



SCHEDA INFORMATIVA N°4

Gli abbonamenti mobili in Svizzera

Come scegliere il giusto piano senza sorprese — in modo semplice e onesto.

⚠ I prezzi variano regolarmente — Verifichi sempre le offerte attuali sul sito corrispondente, su **comparis.ch** o **alao.ch** prima di firmare.

Un abbonamento mobile è il contratto che le permette di usare il telefono per chiamare, inviare SMS e navigare su Internet. In Svizzera ne esistono decine. Questa scheda le spiega come scegliere senza pagare troppo.



I 4 tipi di abbonamento



Con vincolo

Si firma un contratto di 12 o 24 mesi. Spesso meno caro al mese, ma non si può cambiare facilmente.



Attenzione alle penali per recesso anticipato



Senza vincolo

Si paga mese per mese e si può disdire in qualsiasi momento. Ideale per mantenere la propria libertà.



Consigliato per i senior



Prepagato

Si ricarica la scheda secondo le proprie esigenze. Nessun contratto, nessuna sorpresa. Ideale se si telefona poco.



Perfetto per un uso molto limitato



Combinato

Il telefono e l'abbonamento vengono venduti insieme. Pratico, ma verifichi il costo totale su 24 mesi.



Confronti sempre il prezzo separato



Le offerte in Svizzera — dalla meno cara alla più cara

Operatore	Prezzo da	Rete	Vincolo	Ideale per
M-Budget Mobile	9.95 CHF	Swisscom	No	Budget ridotto
Spusu	9.90 CHF	Swisscom	No	Rapporto qualità/prezzo
Teleboy	9.90 CHF	Swisscom	No	Offerta completa
Coop Mobile	11.95 CHF	Swisscom	No	Acquisto in negozio
Yallo	12.90 CHF	Sunrise	No	Senza vincolo
Wingo	13.95 CHF	Swisscom	No	Semplicità
Salt	19.95 CHF	Salt	Opzionale	Dati illimitati
Sunrise	25.00 CHF	Sunrise	Opzionale	Copertura urbana
Swisscom	35.00 CHF	Swisscom	Opzionale	Migliore copertura



Cosa è incluso in un abbonamento



Minuti di chiamata

La maggior parte dei piani include chiamate illimitate in Svizzera. Verifichi se le chiamate all'estero sono incluse.



SMS

Gli SMS sono quasi sempre illimitati in Svizzera. Gli SMS all'estero possono essere addebitati in aggiunta.



Dati (Internet mobile)

Espressi in GB (gigabyte). 2–5 GB bastano per WhatsApp, email e navigazione leggera. Eviti di guardare video fuori dal Wi-Fi.



Roaming (estero)

L'utilizzo del telefono all'estero può costare molto. Verifichi sempre se il suo piano include l'Europa prima di partire.



Le domande giuste da fare prima di firmare



Qual è il prezzo esatto al mese, tutto incluso?

Attenzione ai prezzi senza tasse — chieda il prezzo IVA inclusa.



C'è un vincolo? Di quale durata?

Se sì, chieda cosa succede se disdice prima della scadenza — le penali possono essere elevate.



Quanti dati Internet sono inclusi?

Per WhatsApp ed email, 2 GB bastano. Per i video, preveda 10 GB o più.



Posso usare il telefono in Europa?

Dal 2023, la maggior parte dei piani svizzeri include un utilizzo limitato in Europa. Verifichi le condizioni esatte.



Posso mantenere il mio numero attuale?

Sì — in Svizzera può cambiare operatore mantenendo il suo numero. È un diritto legale chiamato "portabilità del numero".



Consigli SeniorPhone

- Inizi con un abbonamento **senza vincolo** — potrà sempre cambiare se non è soddisfatto
- Per un uso di base (chiamate, WhatsApp, email): **2–5 GB di dati sono più che sufficienti**
- Confronti le offerte su **comparis.ch** prima di firmare qualsiasi cosa
- In negozio, non firmi mai il giorno stesso — torni a casa e rifletta
- Se usa principalmente il Wi-Fi a casa, **un piccolo piano da 10–15 CHF/mese è sufficiente**
- Può disdire il suo abbonamento attuale e mantenere il numero — è un suo diritto



Le trappole da evitare

- ⚠ Le offerte con telefono incluso sembrano vantaggiose ma spesso costano di più su 24 mesi
- ⚠ Gli abbonamenti con dati "illimitati" hanno spesso un limite dopo il quale la velocità viene ridotta
- ⚠ Il roaming (uso all'estero) può costare centinaia di franchi se il suo piano non lo include
- ⚠ Un venditore in negozio può lavorare a provvigione — ha interesse a venderle il piano più caro



Cosa ricordare

- Scegli un abbonamento senza vincolo per mantenere la sua libertà.
- Per un uso di base, gli operatori a 10–15 CHF/mese offrono un'ottima qualità.
- Può cambiare operatore mantenendo il suo numero — è un diritto.
- Confronti sempre su **comparis.ch** prima di firmare.
- Non firmi mai un contratto sotto pressione il giorno stesso.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne appelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior

 Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°4 · Abbonamenti mobili in Svizzera · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invadente. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.