



FICHE D'INFORMATION N°22

⚠ **Les prix varient régulièrement** — vérifiez toujours les offres actuelles sur le site de l'opérateur, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

Yallo & Swype

Guide complet — deux marques Sunrise

Même réseau 5G Sunrise, deux approches différentes — pour tous les profils d'utilisateurs.

Yallo et Swype sont deux marques de Sunrise qui utilisent exactement la même infrastructure réseau 5G/4G. Elles ne se concurrencent pas — elles ciblent des profils différents : Yallo est un opérateur low-cost complet avec Internet et TV, Swype est une solution 100% numérique ultra-simple gérée depuis une application mobile.

Yallo

-  Opérateur low-cost complet
-  Mobile, Internet fixe et TV
-  Abonnements traditionnels + prépayés
-  Promotions "rabais à vie" fréquentes
-  Géré en ligne sur yallo.ch
-  Support par chat et email
-  Sans engagement sur le mobile

Swype

-  100% numérique via application mobile
-  Mobile uniquement (pas d'Internet fixe)
-  Abonnements prépayés standardisés
-  Sans paperasse, sans frais d'activation
-  Géré exclusivement sur l'app Swype
-  Idéal pour les utilisateurs autonomes
-  Sans engagement

 **Le point commun essentiel** : Yallo et Swype utilisent le **réseau 5G/4G de Sunrise** — élue à plusieurs reprises meilleur réseau en zones urbaines. Même qualité d'appel, même vitesse de données, même couverture.

Les offres Yallo — exemples indicatifs

Basic

dès 9.90 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data selon offre · Sans engagement

Standard

dès 19.90 CHF/mois

Appels & SMS illimités · Data illimitées · Roaming Europe

Internet + TV

dès 39.90 CHF/mois

Internet haut débit · TV incluse · Combo mobile possible

 **Spécialité Yallo** : Des **rabais promotionnels valables à vie** lors de la souscription. Si vous souscrivez pendant une action, le tarif réduit reste bloqué définitivement. Vérifiez toujours les promotions en cours sur **yallo.ch** ou **comparis.ch**.

● Les offres Swype — exemples indicatifs

Swype S	Swype M	Swype L
dès 9.90 CHF/mois	dès 19.90 CHF/mois	dès 29.90 CHF/mois
Appels & SMS illimités · Data limitée · Sans engagement	Appels & SMS illimités · Data étendue · Sans engagement	Appels & SMS illimités · Data illimitées · Roaming Europe

💡 **Spécialité Swype** : Tout se gère depuis l'**application mobile Swype** — activation, changement d'offre, facturation. Aucun papier, aucun frais d'activation. Idéal pour les personnes qui veulent la simplicité absolue.

Comparatif Yallo vs Swype vs Sunrise

Critère	● Yallo	● Swype	● Sunrise
Réseau utilisé	Sunrise 5G	Sunrise 5G	Sunrise 5G
Prix mobile dès	9.90 CHF	9.90 CHF	29 CHF
Internet fixe	✓ Disponible	✗ Non	✓ Disponible
TV	✓ Disponible	✗ Non	✓ Disponible
Boutiques physiques	Peu	Aucune	Grandes villes
Support téléphonique	Chat / Email	App uniquement	Oui
Sans engagement	✓ Oui	✓ Oui	✓ Certaines
Promo à vie	✓ Fréquentes	✗ Non	✗ Non
Frais activation	Souvent offerts	✓ Aucun	Oui



Qui devrait choisir quoi ?

Choisissez selon votre profil

● Choisissez Yallo si...

- Vous voulez le meilleur prix avec des promos à vie
- Vous avez besoin d'Internet fixe ET mobile
- Vous voulez aussi la TV
- Vous êtes à l'aise avec la gestion en ligne

● Choisissez Swype si...

- Vous voulez la simplicité absolue
- Vous n'avez besoin que du mobile
- Vous gérez tout depuis votre téléphone
- Vous ne voulez aucun contrat ni papier



Contacter Yallo & Swype

● Yallo — Support

Chat sur
yallo.ch

Email & formulaire
Lun–Ven · Pas de tél.

● Swype — Support

App Swype uniquement

Tout depuis l'application
Pas de support téléphonique

🌐 Sites officiels

yallo.ch

swype.ch

Gestion en ligne complète

⚠ Important

Aucune boutique physique
pour Yallo ni Swype
Tout se gère en ligne



Conseils SeniorPhone

- Ni Yallo ni Swype n'ont de boutique physique — ils **autonomes avec le numérique** ou ayant un proche pour les aider sont adaptés aux personnes
- **Yallo** est idéal si vous voulez Mobile + Internet + TV à petit prix — vérifiez les promos à vie sur yallo.ch
- **Swype** est idéal si vous voulez uniquement le mobile, sans aucune paperasse ni contrat
- Les deux **réseau Sunrise** — excellent en ville, bon en banlieue, moins bon en zones utilisent le **5G** très rurales
- Comparez toujours sur **comparis.ch** et **alao.ch** avant de signer
- Si vous habitez en zone rurale ou en montagne — préférez Wingo (réseau Swisscom) qui offre une meilleure couverture



Points d'attention

- ⚠ Vérifiez la couverture Sunrise à votre adresse sur sunrise.ch avant de signer Yallo ou Swype
- ⚠ Swype se gère exclusivement via l'application — si vous n'êtes pas à l'aise avec les apps, préférez Yallo ou Wingo
- ⚠ Ni Yallo ni Swype n'ont de numéro de téléphone client — tout passe par chat, email ou l'application
- ⚠ Méfiez-vous des faux sites imitant Yallo ou Swype — accédez toujours directement à yallo.ch ou swype.ch

✓ Ce qu'il faut retenir

- Yallo et Swype = deux marques Sunrise, même réseau 5G/4G.
- Yallo = low-cost complet (mobile + Internet + TV) avec promos à vie.
- Swype = 100% app, mobile uniquement, sans paperasse ni frais d'activation.
- Idéaux pour les personnes autonomes avec le numérique.
- Comparez sur [comparis.ch](https://www.comparis.ch) et [alao.ch](https://www.alao.ch) — promotions fréquentes.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

🚨 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

✉ Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur [seniorphone.ch](https://www.seniorphone.ch)

