



FICHE D'INFORMATION N°4

Les abonnements mobiles en Suisse

Comment choisir le bon forfait sans se faire surprendre — simplement et honnêtement.

⚠ Les prix varient régulièrement — Vérifiez toujours les offres actuelles sur le site concerné, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

Un abonnement mobile, c'est le contrat qui vous permet d'utiliser votre téléphone pour appeler, envoyer des SMS et naviguer sur Internet. En Suisse, il en existe des dizaines. Cette fiche vous explique comment choisir sans payer trop cher.

Les 4 types d'abonnements



Avec engagement

Vous signez un contrat de 12 ou 24 mois. Souvent moins cher par mois, mais vous ne pouvez pas changer facilement.



Attention aux frais de résiliation anticipée



Sans engagement

Vous payez mois par mois et pouvez résilier à tout moment. Idéal pour garder votre liberté.



Recommandé pour les seniors



Prépayé

Vous rechargez votre carte selon vos besoins. Aucun contrat, aucune surprise. Idéal si vous téléphonez peu.



Parfait si usage très limité



Combiné

Le téléphone et l'abonnement sont vendus ensemble. Pratique, mais vérifiez le coût total sur 24 mois.



Comparez toujours le prix séparé



Les offres en Suisse — du moins cher au plus cher

Opérateur	Prix dès	Réseau	Engagement	Idéal pour
M-Budget Mobile	9.95 CHF	Swisscom	Non	Petit budget
Spusu	9.90 CHF	Swisscom	Non	Rapport qualité/prix
Teleboy	9.90 CHF	Swisscom	Non	Offre complète
Coop Mobile	11.95 CHF	Swisscom	Non	Achat en magasin
Yallo	12.90 CHF	Sunrise	Non	Sans engagement
Wingo	13.95 CHF	Swisscom	Non	Simplicité
Salt	19.95 CHF	Salt	Optionnel	Données illimitées
Sunrise	25.00 CHF	Sunrise	Optionnel	Couverture urbaine
Swisscom	35.00 CHF	Swisscom	Optionnel	Meilleure couverture



Ce qui est inclus dans un abonnement



Minutes d'appels

La plupart des forfaits incluent les appels illimités en Suisse. Vérifiez si les appels vers l'étranger sont inclus.



SMS

Les SMS sont presque toujours illimités en Suisse. Les SMS à l'étranger peuvent être facturés en plus.



Data (Internet mobile)

Exprimée en Go (gigaoctets). 2–5 Go suffisent pour WhatsApp, emails et navigation légère. Évitez de regarder des vidéos en dehors du Wi-Fi.



Roaming (étranger)

L'utilisation de votre téléphone à l'étranger peut coûter très cher. Vérifiez toujours si votre forfait inclut l'Europe avant de partir.



Les bonnes questions à poser avant de signer



Quel est le prix exact par mois, tout inclus ?

Méfiez-vous des prix d'appel sans taxes — demandez le prix TTC (toutes taxes comprises).



Y a-t-il un engagement ? Quelle durée ?

Si oui, demandez ce qu'il se passe si vous résiliez avant la fin — les pénalités peuvent être élevées.



Combien de données Internet sont incluses ?

Pour WhatsApp et emails, 2 Go suffisent. Pour les vidéos, prévoyez 10 Go ou plus.



Est-ce que je peux utiliser mon téléphone en Europe ?

Depuis 2023, la plupart des forfaits suisses incluent un usage limité en Europe. Vérifiez les conditions exactes.



Puis-je garder mon numéro actuel ?

Oui — en Suisse, vous pouvez changer d'opérateur en gardant votre numéro. C'est un droit légal appelé "portabilité du numéro".



Conseils SeniorPhone

- Commencez par un **sans engagement** — vous pourrez toujours changer si vous n'êtes pas satisfait
- Pour un usage basique (appels, WhatsApp, emails) : **2–5 Go de data suffisent largement**
- Comparez les offres sur **comparis.ch** avant de signer quoi que ce soit
- En magasin, ne signez jamais le jour même — rentrez à la maison et réfléchissez
- Si vous utilisez surtout le Wi-Fi chez vous, **un petit forfait à 10–15 CHF/mois suffit**
- Vous pouvez résilier votre abonnement actuel et garder votre numéro — c'est votre droit

⚠ Les pièges à éviter

- ⚠ Les offres avec téléphone inclus semblent avantageuses mais coûtent souvent plus cher sur 24 mois
- ⚠ Les abonnements avec données "illimitées" ont souvent une limite après laquelle la vitesse est réduite
- ⚠ Le roaming (usage à l'étranger) peut vous coûter des centaines de francs si votre forfait ne l'inclut pas
- ⚠ Un vendeur en magasin peut être commissionnaire — il a intérêt à vous vendre le forfait le plus cher

✓ Ce qu'il faut retenir

- Choisissez un abonnement sans engagement pour garder votre liberté.
- Pour un usage basique, des opérateurs à 10–15 CHF/mois offrent une très bonne qualité.
- Vous pouvez changer d'opérateur en gardant votre numéro — c'est un droit.
- Comparez toujours sur comparis.ch avant de signer.
- Ne signez jamais un contrat sous pression le jour même.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

🚨 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

✉ Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

