

Carta SIM & eSIM

Capire tutto semplicemente

La piccola scheda che connette il suo telefono alla rete — e la sua versione invisibile, l'eSIM.

La scheda SIM è il piccolo chip che permette al suo telefono di effettuare chiamate e accedere a Internet. Da alcuni anni è apparsa una nuova versione invisibile: l'eSIM. Questa scheda spiega semplicemente cos'è, come funziona e cosa fare se deve cambiarla.



Carta SIM fisica

- Piccola carta di plastica da inserire nel telefono
- 3 dimensioni: Standard, Micro, Nano (la più diffusa)
- La riceve per posta o in negozio
- Funziona in tutti i telefoni
- Facile da trasferire tra telefoni
- Può essere persa o danneggiata



eSIM (SIM elettronica)

- Chip saldato all'interno del telefono
- Nessuna carta fisica — tutto tramite QR code
- Attivazione in pochi minuti dal telefono
- Solo su telefoni recenti (dal ~2018)
- Permette di avere 2 numeri su 1 telefono
- Ideale per i viaggi all'estero

 **In parole semplici:** La SIM fisica è come una chiave che si inserisce. L'eSIM è come una serratura integrata nel telefono — non serve una chiave, tutto si programma dall'interno.

Le 3 dimensioni della carta SIM fisica

Formato	Dimensione	Usata su	Ancora comune?
Standard (Mini)	25 × 15 mm	Vecchi telefoni	Raro
Micro SIM	15 × 12 mm	Telefoni 2012–2016	Poco
Nano SIM	12.3 × 8.8 mm	Tutti i telefoni recenti	✓ Standard

 **Oggi**, quasi tutti i telefoni (Samsung, iPhone, ecc.) usano il formato **Nano SIM** — è quello che riceve automaticamente da tutti gli operatori svizzeri.



Quali telefoni accettano l'eSIM?



iPhone

Da iPhone XR (2018)



Samsung Galaxy

Da S20 (2020)



Google Pixel

Da Pixel 3 (2018)



Huawei

Alcuni modelli



Autres Android

Verifichi le specifiche



Il suo telefono?

Impostazioni → Info



Come sapere se il suo Samsung accetta l'eSIM? Vada in Impostazioni → Gestione generale → Informazioni SIM → Se vede "Aggiungi piano mobile" o "eSIM", il suo telefono è compatibile.



Come cambiare la carta SIM in Svizzera?

Sostituire una SIM fisica — passo dopo passo

1 Contatti il suo operatore

In negozio, per telefono o online — richiedi una sostituzione SIM (gratuita o ~10–20 CHF secondo l'operatore).

2 Riceva la nuova SIM

Per posta (2–3 giorni) o direttamente in negozio (immediato).

3 Inserisca la nuova SIM

Spegna il telefono · Rimuova la vecchia SIM con l'attrezzo fornito (o un graffetto) · Inserisca la nuova
· Riaccenda.

4 Attivi se necessario

Alcuni operatori richiedono di chiamare un numero o confermare online. Il suo numero rimane lo stesso.

Attivare una eSIM — passo dopo passo

1 Sottoscriva un'offerta eSIM

Sceglia un operatore che propone l'eSIM (Swisscom, Sunrise, Salt, Wingo, ecc.) — specifichi che vuole una eSIM.

2 Riceva il suo QR code

L'operatore le invia un QR code per email o glielo mostra in negozio. Non lo condivida mai!

3 Scansioni il QR code

Sur votre téléphone : Paramètres → Connexions → Gestionnaire de SIM → Ajouter un forfait mobile
→ Scansioni il QR code.

4 Attivi e goda

La sua eSIM è attiva in pochi minuti. Il suo numero è operativo. Nessuna carta fisica necessaria!



Il grande vantaggio dell'eSIM — viaggiare a meno

Due numeri su un solo telefono

L'eSIM permette di avere **due numeri attivi simultaneamente** su un solo telefono — il suo numero svizzero E un numero locale del paese visitato. È particolarmente utile per:



Camperisti

Mantenga il suo numero svizzero attivo + si abboni localmente (Francia, Spagna, Italia...) senza cambiare SIM.



Viaggiatori frequenti

Acquisti una eSIM locale per ogni paese visitato — internet locale economico, senza rimuovere la sua SIM svizzera.



Frontalieri

Un numero svizzero + un numero francese/tedesco/italiano — ideale per le persone che lavorano su entrambi i lati.



Risparmio in viaggio

Le eSIM di viaggio (Airalo, Holafly, ecc.) permettono di avere Internet locale a partire da 5–10 EUR per una settimana.



Operatori svizzeri — SIM o eSIM disponibile?

Operatore	SIM fisica	eSIM disponibile	Come attivare
Swisscom	✓ Sì	✓ Sì	In negozio o online
Sunrise	✓ Sì	✓ Sì	In negozio o online
Salt	✓ Sì	✓ Sì	In negozio o online
Wingo	✓ Sì	✓ Sì	Solo online
Yallo	✓ Sì	~ Alcune offerte	Online
Teleboy	✓ Sì	~ Alcune offerte	Online
M-Budget	✓ Sì	✗ No	Da Migros
Coop Mobile	✓ Sì	✗ No	Da Coop

Consigli SeniorPhone

- Se ha **telefono recente** (dopo il 2020) — verifichi se supporta l'eSIM, è più pratico per i viaggi
- Se cambia operatore — il **numero di telefono è trasferibile** (portabilità gratuita). Conserva il suo numero!
- In **smarrimento** del telefono — chiami immediatamente il suo operatore per bloccare la SIM. caso **o furto** di Numeri utili: Swisscom 0800 800 800 · Sunrise 0800 707 707 · Salt 0800 700 500
- Per **viaggi in i camper** — l'eSIM è ideale: mantenga la sua SIM svizzera + aggiunga una eSIM locale secondo la destinazione
- Le **eSIM di viaggio** (Airalo, Holafly, Nomad) permettono di avere Internet locale economico — chieda a un familiare di aiutarla per la prima installazione
- In caso di dubbio — si rechi in **negozio Swisscom o Sunrise** per assistenza personalizzata gratuita

Punti di attenzione

-  Non condivida mai il suo QR code eSIM — permette di attivare il suo abbonamento su un altro telefono
-  Prima di cambiare telefono — verifichi come trasferire la sua eSIM (ogni operatore ha la sua procedura)
-  Les iPhones achetés aux USA sont parfois verrouillés sans SIM fisica — vérifiez avant d'acheter à l'étranger
-  Se perde il suo telefono con eSIM — la blocchi immediatamente presso il suo operatore

✓ Cosa ricordare

- La SIM fisica = petite carte insérée dans le téléphone. La Nano SIM est le standard actuel.
- eSIM = chip invisibile integrato, attivato tramite QR code. Più pratico, nessuna carta fisica.
- L'eSIM permette 2 numeri su 1 telefono — ideale per i viaggi e i camperisti.
- Il suo numero è trasferibile gratuitamente se cambia operatore.
- In caso di smarrimento/furto — blocchi la sua SIM immediatamente presso il suo operatore.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

🔴 Sicurezza — Da ricordare assolutamente



Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.



Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.



Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.



Falso poliziotto o falso bancario — riattacchi e chiami il 117

La vera polizia e la sua banca non le chiederanno MAI di consegnare denaro o il suo PIN per telefono.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior



Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

