



FICHE D'INFORMATION N°3

Quel smartphone choisir ? Le guide simple et honnête

Pas besoin d'être expert — cette fiche vous aide à choisir le bon appareil selon votre usage réel.

⚠ Les prix varient régulièrement — Vérifiez toujours les offres actuelles sur le site concerné, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

*Il existe des centaines de smartphones différents. Les vendeurs en magasin proposent souvent le modèle le plus cher. Pourtant, pour la grande majorité des seniors, un appareil à 100–200 CHF fait parfaitement l'affaire. La clé : choisir selon **ce que vous voulez vraiment faire** avec votre téléphone.*

🤔 Avant tout : à quoi servira votre smartphone ?



Appels & SMS

Téléphoner, envoyer des messages



WhatsApp

Messages et appels gratuits



Photos

Famille, voyages, souvenirs



GPS & cartes

Se repérer, trouver un chemin



Emails

Lire et envoyer des messages



TWINT / paiement

Payer avec le téléphone



Profil Essentiel

80 – 150 CHF

Fait pour vous si : vous voulez appeler, envoyer des messages WhatsApp, prendre quelques photos et consulter vos emails. Vous n'avez pas besoin de fonctions avancées.

- ✓ Appels, SMS et WhatsApp sans problème
- ✓ Appareil photo correct pour photos de famille
- ✓ GPS et cartes Google Maps
- ✓ Emails et navigation internet basique
- ✓ TWINT pour payer
- ✓ Écran entre 5.5 et 6.5 pouces — lisible



Modèles recommandés en Suisse :

Samsung Galaxy A15

Samsung Galaxy A05s

Motorola Moto G34

Nokia G42



Profil Confort

150 – 300 CHF

Fait pour vous si : *vous voulez un appareil plus fluide, de meilleures photos, un grand écran lumineux et une batterie qui tient bien la journée.*

- ✓ Tout ce que le profil Essentiel offre, en mieux
- ✓ Très bonnes photos, même en intérieur ou le soir
- ✓ Écran plus lumineux et grand — confort de lecture
- ✓ Batterie qui tient 1.5 à 2 jours
- ✓ Rapide et fluide — pas de lenteurs
- ✓ Stockage suffisant pour beaucoup de photos



Modèles recommandés en Suisse :

Samsung Galaxy A35

Samsung Galaxy A54

Google Pixel 7a

Motorola Edge 40



Profil Premium

400 CHF et plus

Fait pour vous si : *vous êtes à l'aise avec la technologie, aimez les belles photos, regardez des vidéos, souhaitez le meilleur appareil et voulez le garder 5 ans ou plus.*

- ✓ Qualité photo exceptionnelle — comme un vrai appareil photo
- ✓ Écran superbe, très lumineux, même en plein soleil
- ✓ Rapidité maximale — aucune lenteur jamais
- ✓ Longévité : conçu pour durer 5 à 7 ans
- ✓ Mises à jour de sécurité garanties longtemps



Modèles recommandés en Suisse :

iPhone 15 ou 16

Samsung Galaxy S24

Google Pixel 8

Samsung Galaxy A55



Profil Expert

500 – 1'500 CHF

Fait pour vous si : *vous utilisez votre smartphone intensément chaque jour, vous aimez la photographie, vous voyagez beaucoup ou vous souhaitez simplement le meilleur appareil disponible sur le marché — et le garder 7 ans ou plus.*

- ✓ Qualité photo professionnelle — zoom optique puissant, vidéo 4K
- ✓ Écran de référence — couleurs parfaites, luminosité extrême
- ✓ Résistance à l'eau et aux chocs — certifiée IP68
- ✓ Batterie ultra-rapide à recharger — parfois sans fil
- ✓ Intelligence artificielle intégrée — améliore les photos automatiquement
- ✓ Mises à jour garanties pendant 7 ans minimum
- ✓ Processeur le plus rapide du marché — jamais de lenteur



Modèles haut de gamme disponibles en Suisse :

iPhone 16 Pro / Pro Max

Samsung Galaxy S25 Ultra

Samsung Galaxy S25+

Google Pixel 9 Pro

Sony Xperia 1 VI

⚠ Conseil honnête : Pour la grande majorité des usages seniors, ce niveau de prix n'apporte pas d'avantage pratique significatif par rapport au profil Premium. À envisager uniquement si vous êtes passionné de photographie ou de technologie.



