18, Sab 8:30–16:30. Supporto WhatsApp gratuito ma chiuso la domenica.

⚠️ **Gestione 100% online** — fatture, modifiche abbonamento, tutto su wingo.ch o nell'app.

> 💡 **Il nostro consiglio SeniorPhone:** Wingo è consigliato se ha un familiare (figlio, nipote) che può aiutarla in caso di problema tecnico. Se è solo e poco a suo agio con il digitale, preferisca Swisscom con i suoi negozi ovunque in Svizzera.

⚖️ Vantaggi & svantaggi — la nostra opinione onesta

✅ I punti di forza

- ✓ Stessa rete Swisscom — migliore copertura in Svizzera
- ✓ Prezzi tra i più bassi sulla rete Swisscom
- ✓ Dati illimitati + roaming Europa da 24.95 CHF
- ✓ Senza vincolo su tutte le offerte mobile
- ✓ Ideale per zone rurali e montagne
- ✓ App Wingo chiara e semplice
- ✓ Offertas simples — seulement 2 formules mobiles
- ✓ Risparmio di 600+ CHF/anno vs Swisscom equivalente

❌ I punti deboli

- ✗ Supporto gratuito solo via WhatsApp — supporto telefonico a pagamento
- ✗ Nessuna risposta la domenica e giorni festivi
- ✗ Nessun negozio fisico in Svizzera
- ✗ Internet fixe avec engagement 12 mesi
- ✗ Meno adatto alle persone poco a proprio agio con il digitale
- ✗ Nessun telefono fisso disponibile

🏆 Per chi è ideale Wingo?

Wingo è adatto se lei...

👨‍👩‍👧 Ha un familiare per aiutarla

Un figlio o nipote può gestire il conto online e contattare il supporto se necessario — Wingo diventa allora un ottimo risparmio.

🏔️ Abita in zona rurale o montana

La rete Swisscom di Wingo copre tutta la Svizzera — anche dove Sunrise, Salt o Yallo non hanno segnale.

✈️ Viaggia in Europa o negli USA

Il roaming Europa & USA è incluso nell'offerta All-in a 24.95 CHF — perfetto per i viaggiatori.

💻 È a proprio agio con il digitale

Gestisce le fatture online, ha WhatsApp, può contattare il supporto per iscritto — Wingo è fatto per lei.

📊 Wingo vs Swisscom — confronto diretto

Critère	🔵 Wingo	🔵 Swisscom
Rete utilizzata	Swisscom	Swisscom
Copertura	**Identica**	**Identica**
Dati illimitati da	**24.95 CHF/mois**	**75 CHF/mois**
Risparmio annuale	**+600 CHF/anno**	—
Negozi fisici	**Nessuno**	**100+ in Svizzera**
Supporto telefonico	**No**	**Sì — 0800 800 800**
Supporto nel weekend	**No**	**Sì — 7g/7**
Senza vincolo mobile	**Oui**	**Alcune offerte**

📞 Contattare Wingo

💬 Supporto WhatsApp

+41 58 058 00 00

Solo Lun–Ven

Nessuna risposta nel weekend

🌐 Online

wingo.ch

Il mio account · Fatture

Gestione completa online

📱 Applicazione

App Wingo

Gestire il suo abbonamento

Android & iPhone

🏪 Negozi

Nessuno boutique physique

Tutto su wingo.ch

o via WhatsApp (settimana)

💡 Consigli SeniorPhone

- → Wingo è ideale se un **familiare può aiutarla a configurare** l'abbonamento e gestire il conto online
- → Se abita in zona rurale o montana — Wingo è il **miglior prezzo sulla rete Swisscom**
- → Prima di passare da Swisscom a Wingo — ne parli con la famiglia, assicurandosi che possa aiutarla
- → Il supporto funziona **solo via WhatsApp nei giorni feriali** — preveda le sue domande prima del weekend
- → Combini Wingo Internet con **Teleboy TV Plus a 11.90 CHF** per una soluzione completa economica
- → Confronti su **comparis.ch** e **alao.ch** prima di firmare

⚠️ Punti di attenzione importanti

- ⚠️ Se il suo telefono si guasta sabato o domenica — non avrà supporto Wingo prima di lunedì mattina
- ⚠️ Wingo non ha negozi — se ha bisogno di aiuto fisico (cambio SIM, problema tecnico), bisogna trovare una soluzione alternativa
- ⚠️ L'Internet fixe Wingo demande un engagement de 12 mesi
- ⚠️ Si diffidi dei contatti telefonici a nome di Wingo — Wingo non la chiamerà

✅ Cosa ricordare

- → Wingo = stessa rete Swisscom, fino a 600 CHF risparmiati all'anno.
- → Supporto solo via WhatsApp — nessuna risposta nel weekend.
- → Ideale se un familiare può aiutarla in caso di problemi.
- → Dati illimitati + roaming Europa & USA da 24.95 CHF/mese.
- → Nessun negozio fisico — tutto si gestisce online su wingo.ch.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

🔴 Sicurezza — Da ricordare assolutamente

🔒 **Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno**

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.

📵 **Numero nascosto — non rispondere**

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.

❓ **Numero sconosciuto — eviti di rispondere**

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.

🚨 **Falso poliziotto o falso bancario — riattacchi e chiami il 117**

La vera polizia e la sua banca non le chiederanno MAI di consegnare denaro o il suo PIN per telefono.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

Nessuno publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.