



INFO-BLATT N°22

⚠ **Preise ändern sich regelmässig** — prüfen Sie immer die aktuellen Angebote auf der Website des Anbieters, auf **comparis.ch** oder **alao.ch** vor der Unterschrift.

Yallo & Swype

Vollständiger Leitfaden — zwei Sunrise-Marken

Gleiches Sunrise 5G-Netz, zwei verschiedene Ansätze — für alle Nutzerprofile.

Yallo und Swype sind zwei Marken von Sunrise, die genau dieselbe 5G/4G-Netzinfrastuktur nutzen. Sie konkurrieren nicht miteinander — sie richten sich an verschiedene Profile: Yallo ist ein vollständiger Low-Cost-Anbieter mit Internet und TV, Swype ist eine 100% digitale, ultraeinfache Lösung, die über eine mobile App verwaltet wird.

Yallo

-  Vollständiger Low-Cost-Anbieter
-  Mobil, Festnetz-Internet und TV
-  Traditionelle Abos + Prepaid
-  Häufige "Lebenszeit-Rabatt"-Aktionen
-  Online verwaltet auf yallo.ch
-  Support per Chat und E-Mail
-  Ohne Bindung beim Mobil

Swype

-  100% digital über mobile App
-  Nur Mobil (kein Festnetz-Internet)
-  Standardisierte Prepaid-Abos
-  Ohne Papierkram, ohne Aktivierungsgebühren
-  Ausschliesslich über die Swype-App verwaltet
-  Ideal für selbstständige Nutzer
-  Ohne Bindung

 **Die wesentliche Gemeinsamkeit:** Yallo und Swype nutzen das **5G/4G-Netz von Sunrise** — mehrfach zum besten Netz in städtischen Gebieten gewählt. Gleiche Anrufqualität, gleiche Datengeschwindigkeit, gleiche Abdeckung.

Die Yallo-Angebote — Beispiele

Basic

dès 9.90 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data selon offre · Ohne Bindung

Standard

dès 19.90 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS ·
Unbegrenzte Daten · Roaming
Europa

Internet + TV

dès 39.90 CHF/mois

Hochgeschwindigkeits-Internet · TV
inklusive · Mobile-Kombi möglich

 **Yallo-Spezialität: Lebenslang gültige Aktionsrabatte** bei der Anmeldung. Wenn Sie während einer Aktion abonnieren, bleibt der reduzierte Tarif dauerhaft gesperrt. Prüfen Sie immer die aktuellen Aktionen auf **yallo.ch** oder **comparis.ch**.

Die Swype-Angebote — Beispiele

Swype S

dès 9.90 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data
limitée · Ohne Bindung

Swype M

dès 19.90 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data
étendue · Ohne Bindung

Swype L

dès 29.90 CHF/mois

Unbegrenzte Anrufe & SMS ·
Unbegrenzte Daten · Roaming
Europa

 **Swype-Spezialität:** Alles wird über die **mobile Swype-App** verwaltet — Aktivierung, Angebotsänderung, Abrechnung. Kein Papier, keine Aktivierungsgebühren. Ideal für alle, die absolute Einfachheit wollen.



Vergleich Yallo vs Swype vs Sunrise

Kriterium	 Yallo	 Swype	 Sunrise
Genutztes Netz	Sunrise 5G	Sunrise 5G	Sunrise 5G
Mobilpreis ab	9.90 CHF	9.90 CHF	29 CHF
Festnetz-Internet	✓ Verfügbar	✗ Nein	✓ Verfügbar
TV	✓ Verfügbar	✗ Nein	✓ Verfügbar
Physische Shops	Wenige	Keine	Grosse Städte
Telefonsupport	Chat / E-Mail	Nur App	Ja
Ohne Bindung	✓ Ja	✓ Ja	✓ Einige
Lebenslange Promo	✓ Häufig	✗ Nein	✗ Nein
Aktivierungsgebühren	Oft geschenkt	✓ Keine	Ja



Wer sollte was wählen?

Wählen Sie nach Ihrem Profil

● Wählen Sie Yallo wenn...

- Sie den besten Preis mit lebenslangen Aktionen wollen
- Vous avez besoin d'Festnetz-Internet ET mobile
- Sie auch TV möchten
- Sie mit der Online-Verwaltung vertraut sind

● Wählen Sie Swype wenn...

- Sie absolute Einfachheit wollen
- Sie nur Mobil brauchen
- Sie alles vom Telefon aus verwalten
- Sie keinen Vertrag und kein Papier wollen



Yallo & Swype kontaktieren

● Yallo — Support

Chat auf

yallo.ch

E-Mail & Formular

Mo–Fr · Kein Tel.

● Swype — Support

Nur Swype-App

Alles über die App

Kein Telefonsupport

🌐 Offizielle Websites

yallo.ch

swype.ch

Vollständige Online-Verwaltung

⚠ Wichtig

Keine boutique physique
für Yallo oder Swype

Alles online verwalten

SeniorPhone-Tipps

- Weder Yallo noch Swype haben einen physischen Shop **digital** oder einen Angehörigen — sie sind für Personen geeignet, die **selbstständig** zur Hilfe haben **sind**
- **Yallo** ist ideal wenn Sie Mobil + Internet + TV zum günstigen Preis wollen — prüfen Sie die lebenslangen Aktionen auf yallo.ch
- **Swype** ist ideal wenn Sie nur Mobil wollen, ohne Papierkram oder Vertrag
- Beide nutzen **Sunrise 5G-** — ausgezeichnet in der Stadt, gut in Vororten, weniger gut in sehr das **Netz** ländlichen Gebieten
- Vergleichen Sie immer auf **comparis.ch** und **alao.ch** bevor Sie unterschreiben
- Wenn Sie in einer ländlichen Zone oder im Gebirge wohnen — bevorzugen Sie Wingo (Swisscom-Netz) mit besserer Abdeckung

Wichtige Hinweise

-  Prüfen Sie die Sunrise-Abdeckung an Ihrer Adresse auf sunrise.ch bevor Sie Yallo oder Swype abonnieren
-  Swype wird ausschliesslich über die App verwaltet — wenn Sie mit Apps nicht vertraut sind, bevorzugen Sie Yallo oder Wingo
-  Weder Yallo noch Swype haben eine Kundentelefonnummer — alles über Chat, E-Mail oder die App
-  Vorsicht vor gefälschten Websites, die Yallo oder Swype imitieren — gehen Sie immer direkt auf yallo.ch oder swype.ch

✓ Das Wichtigste

- Yallo und Swype = zwei Sunrise-Marken, gleiches 5G/4G-Netz.
- Yallo = vollständiges Low-Cost (Mobil + Internet + TV) mit lebenslangen Aktionen.
- Swype = 100% App, nur Mobil, ohne Papierkram oder Aktivierungsgebühren.
- Ideal für digital selbstständige Personen.
- Vergleichen Sie auf comparis.ch und alao.ch — häufige Aktionen.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.

🔴 Sicherheit — Unbedingt merken

🔒 Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.

📞 Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.

❓ Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.

🚨 Falscher Polizist oder falscher Banker — auflegen und 117 anrufen

Die echte Polizei und Ihre Bank werden Sie NIEMALS auffordern, Geld zu übergeben oder Ihren PIN am Telefon mitzuteilen.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

