



FICHE D'INFORMATION N°21

⚠ **Les prix varient régulièrement** — vérifiez toujours les offres actuelles sur le site de l'opérateur, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

Wingo

Guide complet — avantages & inconvénients

Même réseau Swisscom, prix réduit — mais un support client à bien comprendre avant de signer.

Wingo est une marque low-cost de Swisscom lancée en 2016. Elle utilise exactement le même réseau que Swisscom — même qualité, même couverture partout en Suisse — mais à un prix nettement inférieur. La contrepartie : tout se gère en ligne, le support est limité, et en cas de problème le weekend, il faudra attendre le lundi.



Les offres mobiles Wingo — exemples indicatifs

Swiss Mini

13.95 CHF/mois

Appels & SMS illimités · 5 Go data · Sans engagement ·
Réseau 5G Swisscom

Swiss Go

18.95 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data étendue · Données Europe
incluses · Sans engagement

Red Swiss

23.95 CHF/mois

Appels, SMS & data illimités en Suisse · 5G · Sans
engagement

Europe / Pro

dès 29.95 CHF/mois

Tout illimité Suisse + roaming Europe & international ·
Sans engagement



Le grand avantage Wingo : Des offres sans engagement sur le réseau 5G Swisscom, avec des **prix promotionnels valables à vie** lors de la souscription. Wingo propose régulièrement des rabais importants — vérifiez toujours les promotions en cours sur **wingo.ch** avant de signer. Frais d'activation : 59 CHF.



Les offres Internet fixe Wingo — exemples indicatifs

Offre	Prix dès	Vitesse	TV option	Engagement
Wingo Internet	~40–49 CHF/mois	jusqu'à 10 Gbit/s	+15 CHF/mois	Sans engagement
Wingo TV (option)	15 CHF/mois	—	250+ chaînes · Replay 7j	Sans engagement



Wingo propose également une option TV à 15 CHF/mois — plus de 250 chaînes et replay 7 jours — disponible uniquement en combinaison avec l'abonnement Internet. Frais d'activation souvent offerts pour les nouveaux clients.



Comprendre la relation Wingo / Swisscom

Wingo est une filiale low-cost de Swisscom — comme Yallo est une filiale de Sunrise. Vous bénéficiez de la même infrastructure technique à un prix réduit.

✓ Ce qui est identique

Réseau 4G/5G Swisscom · Couverture nationale ·
Qualité des appels · Vitesse des données ·
Couverture en montagne

✗ Ce qui diffère

Prix (Wingo moins cher) · Pas de boutique
physique · Support gratuit via WhatsApp ·
Support téléphonique payant (1.50 CHF/min) · Pas
de réponse le dimanche



Ce qu'il faut savoir sur le support Wingo



Points importants avant de choisir Wingo



Support gratuit — le support téléphonique existe mais est payant (0900 94 93 92 · 1.50 CHF/min).
via WhatsApp Le support WhatsApp gratuit est recommandé pour les questions courantes.



Pas de boutique physique — en cas de problème, vous ne pouvez pas vous rendre dans un magasin Wingo pour obtenir de l'aide.



Le dimanche et jours fériés — Wingo est joignable le samedi (WhatsApp 9h–16h30, hotline 8h30–16h30). En cas de panne survenue le dimanche, la réponse ne viendra que le lundi matin.



Hotline téléphonique disponible mais payante — 0900 94 93 92 à 1.50 CHF/min (max. 15 CHF/appeil). Lun–Ven 8h–18h, Sam 8h30–16h30. Le support WhatsApp est gratuit mais sans réponse le dimanche.



Gestion 100% en ligne — factures, modifications d'abonnement, tout se fait sur wingo.ch ou dans l'application.



Notre conseil SeniorPhone : Wingo est recommandé si vous avez un proche (enfant, petit-enfant) qui peut vous aider en cas de problème technique. Si vous êtes seul et peu à l'aise avec le numérique, préférez Swisscom avec ses boutiques partout en Suisse.



