



FICHE D'INFORMATION N°8

Créer un compte Microsoft Outlook, OneDrive et bien plus

Le compte Microsoft est indispensable sur PC Windows et très utile sur smartphone pour accéder à Outlook et Office.

Tout comme Google, Microsoft propose un compte gratuit qui donne accès à de nombreux services utiles. Si vous avez un PC Windows, vous en avez probablement déjà un. Cette fiche vous explique à quoi il sert, comment le créer et comment le sécuriser.

À quoi sert un compte Microsoft ?

Outlook

Votre adresse email gratuite en @outlook.com ou @hotmail.com

OneDrive

5 Go de stockage gratuit pour vos documents et photos en ligne

Office en ligne

Word, Excel, PowerPoint gratuits dans votre navigateur

Windows

Indispensable pour configurer et sauvegarder votre PC Windows

Xbox / Jeux

Accès aux jeux Microsoft et au Microsoft Store

Applications Microsoft

Teams (vidéo), To Do (listes), Skype sur smartphone



Google ou Microsoft — lequel choisir ?

● Compte Google

- ✓ Indispensable sur Android (Samsung)
- ✓ Gmail très populaire
- ✓ 15 Go de stockage gratuit
- ✓ Google Maps, YouTube intégrés
- ✓ Idéal si vous avez un smartphone

◆ Compte Microsoft

- ✓ Indispensable sur PC Windows
- ✓ Outlook/Hotmail bien connu
- ✓ 5 Go de stockage gratuit
- ✓ Word, Excel gratuits en ligne
- ✓ Idéal si vous avez un PC



Conseil : Vous pouvez avoir les deux ! Beaucoup de personnes utilisent Gmail pour le quotidien et Outlook pour le travail ou le PC. Il n'y a pas de mauvais choix.



Guide complet de création

1

Ouvrez votre navigateur

Allez sur :

account.microsoft.com

— ou cherchez "Créer compte Microsoft"

2

Appuyez sur "Créer un compte Microsoft"

Vous pouvez utiliser une adresse email existante (Gmail par ex.) ou créer une nouvelle adresse

@outlook.com

3

Choisissez votre adresse email

Option A : entrez votre adresse Gmail existante — Option B : créez une nouvelle adresse

@outlook.com (ex. bernard.dupont@outlook.com)

4

Créez un mot de passe solide

Minimum 8 caractères, mélangez lettres, chiffres et symboles. Notez-le dans un carnet !

5

Entrez votre prénom et nom

Ces informations apparaîtront dans vos emails envoyés

6

Vérification de sécurité

Microsoft vous envoie un code de vérification par email ou SMS — entrez ce code pour confirmer

7

Résolvez le puzzle de sécurité

Microsoft affiche parfois un petit puzzle (cliquer sur des images) pour vérifier que vous n'êtes pas un robot

8

Votre compte est créé !

Vous pouvez maintenant accéder à Outlook, OneDrive et tous les services Microsoft gratuitement



Accéder à vos emails Outlook

Une fois votre compte créé, vous pouvez accéder à vos emails Outlook de deux façons :



Via le navigateur

Allez sur **outlook.com** — connectez-vous avec votre email et mot de passe. Fonctionne sur n'importe quel appareil.



Via l'application

Téléchargez l'app "Outlook" gratuite sur le Play Store (Android) ou App Store (iPhone). Très pratique sur smartphone.



Conseils SeniorPhone

- Si vous avez déjà une adresse @hotmail.com ou @live.com, c'est **déjà un compte Microsoft** — vous n'avez rien à recréer
- Notez votre adresse email ET votre mot de passe dans un carnet — vous en aurez besoin souvent
- Sur PC Windows, connectez-vous avec votre compte Microsoft pour **synchroniser vos paramètres** entre appareils
- OneDrive sauvegarde automatiquement vos documents — plus de risque de les perdre
- Activez la **vérification en 2 étapes** dans les paramètres de sécurité Microsoft
- L'application Outlook sur smartphone est gratuite et très facile à utiliser

Attention — Les arnaques liées à Microsoft

-  Microsoft ne vous appellera **JAMAIS** spontanément pour vous aider à sécuriser votre compte
-  Si vous recevez un message d'erreur sur votre écran avec un numéro à appeler — c'est une arnaque ! N'appellez pas
-  Ne donnez jamais accès à votre ordinateur à quelqu'un qui prétend être de Microsoft
-  Les emails de Microsoft officiels viennent toujours **@microsoft.com** — pas d'autres domaines
-  Microsoft ne vous demandera jamais de payer par bons cadeaux ou virement urgent

Ce qu'il faut retenir

- Un compte Microsoft donne accès à Outlook, OneDrive, Word/Excel gratuits.
- Si vous avez déjà @hotmail.com ou @live.com — vous avez déjà un compte Microsoft.
- Google = idéal pour smartphone Android. Microsoft = idéal pour PC Windows.
- Notez votre email et mot de passe dans un carnet.
- Microsoft ne vous appelle jamais spontanément — raccrochez si c'est le cas.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

Sécurité — À retenir absolument

Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

 Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°8 · Créer un compte Microsoft · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.