



SCHEDA INFORMATIVA N°5

TWINT

Pagare con il telefono in Svizzera

Semplice, gratuito e 100% svizzero — il mezzo di pagamento preferito dagli svizzeri spiegato passo per passo.

⚠ I prezzi variano regolarmente — Verifichi sempre le offerte attuali sul sito corrispondente, su **comparis.ch** o **alao.ch** prima di firmare.

TWINT è l'app di pagamento mobile più utilizzata in Svizzera. Permette di pagare nei negozi, tra amici, ai mercati e online — direttamente con il telefono, senza tirare fuori la carta bancaria. Questa scheda spiega tutto semplicemente.

Cos'è esattamente TWINT?

TWINT in 3 punti semplici

TWINT è un'app **svizzera** (creata dalle banche svizzere e dalla Posta) che trasforma il suo smartphone in un mezzo di pagamento. Collega il suo conto bancario o la carta e paga in pochi secondi.



100% Svizzero

Creato dalle banche svizzere



Gratuito

Per i privati



Sicuro

Dati in Svizzera



A cosa serve concretamente?



Alla cassa

Migros, Coop, Manor, farmacie — scansionare il QR code e il gioco è fatto



Tra amici

Rimborsare un pasto, dividere la spesa, pagare la propria parte



Mercati & fiere

Dai commercianti indipendenti e mercati locali



Parcheggi & biglietterie

Molti parcheggi e distributori automatici accettano TWINT



Online

Sui siti svizzeri — acquisti internet senza carta bancaria



Servizi pubblici

Ospedali, comuni, servizi cantonali accettano TWINT



Quale app TWINT scegliere?

Esiste un'app TWINT per banca — scegli quella della sua banca abituale.



PostFinance



UBS



Raiffeisen



Banca Cantonale



Credit Suisse



Migros Bank



Cembra



Neon / Yuh



Altre banche

💡 **Nessun conto bancario svizzero?** Esiste anche **TWINT Prepagato** — si ricarica un importo in anticipo, senza collegamento a una banca. Disponibile nelle edicole e stazioni di servizio.

→ 📱 Come installare e configurare TWINT?

Guida passo per passo

1 Scarichi l'app della sua banca

Vada nel Play Store (Android) o nell'App Store (iPhone) e cerchi "TWINT + nome della sua banca". Es. "TWINT PostFinance"

2 Apra l'app e prema "Registrati"

Inserisca il suo numero di telefono — riceverà un codice SMS di conferma

3 Colleghi il suo conto bancario

Inserisca il suo IBAN (numero di conto) o acceda al suo e-banking. La sua banca conferma automaticamente.

4 Crei il suo codice PIN TWINT

Scelga un codice a 6 cifre — diverso da quello della carta bancaria. Questo codice protegge i suoi pagamenti.

5 È pronto a pagare!

Apra TWINT, scansioni il QR code del commerciante o inserisca l'importo per un bonifico tra privati.



Come pagare con TWINT in negozio?

In 3 secondi netti!



1. Apra TWINT

Inserisca il PIN



2. Scansioni

Il QR code del commerciante



3. Confermi

Pagato! Ricevuta sull'app



Consigli SeniorPhone

- Scarichi **solo l'app ufficiale della sua banca** — mai un'app TWINT sconosciuta
- Il suo **PIN TWINT deve essere diverso** dal codice della carta bancaria
- In caso di perdita del telefono, **blocchi TWINT immediatamente** chiamando la sua banca
- Verifichi sempre l'importo **prima di confermare** il pagamento
- TWINT invia una **conferma via SMS** per ogni pagamento — tenga d'occhio
- Il **limite giornaliero** è generalmente di CHF 2'000 — più che sufficiente



Truffe legate a TWINT — sia vigile!



Non le verrà **MAI chiesto il PIN TWINT** per telefono o SMS — riattacchi immediatamente



Si diffidi dei falsi QR code incollati su veri terminali di pagamento



Non scansioni mai un QR code ricevuto per email o SMS da uno sconosciuto



TWINT non le invierà **mai un link** per "verificare il suo conto"

✓ Cosa ricordare

- TWINT è gratuito, sicuro e 100% svizzero.
- Scarichi l'app della propria banca — non un'app generica.
- Pagare richiede 3 secondi: aprire, scansionare, confermare.
- Non comunichi mai il suo PIN TWINT a nessuno.
- In caso di perdita del telefono, chiami subito la sua banca.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

🔴 Sicurezza — Da ricordare assolutamente



Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.



Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.



Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.



Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior



Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

