



FICHE D'INFORMATION N°5

# TWINT

## Payer avec son téléphone en Suisse

*Simple, gratuit et 100% suisse — le moyen de paiement préféré des Suisses expliqué pas à pas.*

**⚠ Les prix varient régulièrement** — Vérifiez toujours les offres actuelles sur le site concerné, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

*TWINT est l'application de paiement mobile la plus utilisée en Suisse. Elle permet de payer dans les magasins, entre amis, aux marchés et en ligne — directement avec votre téléphone, sans sortir votre carte bancaire. Cette fiche vous explique tout simplement.*



### C'est quoi exactement TWINT ?



#### TWINT en 3 points simples

TWINT est une **application suisse** (créée par les banques et La Poste suisses) qui transforme votre smartphone en moyen de paiement. Vous liez votre compte bancaire ou carte, et vous payez en quelques secondes.



**100% Suisse**

Créé par les banques suisses



**Gratuit**

Pour les particuliers



**Sécurisé**

Données en Suisse

## À quoi ça sert concrètement ?



### En caisse

Migros, Coop, Manor, pharmacies — scanner le QR code et c'est payé



### Entre amis

Rembourser un repas, partager les courses, payer votre part



### Marché & foires

Chez les commerçants indépendants et marchés locaux



### Parking & billetterie

Nombreux parkings et distributeurs acceptent TWINT



### En ligne

Sur les sites suisses — achats internet sans carte bancaire



### Services publics

Hôpitaux, communes, services cantonaux acceptent TWINT

## Quelle app TWINT choisir ?

*Il existe une app TWINT par banque — choisissez celle de votre banque habituelle.*



**PostFinance**



**UBS**



**Raiffeisen**



**Banque Cantonale**



**Credit Suisse**



**Migros Bank**



**Cembra**



**Neon / Yuh**



**Autres banques**



**Pas de compte bancaire suisse ?** Il existe aussi **TWINT Prépayé** — vous rechargez un montant à l'avance, sans lien avec une banque. Disponible dans les kiosques et stations-service.



## Comment installer et configurer TWINT ?

### Guide étape par étape

1

#### Téléchargez l'app de votre banque

Allez dans le Play Store (Android) ou l'App Store (iPhone) et cherchez "TWINT + nom de votre banque". Ex : "TWINT PostFinance"

2

#### Ouvrez l'app et appuyez sur "S'inscrire"

Entrez votre numéro de téléphone — vous recevrez un code SMS de confirmation

3

#### Liez votre compte bancaire

Entrez votre IBAN (numéro de compte) ou connectez-vous à votre e-banking. Votre banque confirme automatiquement.

4

#### Créez votre code PIN TWINT

Choisissez un code à 6 chiffres — différent de votre carte bancaire. Ce code protège vos paiements.

5

#### Vous êtes prêt à payer !

Ouvrez TWINT, scannez le QR code du commerçant ou entrez le montant pour un virement entre particuliers.



# Comment payer avec TWINT en magasin ?

## En 3 secondes chrono !



### 1. Ouvrez TWINT

Entrez votre PIN



### 2. Scannez

Le QR code du commerçant



### 3. Confirmez

Payé ! Reçu sur l'app



## Conseils SeniorPhone

- Téléchargez **uniquement l'app officielle de votre banque** — jamais une app TWINT inconnue
- Votre **PIN TWINT doit être différent** de votre code de carte bancaire
- En cas de perte du téléphone, **bloquez TWINT immédiatement** en appelant votre banque
- Vérifiez toujours le montant **avant de confirmer** le paiement
- TWINT envoie une **confirmation par SMS** pour chaque paiement — gardez un œil dessus
- Le **plafond journalier** est généralement de 2'000 CHF — largement suffisant

## ⚠ Arnaques liées à TWINT — soyez vigilant !

- ⚠ On ne vous **JAMAIS votre PIN** par téléphone ou SMS — raccrochez  
demandera **TWINT** immédiatement
- ⚠ Méfiez-vous des faux QR codes collés sur d vrais terminaux de paiement
- ⚠ Ne scannez jamais un QR code reçu par email ou SMS d'un inconnu
- ⚠ TWINT ne vous enverra **jamais de lien** pour "vérifier votre compte"

## ✓ Ce qu'il faut retenir

- TWINT est gratuit, sécurisé et 100% suisse.
- Téléchargez l'app de votre propre banque — pas une app générique.
- Payer prend 3 secondes : ouvrir, scanner, confirmer.
- Ne communiquez jamais votre PIN TWINT à personne.
- En cas de perte du téléphone, appelez votre banque immédiatement.

### Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

*Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.*

## 🔴 Sécurité — À retenir absolument

### 🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

### 📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

### ❓ Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

### 🚨 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

*Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.*

**SeniorPhone** — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

✉ Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur [seniorphone.ch](https://seniorphone.ch)

