



INFO-BLATT N°24

SIM-Karte & eSIM

Einfach alles verstehen

Die kleine Karte, die Ihr Telefon mit dem Netz verbindet — und ihre unsichtbare Version, die eSIM.

Die SIM-Karte ist der kleine Chip, der es Ihrem Telefon ermöglicht, Anrufe zu tätigen und auf das Internet zuzugreifen. Seit einigen Jahren gibt es eine neue unsichtbare Version: die eSIM. Dieses Blatt erklärt einfach, was das ist, wie es funktioniert und was zu tun ist, wenn Sie wechseln müssen.

Physische SIM & eSIM — was ist der Unterschied?



Physische SIM-Karte

- Kleine Plastikkarte, die Sie ins Telefon einlegen
- 3 Grössen: Standard, Micro, Nano (am verbreitetsten)
- Sie erhalten sie per Post oder im Shop
- Funktioniert in allen Telefonen
- Einfach zwischen Telefonen zu übertragen
- Kann verloren gehen oder beschädigt werden



eSIM (elektronische SIM)

- Im Telefon eingelöteter Chip
- Keine physische Karte — alles per QR-Code
- Aktivierung in wenigen Minuten vom Telefon aus
- Nur auf neueren Telefonen (ab ~2018)
- Ermöglicht 2 Nummern auf 1 Telefon
- Ideal für Auslandsreisen

 **Einfach zusammengefasst:** Die physische SIM ist wie ein Schlüssel, den Sie einstecken. Die eSIM ist wie ein eingebautes Schloss im Telefon — Sie brauchen keinen Schlüssel, alles wird von innen programmiert.

Die 3 Grössen der physischen SIM-Karte

Format	Grösse	Verwendet auf	Noch verbreitet?
Standard (Mini)	25 × 15 mm	Alte Telefone	Selten
Micro SIM	15 × 12 mm	Telefone 2012–2016	Wenig
Nano SIM	12.3 × 8.8 mm	Alle neueren Telefone	✓ Standard

 **Heute** verwenden fast alle Telefone (Samsung, iPhone usw.) das Format **Nano SIM** — das erhalten Sie automatisch bei allen Schweizer Anbietern.



Welche Telefone akzeptieren die eSIM?



iPhone

Ab iPhone XR (2018)



Samsung Galaxy

Ab S20 (2020)



Google Pixel

Ab Pixel 3 (2018)



Huawei

Bestimmte Modelle



Autres Android

Specs prüfen



Ihr Telefon?

Einstellungen → Info



Wie erkennen Sie ob Ihr Samsung eSIM unterstützt? Gehen Sie zu Einstellungen → Allgemeine Verwaltung → SIM-Kartenmanager → Wenn Sie "Mobilen Tarif hinzufügen" oder "eSIM" sehen, ist Ihr Telefon kompatibel.



Wie wechselt man die SIM-Karte in der Schweiz?

● **Physische SIM ersetzen — Schritt für Schritt**

1 Kontaktieren Sie Ihren Anbieter

Im Shop, per Telefon oder online — beantragen Sie einen SIM-Ersatz (kostenlos oder ~10–20 CHF je nach Anbieter).

2 Neue SIM erhalten

Per Post (2–3 Tage) oder direkt im Shop (sofort).

3 Neue SIM einlegen

Telefon ausschalten · Alte SIM mit dem mitgelieferten Werkzeug (oder einer Büroklammer) entfernen
· Neue einlegen · Einschalten.

4 Bei Bedarf aktivieren

Einige Anbieter verlangen einen Anruf oder Online-Bestätigung. Ihre Nummer bleibt dieselbe.

● **eSIM aktivieren — Schritt für Schritt**

1 eSIM-Angebot abonnieren

Wählen Sie einen Anbieter, der eSIM anbietet (Swisscom, Sunrise, Salt, Wingo usw.) — geben Sie an, dass Sie eine eSIM möchten.

2 QR-Code erhalten

Der Anbieter sendet Ihnen einen QR-Code per E-Mail oder zeigt ihn im Shop. Teilen Sie ihn niemals!

3 QR-Code scannen

Sur votre téléphone : Paramètres → Connexions → Gestionnaire de SIM → Ajouter un forfait mobile
→ QR-Code scannen.

4 Aktivieren und geniessen

Ihre eSIM ist in wenigen Minuten aktiv. Ihre Nummer ist betriebsbereit. Keine physische Karte nötig!