Android ou iPhone — lequel choisir ?



Android

(Samsung, Motorola, Nokia...)

- ✓ Disponible dès 80 CHF
- ✓ Grand choix de modèles et de prix
- ✓ Facile à personnaliser
- ✓ Compatible avec TWINT, CFF, PostFinance
- ~ Qualité variable selon le prix
- ~ Mises à jour moins longues que l'iPhone



iPhone

(Apple)

- ✓ Très simple et intuitif à utiliser
- ✓ Mises à jour sécurité pendant 6–7 ans
- ✓ Qualité constante, fiable
- ✓ Idéal si famille utilise Apple
- ~ Prix plus élevé (dès 500 CHF neuf)
- ~ Moins de choix de modèles



Notre conseil : Si toute votre famille utilise des iPhones (FaceTime, iMessage), un iPhone sera plus simple pour rester connecté. Si vous cherchez le meilleur rapport qualité/prix, un Samsung Galaxy Android est excellent et nettement moins cher.



Les critères importants expliqués

Critère	Ce que ça veut dire	Ce qu'il vous faut
Taille de l'écran	En pouces — plus c'est grand, plus c'est lisible	6.0 à 6.7 pouces
Batterie (mAh)	Plus le chiffre est élevé, plus la batterie dure	Minimum 4'000 mAh
Mémoire (Go)	Stockage pour vos photos, applis et messages	Minimum 64 Go
RAM	La "rapidité" du téléphone	Minimum 4 Go de RAM
Appareil photo (MP)	Mégapixels — la résolution des photos	48 MP suffit largement
5G	Connexion internet très rapide	Utile mais pas indispensable
NFC	Permet de payer avec le téléphone (TWINT)	Oui si vous voulez TWINT

Conseils avant d'acheter

- Ne vous laissez pas presser en magasin — prenez le temps de comparer sur **toppreise.ch**
- Demandez à tenir le téléphone en main avant d'acheter — le poids et la taille comptent
- Vérifiez que la taille des caractères peut être augmentée — c'est réglable dans tous les smartphones
- Évitez les offres groupées avec abonnement si vous avez déjà un forfait
- Un smartphone reconditionné (remis à neuf) de qualité peut être une excellente option économique
- Demandez à votre vendeur de configurer le téléphone de base avant de partir



Où acheter en Suisse ?



En magasin

- Interdiscount
- MediaMarkt
- Fnac
- Swisscom Shop
- Sunrise Store
- Salt Store
- Coop / Migros (électronique)



En ligne

- Digitec.ch (fiable, livraison rapide)
- Galaxus.ch
- Toppreise.ch (comparateur)
- Ricardo.ch (reconditionné)



Reconditionné

- Recommandé pour économiser 30–50%
- Refurbed.ch
- Back Market
- Boulanger Suisse



À éviter

- Vendeurs inconnus sur internet
- Prix trop beaux pour être vrais
- Sans garantie ni facture
- Paiement uniquement en espèces

✓ Ce qu'il faut retenir

- Choisissez selon votre usage réel — pas selon les conseils du vendeur.
- Un bon smartphone entre 100 et 200 CHF suffit pour 90% des besoins seniors.
- Android = plus de choix et moins cher. iPhone = plus simple et durable.
- Vérifiez toujours la taille de l'écran, la batterie et la mémoire avant d'acheter.
- Comparez les prix sur toppreise.ch avant d'acheter en magasin.
- Demandez au vendeur de tout configurer avant de partir.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

💣 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

 Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°3 · Quel smartphone choisir ? · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.