



FICHE D'INFORMATION N°29

Scanner, QR code, code-barres, PDF

Votre téléphone est un scanner dans votre poche

Payer une facture, comparer un prix, numériser un document — tout ça avec votre téléphone.



LE CONSEIL SENIORPHONE

L'appareil photo de votre téléphone fait bien plus que prendre des photos — il peut lire, scanner et numériser en quelques secondes.

Pas besoin d'acheter un scanner ou un lecteur de code-barres. Votre téléphone sait déjà tout faire — il faut juste savoir comment l'utiliser.

Votre téléphone est équipé d'une caméra qui peut lire des codes, numériser des documents et créer des PDFs. Ces fonctions sont gratuites, déjà installées ou faciles à télécharger, et peuvent vous simplifier la vie au quotidien.



Les 4 utilisations principales



QR code

Un carré de pixels qui contient une information — un lien, un texte, un numéro de facture. On le scanne avec la caméra du téléphone.



Code-barres

Les lignes verticales sur les produits en magasin. Vous pouvez les scanner pour voir le prix dans d'autres magasins et comparer.



Scanner un document

Photographiez une lettre, une ordonnance ou un formulaire — votre téléphone le transforme en image nette, prête à envoyer.



Créer un PDF

Transformez plusieurs photos de documents en un seul fichier PDF — pratique pour envoyer des documents par email.



Comment scanner un QR code

1

Ouvrez l'appareil photo de votre téléphone

Sur la plupart des téléphones, l'appareil photo reconnaît automatiquement les QR codes. Pas besoin d'app spéciale.



Sur iPhone : ouvrez l'app "Appareil photo" normale. Sur Android : idem, ou utilisez Google Lens.

2

Pointez la caméra vers le QR code

Tenez le téléphone à environ 15–20 cm du QR code. Attendez 2–3 secondes. Une notification apparaît en haut de l'écran.



Pas besoin d'appuyer sur quoi que ce soit — le téléphone détecte automatiquement.

3

Lisez la notification avant de cliquer

Une notification affiche le contenu du QR code — un lien, une adresse, un texte. Lisez-le avant d'agir. Si c'est un lien inconnu, ne cliquez pas.



Voir fiche N°2 (Sécurité) pour les QR codes frauduleux — ne scannez jamais un QR code reçu dans votre boîte aux lettres sans vérifier.



La QR-facture suisse — payer en 3 clics

1

Repérez le QR code sur votre facture

Depuis 2022, les factures suisses ont un carré QR avec une croix suisse dans le coin inférieur droit. C'est la QR-facture officielle.

 *La croix suisse au centre du QR code garantit que c'est une vraie facture suisse officielle.*

2

Ouvrez votre app bancaire

Dans votre app e-banking, cherchez le bouton "Payer" ou l'icône appareil photo / scanner. Chaque banque l'appelle différemment.

 *PostFinance : bouton "Payer" → "Scanner". BCV : icône appareil photo. UBS : "Payer une facture".*

3

Scannez et confirmez

Pointez la caméra vers le QR code de la facture. Tous les détails se remplissent automatiquement. Vérifiez le montant et confirmez.

 *C'est tout ! Plus besoin de saisir un IBAN, un montant ou une référence à la main.*

||| Scanner un code-barres — comparer les prix

1

Téléchargez Google Lens (si pas déjà installé)

Google Lens est gratuit et peut scanner n'importe quel code-barres pour trouver le produit et comparer les prix en ligne.

 *Sur Android : Google Lens est souvent déjà installé. Sur iPhone : téléchargez-le gratuitement depuis l'App Store.*

2

Scannez le code-barres du produit

Ouvrez Google Lens, pointez la caméra vers les lignes verticales du produit. En quelques secondes, vous voyez le nom du produit et son prix ailleurs.

 *Très utile dans les grandes surfaces pour vérifier si c'est moins cher sur Digitec, Galaxus ou Amazon.*



1

Utilisez l'app intégrée de votre téléphone

Sur iPhone : l'app "Notes" permet de scanner directement. Sur Android : Google Drive a une fonction scanner intégrée. Gratuit et simple.

 iPhone : ouvrez Notes → nouvelle note → icône appareil photo → "Scanner des documents".

2

Photographiez le document

Posez le document sur une surface plane et bien éclairée. Le téléphone détecte automatiquement les bords et corrige la perspective.

 Bonne lumière = meilleur résultat. Évitez les ombres sur le document.

3

Enregistrez ou partagez en PDF

Après le scan, vous pouvez enregistrer le document en PDF, l'envoyer par email ou le sauvegarder dans Google Drive ou iCloud.

 Pratique pour envoyer une ordonnance, un formulaire ou un document administratif par email.



Les meilleures applications gratuites



Google Lens

QR codes, codes-barres, texte, traduction. Tout en un.

✓ Gratuit



Adobe Scan

Scanner de documents, création de PDFs de qualité professionnelle.

✓ Gratuit



Google Drive

Scanner intégré + stockage cloud. Idéal pour sauvegarder ses documents.

✓ Gratuit



Notes (iPhone)

Scanner intégré sur iPhone. Simple, rapide, déjà installé.

✓ Gratuit



App bancaire

Scanner QR-facture directement depuis votre app de banque.

✓ Gratuit



QR & Barcode Scanner

App dédiée aux QR codes et codes-barres, simple et fiable.

✓ Gratuit



Conseils SeniorPhone

Pour bien utiliser votre scanner :

- Bonne lumière et surface stable = scan de qualité — évitez les ombres et les reflets
- Pour les QR-factures : utilisez toujours votre app bancaire officielle, pas une app tierce
- Google Lens reconnaît aussi le texte — très utile pour recopier une adresse ou un numéro de téléphone
- Sur iPhone, la fonction scanner de Notes crée automatiquement des PDF multi-pages
- Sauvegardez vos scans importants dans Google Drive ou iCloud — ils seront accessibles partout
- Google Lens peut aussi traduire du texte étranger en temps réel — pointez simplement la caméra



Pièges à éviter

⚠ Attention

- ⚠ Ne scannez jamais un QR code reçu dans votre boîte aux lettres sans vérifier son origine (voir fiche N°2)
- ⚠ Méfiez-vous des apps de scanner qui demandent des permissions excessives (accès aux contacts, SMS...)
- ⚠ N'installez pas d'app "scanner de QR code" inconnue — Google Lens ou l'appareil photo suffisent
- ⚠ Un QR code affiché dans un lieu public peut avoir été remplacé par un frauduleux — vérifiez l'URL avant de cliquer

✅ Ce qu'il faut retenir

- L'appareil photo suffit pour scanner la plupart des QR codes — pas besoin d'app spéciale.
- QR-facture suisse : croix suisse au centre → scannez avec votre app bancaire pour payer en 3 clics.
- Code-barres : Google Lens pour comparer les prix en magasin.
- Scanner un document : Notes (iPhone) ou Google Drive (Android) — gratuit et simple.
- Toujours vérifier l'URL d'un QR code avant de cliquer — si inconnu, ne cliquez pas.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.



Sécurité — À retenir absolument



Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.



Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.



Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, appelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.



Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors



Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°29 · Scanner, QR code, code-barres, PDF · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.