



FICHE D'INFORMATION N°23

Opérateurs budget en Suisse

Comparatif complet

Spusu, M-Budget, Coop Mobile, Lebara, Digital Republic, TalkTalk, Quickline — honnêtement comparés.

La Suisse compte de nombreux opérateurs budget (aussi appelés MVNO — opérateurs virtuels) qui utilisent les réseaux des grands opérateurs à des prix nettement inférieurs. Cette fiche vous présente les plus connus, leurs avantages, leurs limites et pour quel profil ils conviennent.

⚠ Les prix varient régulièrement — Vérifiez toujours les offres actuelles sur le site de l'opérateur, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.



Qu'est-ce qu'un opérateur budget (MVNO) ?

Un **MVNO** (Mobile Virtual Network Operator) est un opérateur qui n'a pas son propre réseau. Il loue la capacité réseau d'un grand opérateur (Swisscom, Sunrise ou Salt) et la revend sous sa propre marque, souvent moins cher. La qualité du réseau est donc identique à l'opérateur "hôte" — ce qui change, c'est le prix, le service client et les options disponibles.

Opérateur budget	Réseau utilisé	Spécialité
Spusu	Salt	Données illimitées, prix très bas
M-Budget Mobile	Swisscom	Simple, chez Migros
Coop Mobile	Sunrise	Simple, chez Coop
Lebara	Sunrise	Appels internationaux
Digital Republic	Salt	Données illimitées premium
TalkTalk	Swisscom	Prépayé simple, seniors
Quickline	Sunrise	Internet fixe + mobile, régions

Les opérateurs budget en détail



Spusu

Réseau Salt

dès 3.90 CHF/mois

Opérateur autrichien présent en Suisse. Propose des données illimitées à des prix très compétitifs. Sans engagement. Géré en ligne.

Prix très bas

Data illimitées

Sans engagement

100% en ligne



M-Budget Mobile

Réseau Swisscom

dès 12.– CHF/mois

Marque de Migros. Très simple — achetez votre SIM en caisse Migros. Idéal pour les seniors qui veulent quelque chose de simple et connu.

Réseau Swisscom

Chez Migros

Simple

Seniors ✓



Coop Mobile

Réseau Sunrise

dès 9.90 CHF/mois

Marque de Coop. Achetez votre SIM en caisse Coop. Offres simples, prépayées ou abonnements. Bon pour les seniors qui font confiance à Coop.

Réseau Sunrise

Chez Coop

Simple

Seniors ✓



Lebara

Réseau Sunrise

dès 9.90 CHF/mois

Spécialiste des appels internationaux à bas prix. Idéal si vous appelez souvent des proches à l'étranger (Europe, Afrique, Asie). Prépayé ou abonnement.

Appels internationaux

Réseau Sunrise

Expatriés



Digital Republic

Réseau Salt

dès 19.– CHF/mois

Opérateur suisse premium low-cost. Données mobiles illimitées à prix compétitif. Tout se gère via l'application. Engagement possible ou sans.

Data illimitées

100% app

Suisse



TalkTalk

Réseau Swisscom

dès 9.90 CHF/mois

Opérateur simple et accessible. Réseau Swisscom fiable. Offres prépayées et abonnements clairs. Idéal pour les seniors qui veulent rester sur Swisscom à petit prix.

Réseau Swisscom

Simple

Seniors ✓

Prépayé



Quickline

Réseau Sunrise + câble régional

dès **19.– CHF**/mois

Opérateur régional suisse présent surtout en Suisse centrale, Berne, Jura, Soleure, Argovie. Propose Internet par câble (très rapide), TV et mobile. Idéal si vous vivez dans une zone Quickline — service local de confiance avec boutiques régionales.

Internet câble rapide

TV incluse

Régional Suisse

Boutiques locales

Zones limitées



Comparatif — qui est fait pour vous ?

Opérateur	Réseau	Prix dès	Boutique	Seniors	Intl.	Data illim.
Spusu	Salt	3.90 CHF	Non	~	~	✓
M-Budget	Swisscom	12 CHF	Migros	✓✓	✗	~
Coop Mobile	Sunrise	9.90 CHF	Coop	✓✓	✗	~
Lebara	Sunrise	9.90 CHF	Online	~	✓✓	~
Digital Republic	Salt	19 CHF	App	✗	✗	✓
TalkTalk	Swisscom	9.90 CHF	Online	✓✓	✗	~
Quickline	Sunrise+câble	19 CHF	Régional	✓	✗	~



Légende : ✓✓ = Très recommandé · ✓ = Recommandé · ~ = Possible · ✗ = Non adapté



Quel opérateur budget choisir selon votre situation ?

Votre situation	Opérateur recommandé	Pourquoi
Vous faites vos courses chez Migros	M-Budget Mobile	SIM dispo en caisse, réseau Swisscom, simple
Vous faites vos courses chez Coop	Coop Mobile	SIM dispo en caisse, simple, réseau Sunrise
Vous appelez souvent l'étranger	Lebara	Tarifs internationaux imbattables
Vous voulez le prix le plus bas	Spusu	Dès 3.90 CHF/mois sur réseau Salt
Vous habitez en Suisse centrale/Berne	Quickline	Internet câble rapide + service local
Vous voulez Swisscom à prix réduit	TalkTalk ou M-Budget	Même réseau Swisscom, moins cher
Vous êtes très à l'aise avec les apps	Spusu ou Digital Republic	Prix très compétitifs, gestion 100% mobile



Conseils SeniorPhone

- **M-Budget** et **Coop Mobile** sont nos recommandations prioritaires pour les seniors — achat **chez Migros** **chez Coop** en magasin, confiance dans la marque, simplicité
- Avant de choisir, vérifiez la **couverture réseau** à votre adresse — l'opérateur budget utilise le même réseau que son "hôte"
- Comparez **comparis.ch** et **alao.ch** — les prix changent souvent et des promos toujours sur **intéressantes** apparaissent régulièrement
- Si vous appelez souvent des proches à **Lebara** peut vous faire économiser beaucoup sur les l'étranger — appels internationaux
- **Spusu** est le moins cher du marché — idéal si un proche peut vous aider à configurer l'abonnement en ligne
- **Quickline** — vérifiez d'abord si votre commune est couverte sur quickline.ch

Points d'attention

-  La plupart des opérateurs budget n'ont pas de boutique physique — en cas de problème, tout se règle en ligne ou par email
-  Le support client peut être plus lent qu'avec Swisscom ou Sunrise — prévoyez de la patience
-  Vérifiez toujours la couverture réseau à votre adresse avant de signer — le réseau de l'opérateur hôte fait tout
-  Méfiez-vous des offres trop alléchantes sur des sites non officiels — achetez toujours directement sur le site officiel de l'opérateur
-  En cas de déménagement — vérifiez que l'opérateur budget couvre bien votre nouvelle adresse

Ce qu'il faut retenir

- Les opérateurs budget utilisent les réseaux Swisscom, Sunrise ou Salt — même qualité.
- M-Budget (Migros) et Coop Mobile — idéals pour les seniors, achat en magasin.
- Spusu = le moins cher du marché suisse, dès 3.90 CHF/mois.
- Lebara = imbattable pour les appels internationaux.
- Quickline = excellent si vous habitez dans une zone couverte.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne appelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

 Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°23 · Opérateurs budget — Comparatif complet · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.