Zwei Nummern auf einem Telefon

Die eSIM ermöglicht es, **zwei Nummern gleichzeitig aktiv** auf einem Telefon zu haben — Ihre Schweizer Nummer UND eine lokale Nummer des besuchten Landes. Das ist besonders nützlich für:



Wohnmobilreisende

Behalten Sie Ihre Schweizer Nummer aktiv + abonnieren Sie lokal (Frankreich, Spanien, Italien...) ohne SIM-Wechsel.



Vielreisende

Kaufen Sie eine lokale eSIM für jedes besuchte Land — günstiges lokales Internet, ohne Ihre Schweizer SIM zu entfernen.



Grenzgänger

Eine Schweizer Nummer + eine französische/deutsche/italienische Nummer — ideal für Personen, die auf beiden Seiten arbeiten.



Reiseersparnisse

Reise-eSIMs (Airalo, Holafly usw.) ermöglichen lokales Internet ab 5–10 EUR für eine Woche.



Schweizer Anbieter — SIM oder eSIM verfügbar?

Anbieter	Physische SIM	eSIM verfügbar	Wie aktivieren
Swisscom	✓ Ja	✓ Ja	Im Shop oder online
Sunrise	✓ Ja	✓ Ja	Im Shop oder online
Salt	✓ Ja	✓ Ja	Im Shop oder online
Wingo	✓ Ja	✓ Ja	Nur online
Yallo	✓ Ja	~ Bestimmte Angebote	Online
Teleboy	✓ Ja	~ Bestimmte Angebote	Online
M-Budget	✓ Ja	✗ Nein	Bei Migros
Coop Mobile	✓ Ja	✗ Nein	Bei Coop



SeniorPhone-Tipps

- Wenn Sie **neueres Telefon** haben (nach 2020) — prüfen Sie ob es eSIM unterstützt, das ist praktischer für Reisen
- Wenn Sie den Anbieter wechseln — Ihre **Telefonnummer ist übertragbar** (kostenlose Portabilität). Sie behalten Ihre Nummer!
- Bei **Verlust oder Diebstahl** des Telefons — rufen Sie sofort Ihren Anbieter an, um die SIM zu sperren.
Nützliche Nummern: Swisscom 0800 800 800 · Sunrise 0800 707 707 · Salt 0800 700 500
- Für **Wohnmobilreisen** — die eSIM ist ideal: behalten Sie Ihre Schweizer SIM + fügen Sie eine lokale eSIM je nach Reiseziel hinzu
- Reise- **eSIMs** (Airalto, Holafly, Nomad) ermöglichen günstiges lokales Internet — bitten Sie einen Angehörigen um Hilfe bei der ersten Installation
- Im Zweifelsfall — gehen Sie in **Swisscom- oder Sunrise-Shop** für kostenlose persönliche Unterstützung



Wichtige Hinweise

- ⚠ Teilen Sie Ihren eSIM-QR-Code niemals — er ermöglicht die Aktivierung Ihres Abos auf einem anderen Telefon
- ⚠ Vor dem Telefonwechsel — prüfen Sie wie Sie Ihre eSIM übertragen (jeder Anbieter hat sein Verfahren)
- ⚠ Les iPhones achetés aux USA sont parfois verrouillés sans Physique SIM — vérifiez avant d'acheter à l'étranger
- ⚠ Wenn Sie Ihr Telefon mit eSIM verlieren — sperren Sie sie sofort bei Ihrem Anbieter

✓ Das Wichtigste

- La Physische SIM = petite carte insérée dans le téléphone. La Nano SIM est le standard actuel.
- eSIM = unsichtbarer integrierter Chip, per QR-Code aktiviert. Praktischer, keine physische Karte.
- Die eSIM ermöglicht 2 Nummern auf 1 Telefon — ideal für Reisen und Wohnmobilreisende.
- Ihre Nummer ist kostenlos übertragbar wenn Sie den Anbieter wechseln.
- Bei Verlust/Diebstahl — sperren Sie Ihre SIM sofort bei Ihrem Anbieter.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.

🔴 Sicherheit — Unbedingt merken



Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.



Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.



Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.



Falscher Polizist oder falscher Banker — auflegen und 117 anrufen

Die echte Polizei und Ihre Bank werden Sie NIEMALS auffordern, Geld zu übergeben oder Ihren PIN am Telefon mitzuteilen.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren

 Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

Info-Blatt N°24 · SIM-Karte & eSIM — Alles verstehen · © SeniorPhone

Keine aufdringliche Werbung. Nur ein Sponsor pro Monat. Immer kostenlos.