



FICHE D'INFORMATION N°9

Abonnement Internet à domicile en Suisse

Comment choisir votre connexion Internet à la maison — simplement et sans payer trop cher.

⚠ Les prix varient régulièrement — Vérifiez toujours les offres actuelles sur le site concerné, sur **comparis.ch** ou **alao.ch** avant de signer.

Internet à la maison, c'est la connexion qui vous permet d'utiliser le Wi-Fi sur tous vos appareils — téléphone, tablette, ordinateur, télévision. En Suisse, il existe plusieurs types de connexions et des dizaines d'offres. Cette fiche vous aide à choisir la bonne.



Les 4 types de connexion Internet

Fibre optique

La plus rapide et la plus moderne. Un câble en verre transporte la lumière jusqu'à votre maison. Disponible dans la plupart des villes suisses.

★ La meilleure

DSL (ligne téléphonique)

Utilise votre ligne téléphonique existante. Moins rapide que la fibre mais disponible partout, même en zone rurale.

Bonne alternative

Câble (TV)

Utilise le réseau câblé de la télévision. Rapide et stable, disponible dans de nombreuses régions suisses via Quickline ou autres.

Très bien aussi

Internet mobile (4G/5G)

Utilise le réseau mobile. Idéal si vous déménagez souvent ou habitez en zone sans fibre ni câble. Plus cher pour une utilisation intensive.

Solution de secours



Les offres en Suisse — comparatif

Fournisseur	Prix dès	Type	Vitesse	TV incluse
Teleboy	31.90 CHF	Fibre / DSL	100 Mbit/s	En option
Salt	39.95 CHF	Fibre / DSL	1 Gbit/s	Non
Yallo	39.95 CHF	Fibre / DSL	100 Mbit/s	Non
Sunrise	49.00 CHF	Fibre / Câble	1 Gbit/s	En option
Swisscom	55.00 CHF	Fibre / DSL	1 Gbit/s	En option
Quickline	49.00 CHF	Câble	500 Mbit/s	Oui



Comparez toujours les offres sur **comparis.ch** avant de signer — les prix changent régulièrement et des promotions sont souvent disponibles.



La vitesse Internet — à quoi ça sert ?

Quelle vitesse vous faut-il vraiment ?



10–50 Mbit/s

Emails, WhatsApp, navigation
basique — suffit pour 1 personne



100–200 Mbit/s

Vidéos HD, Netflix, télétravail —
idéal pour 2–3 personnes



1 Gbit/s

Ultra-rapide — pour familles
nombreuses ou passionnés de
technologie



Pour la plupart des seniors : 100 Mbit/s est largement suffisant pour WhatsApp, emails, YouTube et même la télévision en streaming. Inutile de payer pour plus.

Les bonnes questions avant de signer



Y a-t-il un engagement ? Quelle durée ?

Préférez toujours un abonnement sans engagement ou avec 12 mois maximum. Les contrats de 24 mois peuvent être difficiles à résilier.



La box Internet est-elle incluse ou en location ?

Certains fournisseurs vous facturent la box en plus chaque mois. Demandez si elle est incluse dans le prix affiché.



La télévision est-elle incluse ?

Certaines offres "combinées" incluent TV + Internet — vérifiez si vous en avez besoin ou si vous préférez payer moins sans la TV.



Qui installe la connexion ?

Demandez si l'installation est gratuite ou facturée. Certains fournisseurs vous envoient la box par courrier avec des instructions simples.



Y a-t-il un service client en français ?

Important en cas de problème — vérifiez que le fournisseur dispose d'un support téléphonique en français et ses horaires.



Conseils SeniorPhone

- Pour un usage basique (emails, WhatsApp, YouTube) — **100 Mbit/s suffit largement**
- Comparez toujours sur **comparis.ch** avant de signer quoi que ce soit
- Choisissez si possible un abonnement **sans engagement** — vous gardez la liberté de changer
- Demandez si **offres seniors ou promotions** sont disponibles — certains opérateurs en proposent
- Si vous avez déjà un abonnement, vérifiez si vous payez trop cher — les prix ont beaucoup baissé ces dernières années
- En cas de panne : éteignez et rallumez votre box — résout 80% des problèmes



Les pièges à éviter

- ⚠ Les offres "combinées" (Internet + TV + téléphone) semblent avantageuses mais sont souvent plus chères que ce dont vous avez besoin
- ⚠ Méfiez-vous des prix d'appel sans taxes — demandez toujours le prix TTC (toutes taxes comprises)
- ⚠ Les frais d'installation peuvent atteindre 100–200 CHF — négociez leur suppression ou cherchez une offre sans frais
- ⚠ Ne signez jamais un contrat le jour même — prenez le temps de comparer à la maison
- ⚠ Vérifiez si la fibre est disponible à votre adresse avant de vous engager — appelez le fournisseur pour confirmer

✓ Ce qu'il faut retenir

- La fibre optique est la meilleure connexion — vérifiez si elle est disponible chez vous.
- 100 Mbit/s suffit pour la grande majorité des usages seniors.
- Comparez toujours sur comparis.ch avant de signer.
- Préférez les abonnements sans engagement — plus de liberté.
- En cas de panne : éteignez et rallumez votre box en premier.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.

🔴 Sécurité — À retenir absolument

🔒 Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.

📞 Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.

? Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.

🔥 Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors

✉ Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

