



FICHE D'INFORMATION N°25

Starlink

Internet par satellite — pour les zones sans fibre

La révolution de l'Internet haut débit partout en Suisse — même en montagne, même en camping-car.

Starlink est un service Internet par satellite développé par SpaceX (Elon Musk). Grâce à des milliers de petits satellites en orbite basse, il permet d'avoir une connexion Internet haut débit pratiquement partout dans le monde — y compris dans les zones rurales, les montagnes suisses, ou depuis un camping-car en déplacement.



Comment fonctionne Starlink ?

Le principe en 3 points simples



Les satellites

Des milliers de petits satellites en orbite basse (550 km) — beaucoup plus près que les anciens satellites (36'000 km).



L'antenne chez vous

Une petite antenne (environ 30cm) posée sur votre toit ou en extérieur. Elle se connecte automatiquement aux satellites qui passent au-dessus.



Votre Wi-Fi

L'antenne est connectée à un routeur Wi-Fi — tous vos appareils (téléphone, tablette, PC) ont accès à Internet comme chez n'importe quel opérateur.



La grande différence avec les anciens satellites : Grâce à l'orbite très basse des satellites Starlink, le temps de réponse (latence) est similaire à une connexion fibre — alors que les anciens satellites géostationnaires avaient une latence 30x plus élevée, rendant la navigation et les appels vidéo difficiles.



Pour qui est fait Starlink ?



Zones rurales & montagnes

Vous habitez dans un village de montagne, un hameau isolé, une ferme — là où la fibre n'arrivera jamais. Starlink vous donne un Internet haut débit comme en ville.



Camping-caristes & voyageurs

Vous parcourez l'Europe en camping-car. Avec Starlink Mobile, vous avez Internet haut débit partout où vous êtes — France, Espagne, Italie, Portugal...



Bateaux & lacs suisses

Sur votre bateau sur le lac Léman, de Constance ou de Neuchâtel — Starlink Maritime assure une connexion stable même loin des rives.



Résidences secondaires

Votre chalet en montagne n'a pas de fibre ? Starlink est la solution idéale pour avoir Internet et regarder des films ou faire des appels vidéo depuis votre résidence secondaire.



Les offres Starlink — exemples indicatifs



Starlink Résidentiel

~60 CHF/mois

Pour votre domicile ou résidence secondaire fixe · Vitesse 100–300 Mbit/s · Installation incluse



Starlink Mobile

~60–165 CHF/mois

Pour camping-car, bateau, voyage · Utilisable partout en Europe · Antenne compacte disponible



Kit antenne

~350–650 CHF une seule fois

Antenne + routeur Wi-Fi · Achat unique · Facile à installer soi-même ou par un technicien



Pause possible

Flexible

Possibilité de mettre l'abonnement en pause · Idéal pour les résidences secondaires ou camping-cars saisonniers



Les prix varient régulièrement — Vérifiez toujours les tarifs actuels sur **starlink.com** avant de commander. Starlink adapte fréquemment ses offres et prix selon les pays.



Performances — ce qu'on peut faire avec Starlink

Usage	Besoin	Starlink	Résultat
Navigation web	1–5 Mbit/s	100–300 Mbit/s	✓ Excellent
Email & réseaux sociaux	1 Mbit/s	100–300 Mbit/s	✓ Excellent
Appels vidéo (WhatsApp, FaceTime)	2–5 Mbit/s	100–300 Mbit/s	✓ Excellent
Streaming TV (Netflix, RTS)	5–25 Mbit/s	100–300 Mbit/s	✓ Excellent
Téléphonie (VoIP)	0.1 Mbit/s	100–300 Mbit/s	✓ Excellent
Plusieurs appareils simultanés	20–50 Mbit/s	100–300 Mbit/s	✓ Très bon



Starlink vs Internet classique en Suisse

Critère	 Starlink	 Fibre/DSL	 Mobile (4G/5G)
Disponibilité zones rurales	✓ Partout	Limitée	Variable
Vitesse download	100–300 Mbit/s	100–1000 Mbit/s	10–100 Mbit/s
Utilisable en déplacement	✓ Mobile possible	Non	✓ Oui
Coût mensuel	60–165 CHF	30–80 CHF	15–75 CHF
Coût installation	350–650 CHF	0–200 CHF	0 CHF
Sans engagement	✓ Oui	12–24 mois	✓ Souvent
Météo (neige, pluie)	Impact limité	Aucun impact	Aucun impact



Comment installer Starlink ?

Installation résidentielle — étape par étape

1

Commandez sur starlink.com

Choisissez votre offre, entrez votre adresse pour vérifier la disponibilité. Payez l'antenne (350–650 CHF) + premier mois.

2

Recevez votre kit

Livraison sous 1–2 semaines. Le kit contient : antenne ronde (~30cm), câble, routeur Wi-Fi, alimentation.

3

Installez l'antenne

Posez l'antenne à l'extérieur avec une vue dégagée du ciel (pas d'arbres ni toits qui bloquent). Sur un trépied, une terrasse ou le toit.

4

Connectez le routeur

Branchez le câble de l'antenne au routeur Wi-Fi à l'intérieur. Le routeur diffuse votre réseau Wi-Fi dans toute la maison.

5

Activez via l'application

Téléchargez l'app Starlink — elle guide l'activation et montre les performances en temps réel. Internet actif en 15–30 minutes !



Conseil SeniorPhone : L'installation est conçue pour être faite soi-même, mais si vous n'êtes pas à l'aise, demandez à un proche ou un électricien local. Le support Starlink est disponible en ligne 24h/24.



Conseils SeniorPhone

- Starlink est particulièrement adapté si vous habitez **la fibre** et où le mobile 4G/5G dans une zone où **n'arrive pas** est faible
- Pour **camping-** — l'offre Mobile avec l'antenne portable est une révolution : Internet haut les **caristes** débit partout en Europe
- Vérifiez d'abord la disponibilité à votre **starlink.com** — entrez votre adresse, le site confirme adresse sur **immédiatement**
- L'abonnement **sans** et peut être mis en pause — idéal pour les résidences secondaires est **engagement** ouvertes seulement l'été
- Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'installation — demandez à votre **techniciens** peuvent vous commune si des **locaux** aider
- Combinez Starlink (Internet fixe) + un abonnement mobile classique (Wingo, Salt, etc.) pour avoir le meilleur des deux mondes



Points d'attention



L'antenne nécessite une vue dégagée du ciel — les arbres, toits ou montagnes proches peuvent réduire la qualité du signal



Le coût d'installation (350–650 CHF) est un investissement initial — mais l'abonnement mensuel est sans engagement



Starlink ne remplace pas un abonnement mobile — vous aurez toujours besoin de votre forfait mobile pour votre téléphone en déplacement



En cas de fortes chutes de neige — l'antenne chauffe automatiquement pour se déneiger, mais peut nécessiter un nettoyage manuel dans des conditions extrêmes



Méfiez-vous des revendeurs non officiels — achetez uniquement sur **starlink.com**

✓ Ce qu'il faut retenir

- Starlink = Internet haut débit par satellite, partout en Suisse et en Europe.
- Idéal pour les zones rurales, montagnes, camping-cars, bateaux et résidences secondaires.
- Installation simple : antenne + routeur Wi-Fi, sans technicien obligatoire.
- Sans engagement — abonnement pausable selon les saisons.
- Vérifiez disponibilité et prix actuels sur starlink.com.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

🚨 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

✉ Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

