



INFO-BLATT N°5

TWINT

Mit dem Telefon in der Schweiz bezahlen

Einfach, kostenlos und 100% schweizerisch — die beliebteste Zahlungsmethode der Schweizer Schritt für Schritt erklärt.

 **Preise ändern sich regelmässig** — Prüfen Sie immer die aktuellen Angebote auf der entsprechenden Website, auf **comparis.ch** oder **alao.ch** vor der Unterschrift.

TWINT ist die meistgenutzte mobile Zahlungs-App in der Schweiz. Sie ermöglicht das Bezahlen in Geschäften, unter Freunden, auf Märkten und online — direkt mit dem Telefon, ohne Bankkarte. Dieses Blatt erklärt alles einfach.



Was ist TWINT genau?



TWINT in 3 einfachen Punkten

TWINT ist eine **Schweizer App** (erstellt von Schweizer Banken und der Post), die Ihr Smartphone in ein Zahlungsmittel verwandelt. Sie verknüpfen Ihr Bankkonto oder Ihre Karte und bezahlen in Sekunden.



100% Schweizer

Von Schweizer Banken entwickelt



Kostenlos

Für Privatpersonen



Sicher

Daten in der Schweiz



Wozu dient es konkret?



An der Kasse

Migros, Coop, Manor, Apotheken — QR-Code scannen
und bezahlt



Unter Freunden

Ein Essen zurückzahlen, Einkäufe teilen, Ihren Anteil
bezahlen



Märkte & Messen

Bei unabhängigen Händlern und lokalen Märkten



Parkplätze & Tickets

Viele Parkplätze und Automaten akzeptieren TWINT



Online

Auf Schweizer Websites — Online-Einkäufe ohne
Bankkarte



Öffentliche Dienste

Krankenhäuser, Gemeinden, kantonale Dienste
akzeptieren TWINT



Welche TWINT-App wählen?

Es gibt eine TWINT-App pro Bank — wählen Sie die Ihrer Stammbank.



PostFinance



UBS



Raiffeisen



Kantonalbank



Credit Suisse



Migros Bank



Cembra



Neon / Yuh



Andere Banken

 **Kein Schweizer Bankkonto?** Es gibt auch **TWINT Prepaid** — Sie laden im Voraus auf, ohne Bankverbindung. Erhältlich in Kiosken und Tankstellen.

Wie TWINT installieren und einrichten?

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1 Laden Sie die App Ihrer Bank herunter

Gehen Sie in den Play Store (Android) oder App Store (iPhone) und suchen Sie "TWINT + Name Ihrer Bank". Z.B. "TWINT PostFinance"

2 Öffnen Sie die App und tippen Sie auf "Registrieren"

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein — Sie erhalten einen SMS-Bestätigungscode

3 Verknüpfen Sie Ihr Bankkonto

Geben Sie Ihre IBAN (Kontonummer) ein oder melden Sie sich beim E-Banking an. Ihre Bank bestätigt automatisch.

4 Erstellen Sie Ihren TWINT PIN-Code

Wählen Sie einen 6-stelligen Code — anders als Ihre Bankkarte. Dieser Code schützt Ihre Zahlungen.

5 Sie sind bereit zu bezahlen!

Öffnen Sie TWINT, scannen Sie den QR-Code des Händlers oder geben Sie den Betrag für eine Überweisung zwischen Privatpersonen ein.



Wie mit TWINT im Geschäft bezahlen?

In 3 Sekunden!



1. TWINT öffnen

PIN eingeben



2. Scannen

Den QR-Code des Händlers



3. Bestätigen

Bezahlt! Quittung in der App



SeniorPhone-Tipps

- Laden Sie **nur die offizielle App Ihrer Bank** herunter — niemals eine unbekannte TWINT-App
- Ihr **TWINT PIN muss anders sein** als Ihr Bankkarten-Code
- Bei Verlust des Telefons **sperren Sie TWINT sofort** durch Anruf bei Ihrer Bank
- Überprüfen Sie immer den Betrag **vor der Bestätigung** der Zahlung
- TWINT sendet eine **SMS-Bestätigung** für jede Zahlung — behalten Sie den Überblick
- Das **Tageslimit** beträgt in der Regel CHF 2'000 — mehr als ausreichend



TWINT-Betrug — seien Sie wachsam!



Man wird **NIEMALS nach Ihrem TWINT** per Telefon oder SMS fragen — legen Sie Sie **PIN** sofort auf



Vorsicht vor gefälschten QR-Codes auf echten Zahlungsterminals



Scannen Sie niemals einen QR-Code, den Sie per E-Mail oder SMS von einem Unbekannten erhalten haben



TWINT wird Ihnen **niemals einen Link** senden, um "Ihr Konto zu verifizieren"

✓ Das Wichtigste

- TWINT ist kostenlos, sicher und 100% schweizerisch.
- Laden Sie die App Ihrer eigenen Bank herunter — keine generische App.
- Bezahlen dauert 3 Sekunden: öffnen, scannen, bestätigen.
- Teilen Sie Ihren TWINT PIN niemals mit jemandem.
- Bei Verlust des Telefons rufen Sie sofort Ihre Bank an.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.

🔴 Sicherheit — Unbedingt merken



Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.



Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.



Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.



Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren

✉ Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

