



INFO-BLATT N°4

Mobilabonnements in der Schweiz

Wie Sie das richtige Abo ohne unangenehme Überraschungen wählen — einfach und ehrlich.

⚠ Preise ändern sich regelmässig — Prüfen Sie immer die aktuellen Angebote auf der entsprechenden Website, auf **comparis.ch** oder **alao.ch** vor der Unterschrift.

Ein Mobilabonnement ist der Vertrag, der es Ihnen ermöglicht, Ihr Telefon zum Anrufen, SMS-Senden und Internetsurfen zu nutzen. In der Schweiz gibt es Dutzende davon. Dieses Blatt erklärt Ihnen, wie Sie wählen, ohne zu viel zu bezahlen.



Die 4 Arten von Abonnements



Mit Bindung

Sie unterzeichnen einen Vertrag über 12 oder 24 Monate. Oft günstiger pro Monat, aber Sie können nicht einfach wechseln.



Achtung bei vorzeitigen Kündigungsgebühren



Ohne Bindung

Sie zahlen monatlich und können jederzeit kündigen. Ideal um Ihre Freiheit zu behalten.



Empfohlen für Senioren



Prepaid

Sie laden Ihre Karte nach Bedarf auf. Kein Vertrag, keine Überraschungen. Ideal bei geringer Nutzung.



Perfekt bei sehr begrenzter Nutzung



Kombiniert

Telefon und Abo werden zusammen verkauft. Praktisch, aber prüfen Sie die Gesamtkosten über 24 Monate.



Vergleichen Sie immer den Einzelpreis



Angebote in der Schweiz — vom günstigsten zum teuersten

Anbieter	Preis ab	Netz	Bindung	Ideal für
M-Budget Mobile	9.95 CHF	Swisscom	Nein	Kleines Budget
Spusu	9.90 CHF	Swisscom	Nein	Preis-Leistungs-Verhältnis
Teleboy	9.90 CHF	Swisscom	Nein	Komplettangebot
Coop Mobile	11.95 CHF	Swisscom	Nein	Kauf im Geschäft
Yallo	12.90 CHF	Sunrise	Nein	Ohne Bindung
Wingo	13.95 CHF	Swisscom	Nein	Einfachheit
Salt	19.95 CHF	Salt	Optional	Unbegrenzte Daten
Sunrise	25.00 CHF	Sunrise	Optional	Stadtabdeckung
Swisscom	35.00 CHF	Swisscom	Optional	Beste Abdeckung



Was in einem Abonnement enthalten ist



Gesprächsminuten

Die meisten Abos enthalten unbegrenzte Anrufe in der Schweiz. Prüfen Sie, ob Auslandsgespräche inbegriffen sind.



SMS

SMS sind in der Schweiz fast immer unbegrenzt. Auslands-SMS können zusätzlich berechnet werden.



Daten (mobiles Internet)

In GB (Gigabyte) angegeben. 2–5 GB reichen für WhatsApp, E-Mails und leichtes Surfen. Vermeiden Sie Videos ausserhalb von WLAN.



Roaming (Ausland)

Die Nutzung Ihres Telefons im Ausland kann sehr teuer werden. Prüfen Sie immer, ob Ihr Abo Europa einschliesst, bevor Sie reisen.



Die richtigen Fragen vor der Unterschrift



Was ist der genaue Monatspreis, alles inklusive?

Vorsicht bei Preisen ohne Steuern — fragen Sie nach dem Bruttopreis (inkl. MwSt.).



Gibt es eine Bindung? Wie lange?

Wenn ja, fragen Sie, was passiert, wenn Sie vorzeitig kündigen — die Strafen können hoch sein.



Wie viele Internetdaten sind enthalten?

Für WhatsApp und E-Mails reichen 2 GB. Für Videos sollten Sie 10 GB oder mehr einplanen.



Kann ich mein Telefon in Europa nutzen?

Seit 2023 beinhalten die meisten Schweizer Abos eine begrenzte Nutzung in Europa. Prüfen Sie die genauen Bedingungen.



Kann ich meine aktuelle Nummer behalten?

Ja — in der Schweiz können Sie den Anbieter wechseln und Ihre Nummer behalten. Das ist ein gesetzliches Recht namens "Nummernportabilität".



SeniorPhone-Tipps

- Beginnen Sie mit einem **Abo ohne Bindung** — Sie können jederzeit wechseln, wenn Sie nicht zufrieden sind
- Für eine grundlegende Nutzung (Anrufe, WhatsApp, E-Mails): **2–5 GB Daten reichen völlig aus**
- Vergleichen Sie Angebote auf **comparis.ch** bevor Sie irgendetwas unterschreiben
- Im Geschäft niemals am selben Tag unterschreiben — gehen Sie nach Hause und überlegen Sie
- Wenn Sie hauptsächlich WLAN zu Hause nutzen, **reicht ein kleines Abo für 10–15 CHF/Monat**
- Sie können Ihr aktuelles Abo kündigen und Ihre Nummer behalten — das ist Ihr Recht



Fallen vermeiden

- ⚠ Angebote mit Telefon inklusive wirken vorteilhaft, sind aber über 24 Monate oft teurer
- ⚠ Abos mit "unbegrenzten" Daten haben oft ein Limit, nach dem die Geschwindigkeit reduziert wird
- ⚠ Roaming (Auslandsnutzung) kann Hunderte von Franken kosten, wenn Ihr Abo es nicht einschliesst
- ⚠ Ein Ladenverkäufer kann auf Provision arbeiten — er hat ein Interesse daran, Ihnen das teuerste Abo zu verkaufen



Das Wichtigste

- Wählen Sie ein Abo ohne Bindung, um Ihre Freiheit zu behalten.
- Für eine grundlegende Nutzung bieten Anbieter für 10–15 CHF/Monat sehr gute Qualität.
- Sie können den Anbieter wechseln und Ihre Nummer behalten — das ist ein Recht.
- Vergleichen Sie immer auf **comparis.ch**, bevor Sie unterschreiben.
- Unterschreiben Sie niemals einen Vertrag unter Druck am selben Tag.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne appelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren

 Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

Info-Blatt N°4 · Mobilabonnements in der Schweiz · © SeniorPhone

Keine aufdringliche Werbung. Nur ein Sponsor pro Monat. Immer kostenlos.