Avantages & inconvénients — notre avis honnête



Les points forts

- ✓ Même réseau Swisscom — meilleure couverture en Suisse
- ✓ Prix parmi les plus bas sur réseau Swisscom
- ✓ Data illimitées + roaming Europe dès 24.95 CHF
- ✓ Sans engagement sur toutes les offres mobiles
- ✓ Idéal pour les zones rurales et montagnes
- ✓ Application Wingo claire et simple
- ✓ Offres simples — seulement 2 formules mobiles
- ✓ Économie de 600+ CHF/an vs Swisscom équivalent



Les points faibles

- ✗ Support gratuit uniquement via WhatsApp — support téléphonique payant
- ✗ Pas de réponse le dimanche et jours fériés
- ✗ Aucune boutique physique en Suisse
- ✗ Internet fixe avec engagement 12 mois
- ✗ Moins adapté aux personnes peu à l'aise avec le numérique
- ✗ Pas de téléphone fixe disponible



Pour qui Wingo est-il idéal ?

Wingo correspond bien si vous...



Avez un proche pour vous aider

Un enfant ou petit-enfant peut gérer le compte en ligne et contacter le support si besoin — Wingo devient alors une excellente économie.



Habitez en zone rurale ou montagne

Le réseau Swisscom de Wingo couvre toute la Suisse — même là où Sunrise, Salt ou Yallo n'ont pas de signal.



Voyagez en Europe ou aux USA

Le roaming Europe & USA est inclus dans l'offre All-in à 24.95 CHF — parfait pour les voyageurs.



Êtes à l'aise avec le numérique

Vous gérez vos factures en ligne, vous avez WhatsApp, vous pouvez contacter le support par écrit — Wingo est fait pour vous.



Wingo vs Swisscom — comparatif direct

Critère	Wingo	Swisscom
Réseau utilisé	Swisscom	Swisscom
Couverture	Identique	Identique
Data illimitées dès	24.95 CHF/mois	75 CHF/mois
Économie annuelle	+600 CHF/an	—
Boutiques physiques	Aucune	100+ en Suisse
Support téléphonique	Non	Oui — 0800 800 800
Support le weekend	Non	Oui — 7j/7
Sans engagement mobile	Oui	Certaines offres



Contacter Wingo



Support WhatsApp

Gratuit · Lun–Ven 8h30–17h

Sam 9h–16h30

Fermé le dimanche



En ligne

wingo.ch

Mon compte · Factures

Gestion complète en ligne



Application

App Wingo

Gérer votre abonnement

Android & iPhone



Hotline (payante)

0900 94 93 92

1.50 CHF/min · max. 15 CHF

Lun–Ven 8h–18h · Sam 8h30–16h30



Conseils SeniorPhone

- Wingo est idéal si **proche peut vous aider à configurer** l'abonnement et gérer le compte en ligne
- Si vous habitez en zone rurale ou montagne — Wingo est **meilleur prix sur le réseau Swisscom**
- Avant de changer de Swisscom pour Wingo — parlez-en à votre famille, assurez-vous qu'elle peut vous aider
- Le support WhatsApp gratuit **lun-ven et le samedi matin** — en cas de panne le dimanche, attendez le lundi
- Combinez Wingo Internet avec **Teleboy TV Plus à 11.90 CHF** pour une solution complète économique
- Comparez sur **comparis.ch** et **alao.ch** avant de signer



Points d'attention importants



En cas de problème technique le dimanche — vous n'aurez pas de support Wingo avant le lundi matin (le samedi le support fonctionne normalement)



Wingo n'a aucune boutique — si vous avez besoin d'aide physique (changer de SIM, problème technique), il faut trouver une solution alternative



L'Internet fixe Wingo demande un engagement de 12 mois



Méfiez-vous des démarchages téléphoniques au nom de Wingo — Wingo ne vous appellera pas

✓ Ce qu'il faut retenir

- Wingo = même réseau Swisscom, jusqu'à 600 CHF économisés par an.
- Support uniquement par WhatsApp — pas de réponse le weekend.
- Idéal si un proche peut vous aider en cas de problème.
- Data illimitées + roaming Europe & USA dès 24.95 CHF/mois.
- Pas de boutique physique — tout se gère en ligne sur wingo.ch.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

🚨 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

✉ Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

