



INFO-BLATT N°9

Internet-Abonnement zu Hause in der Schweiz

Wie Sie Ihren Heiminternet-Anschluss wählen — einfach und ohne zu viel zu bezahlen.

Internet zu Hause ist der Anschluss, der es Ihnen ermöglicht, Wi-Fi auf allen Ihren Geräten zu nutzen — Telefon, Tablet, Computer, Fernseher. In der Schweiz gibt es verschiedene Anschlussarten und Dutzende von Angeboten. Dieses Blatt hilft Ihnen, das richtige zu wählen.

Die 4 Internet-Anschlussarten

Glasfaser

Die schnellste und modernste Verbindung. Ein Glaskabel transportiert Licht bis in Ihr Zuhause. In den meisten Schweizer Städten verfügbar.

★ **Die beste**

DSL (Telefonleitung)

Nutzt Ihre bestehende Telefonleitung. Langsamer als Glasfaser, aber überall verfügbar, auch in ländlichen Gebieten.

Gute Alternative

Kabel (TV)

Nutzt das TV-Kabelnetz. Schnell und stabil, in vielen Schweizer Regionen über Quickline oder andere verfügbar.

Auch sehr gut

Mobiles Internet (4G/5G)

Nutzt das Mobilfunknetz. Ideal wenn Sie oft umziehen oder in einer Zone ohne Glasfaser oder Kabel wohnen. Teurer bei intensiver Nutzung.

Notlösung

Angebote in der Schweiz — Vergleich

Anbieter	Preis ab	Typ	Geschwindigkeit	TV inklusive
Teleboy	31.90 CHF	Glasfaser / DSL	100 Mbit/s	Als Option
Salt	39.95 CHF	Glasfaser / DSL	1 Gbit/s	Nein
Yallo	39.95 CHF	Glasfaser / DSL	100 Mbit/s	Nein
Sunrise	49.00 CHF	Glasfaser / Kabel	1 Gbit/s	Als Option
Swisscom	55.00 CHF	Glasfaser / DSL	1 Gbit/s	Als Option
Quickline	49.00 CHF	Câble	500 Mbit/s	Ja

 Vergleichen Sie immer die Angebote auf **comparis.ch** bevor Sie unterschreiben — die Preise ändern sich regelmässig und Aktionen sind oft verfügbar.

Internet-Geschwindigkeit — wozu dient sie?

Welche Geschwindigkeit brauchen Sie wirklich?



10–50 Mbit/s

E-Mails, WhatsApp, einfaches Surfen — reicht für 1 Person



100–200 Mbit/s

HD-Videos, Netflix, Homeoffice — ideal für 2–3 Personen



1 Gbit/s

Ultra-schnell — für grosse Familien oder Technik-Enthusiasten

 **Für die meisten Senioren:** 100 Mbit/s ist mehr als ausreichend für WhatsApp, E-Mails, YouTube und sogar Streaming-TV. Kein Grund, mehr zu bezahlen.

Die richtigen Fragen vor der Unterschrift



Gibt es eine Bindung? Wie lange?

Bevorzugen Sie immer ein Abo ohne Bindung oder mit maximal 12 Monaten. 24-Monats-Verträge können schwer zu kündigen sein.



Ist die Internetbox inklusive oder zur Miete?

Einige Anbieter berechnen die Box monatlich extra. Fragen Sie, ob sie im angezeigten Preis enthalten ist.



Ist das Fernsehen inklusive?

Einige "Kombi"-Angebote beinhalten TV + Internet — prüfen Sie, ob Sie das brauchen oder lieber weniger ohne TV zahlen.



Wer installiert den Anschluss?

Fragen Sie, ob die Installation kostenlos oder kostenpflichtig ist. Einige Anbieter schicken die Box per Post mit einfachen Anweisungen.



Gibt es einen Kundendienst auf Deutsch?

Wichtig bei Problemen — prüfen Sie, ob der Anbieter einen deutschen Telefonsupport und seine Öffnungszeiten hat.



SeniorPhone-Tipps

- Für die grundlegende Nutzung (E-Mails, WhatsApp, YouTube) — **100 Mbit/s reicht völlig aus**
- Vergleichen Sie immer auf **comparis.ch** bevor Sie irgendetwas unterschreiben
- Wählen Sie wenn möglich ein Abo **ohne Bindung** — Sie behalten die Freiheit zu wechseln
- Fragen Sie nach **Seniorenangeboten oder Aktionen** — einige Anbieter haben solche
- Wenn Sie bereits ein Abo haben, prüfen Sie ob Sie zu viel bezahlen — die Preise sind in den letzten Jahren stark gesunken
- Bei Störung: schalten Sie Ihre Box aus und wieder ein — löst 80% der Probleme



Fallen vermeiden

- ⚠ Kombi-Angebote (Internet + TV + Telefon) wirken vorteilhaft, sind aber oft teurer als nötig
- ⚠ Vorsicht bei Preisen ohne Steuern — fragen Sie immer nach dem Bruttopreis (inkl. MwSt.)
- ⚠ Installationsgebühren können 100–200 CHF erreichen — verhandeln Sie deren Wegfall oder suchen Sie ein gebührenfreies Angebot
- ⚠ Unterschreiben Sie nie am selben Tag — nehmen Sie sich Zeit für einen Vergleich zu Hause
- ⚠ Prüfen Sie, ob Glasfaser an Ihrer Adresse verfügbar ist — rufen Sie den Anbieter zur Bestätigung an

✓ Das Wichtigste

- Glasfaser ist der beste Anschluss — prüfen Sie, ob er bei Ihnen verfügbar ist.
- 100 Mbit/s reicht für die grosse Mehrheit der Senioren-Nutzung.
- Vergleichen Sie immer auf comparis.ch bevor Sie unterschreiben.
- Bevorzugen Sie Abos ohne Bindung — mehr Freiheit.
- Bei Störung: zuerst Box aus- und einschalten.

Diesen Monat wird SeniorPhone unterstützt von:

[Platz für den Sponsor des Monats]

Nur ein Sponsor pro Monat — für Ihr Vertrauen.

🔴 Sicherheit — Unbedingt merken



Geben Sie Ihre Passwörter oder Codes niemals weiter

Weder per Telefon, noch per E-Mail, noch per SMS. Weder Ihre Bank noch die Polizei wird Sie je danach fragen.



Unterdrückte Nummer — nicht abnehmen

Eine unterdrückte Nummer verbirgt absichtlich ihre Identität. Legen Sie ohne Zögern auf.



Unbekannte Nummer — möglichst nicht abnehmen

Klingeln lassen, Voicemail abwarten, nur bei Bedarf zurückrufen. Rufen Sie niemals eine 0900-Nummer zurück.



Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Dieser Hinweis erscheint auf jedem SeniorPhone-Blatt — denn Ihre Sicherheit hat höchste Priorität.

SeniorPhone — Einfache und ehrliche digitale Information für Senioren

✉ Um dieses Blatt per E-Mail zu erhalten: kostenlos anmelden auf seniorphone.ch

