

Abbonamento Internet a casa in Svizzera

Come scegliere la connessione Internet a casa — in modo semplice e senza pagare troppo.

⚠ I prezzi variano regolarmente — Verifichi sempre le offerte attuali sul sito corrispondente, su **comparis.ch** o **alao.ch** prima di firmare.

Internet a casa è la connessione che le permette di usare il Wi-Fi su tutti i suoi dispositivi — telefono, tablet, computer, televisione. In Svizzera esistono diversi tipi di connessione e decine di offerte. Questa scheda la aiuta a scegliere quella giusta.

I 4 tipi di connessione Internet

Fibra ottica

La più veloce e moderna. Un cavo di vetro trasporta la luce fino a casa sua. Disponibile nella maggior parte delle città svizzere.

 **La migliore**

DSL (linea telefonica)

Usa la sua linea telefonica esistente. Meno veloce della fibra ma disponibile ovunque, anche nelle zone rurali.

Buona alternativa

Cavo (TV)

Usa la rete cablata televisiva. Veloce e stabile, disponibile in molte regioni svizzere tramite Quickline o altri.

Ottimo anche questo

Internet mobile (4G/5G)

Usa la rete mobile. Ideale se si trasferisce spesso o abita in una zona senza fibra né cavo. Più caro per un uso intensivo.

Soluzione di emergenza

Le offerte in Svizzera — confronto

Fornitore	Prezzo da	Tipo	Velocità	TV inclusa
Teleboy	31.90 CHF	Fibra / DSL	100 Mbit/s	Come opzione
Salt	39.95 CHF	Fibra / DSL	1 Gbit/s	No
Yallo	39.95 CHF	Fibra / DSL	100 Mbit/s	No
Sunrise	49.00 CHF	Fibra / Cavo	1 Gbit/s	Come opzione
Swisscom	55.00 CHF	Fibra / DSL	1 Gbit/s	Come opzione
Quickline	49.00 CHF	Câble	500 Mbit/s	Sì

 Confronti sempre le offerte su **comparis.ch** prima di firmare — i prezzi cambiano regolarmente e le promozioni sono spesso disponibili.

La velocità Internet — a cosa serve?

Quale velocità le serve davvero?



10–50 Mbit/s

Email, WhatsApp, navigazione base
— sufficiente per 1 persona



100–200 Mbit/s

Video HD, Netflix, telelavoro —
ideale per 2–3 persone



1 Gbit/s

Ultra-veloce — per famiglie
numerose o appassionati di
tecnologia



Per la maggior parte dei senior: 100 Mbit/s è ampiamente sufficiente per WhatsApp, email, YouTube e anche la TV in streaming. Inutile pagare di più.

Le domande giuste prima di firmare



C'è un vincolo? Di quale durata?

Preferisca sempre un abbonamento senza vincolo o con massimo 12 mesi. I contratti di 24 mesi possono essere difficili da disdire.



La box Internet è inclusa o in affitto?

Alcuni fornitori le addebitano la box ogni mese in aggiunta. Chieda se è inclusa nel prezzo indicato.



La televisione è inclusa?

Alcune offerte "combinare" includono TV + Internet — verifichi se ne ha bisogno o se preferisce pagare meno senza la TV.



Chi installa la connessione?

Chieda se l'installazione è gratuita o a pagamento. Alcuni fornitori le inviano la box per posta con istruzioni semplici.



C'è un servizio clienti in italiano?

Importante in caso di problemi — verifichi che il fornitore abbia un supporto telefonico in italiano e i suoi orari.



Consigli SeniorPhone

- Per un uso di base (email, WhatsApp, YouTube) — **100 Mbit/s è più che sufficiente**
- Confronti sempre su **comparis.ch** prima di firmare qualsiasi cosa
- Scelga se possibile un abbonamento **senza vincolo** — mantiene la libertà di cambiare
- Chieda se ci sono **offerte senior o promozioni** disponibili — alcuni operatori le propongono
- Se ha già un abbonamento, verifichi se paga troppo — i prezzi sono calati molto negli ultimi anni
- In caso di guasto: spenga e riaccenda la box — risolve l'80% dei problemi

Le trappole da evitare

-  Le offerte "combinate" (Internet + TV + telefono) sembrano vantaggiose ma spesso costano più del necessario
-  Attenzione ai prezzi senza tasse — chieda sempre il prezzo IVA inclusa
-  Le spese di installazione possono raggiungere 100–200 CHF — negozi la loro eliminazione o cerchi un'offerta senza spese
-  Non firmi mai un contratto lo stesso giorno — si prenda il tempo di confrontare a casa
-  Verifichi se la fibra è disponibile al suo indirizzo prima di impegnarsi — chiami il fornitore per confermare

Cosa ricordare

- La fibra ottica è la migliore connessione — verifichi se è disponibile a casa sua.
- 100 Mbit/s è sufficiente per la grande maggioranza degli usi dei senior.
- Confronti sempre su [comparis.ch](https://www.comparis.ch) prima di firmare.
- Preferisca gli abbonamenti senza vincolo — più libertà.
- In caso di guasto: spegnere e riaccendere la box per prima cosa.

Questo mese, SeniorPhone è sostenuto da:

[Spazio riservato allo sponsor del mese]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la vostra fiducia.

Sicurezza — Da ricordare assolutamente

Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.

Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.

Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.

Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — L'informazione digitale semplice e onesta per i senior

 Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°9 · Abbonamento Internet a casa · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invadente. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.