



SCHEDA INFORMATIVA N°28

E-banking in Svizzera

Gestire le sue finanze dal telefono o computer

Semplice, sicuro e disponibile 24 ore su 24 — a condizione di conoscere le buone pratiche.

IL CONSIGLIO SENIORPHONE

L'e-banking è sicuro se segue alcune semplici regole — e può farle risparmiare molto tempo.

Milioni di svizzeri lo usano ogni giorno senza problemi. Questa scheda le spiega come iniziare in tutta sicurezza, qualunque sia la sua banca.

L'e-banking permette di consultare il suo conto, fare bonifici, pagare le fatture e gestire le sue finanze dal telefono o dal computer, a qualsiasi ora. Non è più necessario andare in banca per le operazioni correnti.



Le principali banche svizzere

PostFinance

La banca della Posta — molto popolare in Svizzera.
App semplice e chiara, ideale per i senior.

 **Senior-friendly**

UBS

La più grande banca svizzera. App completa,
numerose filiali. Spese mensili elevate.

 **Grande banca**

Banche cantonali

BCV, ZKB, BCG... Ogni cantone ha la sua banca.
Prossimità, sicurezza garantita dal cantone.
Raccomandate.

 **Locali & affidabili**

Raiffeisen

Banca cooperativa, molto presente nelle regioni
rurali e nelle piccole città. App solida.

 **Rete regionale**

Neo-banche (Neon, Yuh, Revolut)

100% digitali, senza filiali. Meno care o gratuite.
Meno adatte ai senior poco abituati al digitale.

 **100% digitale**

Credit Suisse → UBS

Dal rilevamento di Credit Suisse da parte di UBS
nel 2023, i clienti CS vengono progressivamente
trasferiti a UBS.

 **Fusione in corso**



Come attivare l'e-banking — passo dopo passo

1

Contatti la sua banca

Chiami la sua banca o vada in filiale e richieda l'attivazione dell'e-banking. Sarà guidato e riceverà le sue credenziali.



Non cerchi di registrarsi da solo su Internet — si rivolga sempre direttamente alla sua banca.

2

Riceva le sue credenziali per posta

La sua banca le invierà un numero di contratto e una password iniziale per posta separata. Non le comunichi a nessuno.



Le due lettere arrivano separatamente per ragioni di sicurezza — è normale.

3

Installi l'app della sua banca

Scarichi l'app ufficiale della sua banca dal Play Store (Android) o dall'App Store (iPhone). Verifichi che sia l'app ufficiale.



Cerchi il nome esatto della sua banca — es. "PostFinance" o "BCV Mobile". Attenzione alle imitazioni.

4

Si connetta per la prima volta

Inserisca le credenziali ricevute per posta. La banca le chiederà di scegliere una nuova password e di attivare la verifica doppia (SMS o app).



La verifica doppia (codice SMS) è obbligatoria — è la sua principale protezione.

5

Faccia la sua prima operazione semplice

Inizi consultando il suo saldo, poi provi a pagare una fattura con il codice QR. Dal 2022, le fatture svizzere hanno un codice QR con croce svizzera (QR-fattura) che l'app della sua banca può scansionare.



La QR-fattura permette di pagare in 3 clic — molto più semplice che inserire tutto a mano.



Cambia telefono?

Contatti la sua banca per registrare il nuovo telefono. Le credenziali rimangono le stesse, ma la banca deve validare il nuovo dispositivo per ragioni di sicurezza.



Non disinstalli la vecchia app prima di aver contattato la sua banca — la procedura varia secondo l'istituto.



Telefono troppo vecchio — app bloccata

Le app bancarie richiedono una versione recente di Android o iOS per ragioni di sicurezza. Se il suo telefono è troppo vecchio e non riceve più aggiornamenti di sistema, l'app bancaria potrebbe smettere di funzionare.



Se la sua app bancaria mostra un messaggio di errore o si rifiuta di aprirsi — contatti la sua banca. Potrebbe essere il momento di cambiare telefono.



Cosa può fare con l'e-banking

Azione	Facilità	Tempo
Consultare il saldo	✓ Molto semplice	5 secondi
Pagare una QR-fattura	✓ Semplice	30 secondi
Fare un bonifico	✓ Semplice	2 minuti
Vedere i movimenti	✓ Molto semplice	5 secondi
Ordinare una carta	Medio	5 minuti
Bloccare la carta	✓ Semplice	1 minuto
Scaricare un estratto conto	✓ Semplice	2 minuti



Sicurezza — regole assolute

Regole da non infrangere MAI

-  Non comunichi mai la sua password bancaria a nessuno — nemmeno alla sua banca per telefono
-  Non clicchi mai su un link in un'email che afferma di provenire dalla sua banca — apra direttamente l'app
-  Non faccia mai un bonifico sotto pressione telefonica — riattacchi e richiami la sua banca
-  Non usi l'e-banking su una rete Wi-Fi pubblica (caffè, hotel) — usi la sua connessione mobile
-  Attivi sempre la verifica doppia (codice SMS) — è la sua migliore protezione
-  Se riceve un SMS con un codice che non ha richiesto — chiami immediatamente la sua banca



Consigli SeniorPhone

Per iniziare bene:

- Chieda alla sua banca una dimostrazione in filiale — la maggior parte offre questo servizio gratuitamente
- Inizi con operazioni semplici (consultare il saldo) prima dei bonifici
- Annoti il suo numero identificativo (non la password!) in un posto sicuro
- Attivi le notifiche dell'app per essere informato di ogni movimento
- La maggior parte delle banche svizzere ha un servizio telefonico 7 giorni su 7
- In caso di dubbio su un'operazione — chiami direttamente la sua banca prima di confermare

✓ Da ricordare

- L'e-banking è sicuro se non comunica mai la sua password.
- Attivi sempre la verifica doppia per SMS — protezione essenziale.
- Installi solo l'app ufficiale della sua banca dallo store ufficiale.
- Inizi consultando il saldo e pagando una QR-fattura.
- In caso di dubbio — chiami la sua banca direttamente al numero sul retro della sua carta.
- PostFinance e le banche cantonali sono le più adatte ai senior.

📞 Contatti utili

🟡 PostFinance

0848 888 710 · postfinance.ch

🔴 UBS

0800 888 132 · ubs.com/ch

🔵 BCV (Vaud)

0844 228 228 · bcv.ch

🔵 Raiffeisen

0800 724 344 · raiffeisen.ch

🚨 Carta rubata / frode

Chiami immediatamente la sua banca

🚓 Polizia

117

Questo mese SeniorPhone è sostenuto da:

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la sua fiducia.

Sicurezza — Da ricordare assolutamente



Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.



Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.



Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.



Falso poliziotto o bancario — riattacchi e chiami il 117

La vera polizia e la sua banca non le chiederanno MAI di consegnare denaro o il suo PIN per telefono.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

SeniorPhone — Informazione digitale semplice e onesta per i senior



Per ricevere questa scheda per email: iscriviti gratuitamente su seniorphone.ch

Scheda N°28 · E-banking in Svizzera · © SeniorPhone

Nessuna pubblicità invasiva. Un solo sponsor al mese. Sempre gratuito.