



SCHEDA INFORMATIVA N°30

Google Maps — Orientarsi

Navigazione, trasporti, luoghi preferiti

Trovare un indirizzo, calcolare un itinerario, vedere gli orari dell'autobus — tutto dal suo telefono.

IL CONSIGLIO SENIORPHONE

Google Maps è gratuito, funziona in Svizzera in 3 lingue e conosce tutti i trasporti pubblici — FFS, autobus, tram, metro.

Milioni di persone lo usano ogni giorno per non perdersi mai più. Dopo qualche utilizzo, non potrà più farne a meno!

Google Maps è un'app gratuita che trasforma il suo telefono in un GPS, guida turistica e orario dei trasporti. Funziona ovunque in Svizzera e nel mondo intero, e conosce strade, trasporti pubblici, negozi e ristoranti.



Cosa può fare con Google Maps



Trovare un indirizzo

Digiti qualsiasi indirizzo in Svizzera — la mappa mostra istantaneamente la posizione precisa.



Navigazione GPS

Itinerario in auto con guida vocale passo dopo passo — non serve più un GPS separato.



Trasporti pubblici

Orari FFS, autobus, tram e metro in tempo reale. Corrispondenze, durata, prezzo — tutto incluso.



A piedi

Itinerario pedonale con tempo di cammino stimato — ideale in città o per una breve passeggiata.



Trovare un negozio

Farmacia, medico, ristorante, banca — cerchi "farmacia vicino a me" e Maps mostra le più vicine.



Street View

Veda una strada come se ci fosse — pratico per trovare un ingresso prima di partire.



Trovare un indirizzo — passo dopo passo

1

Apri Google Maps

L'app è spesso già installata sui telefoni Android. Su iPhone, la scarichi gratuitamente dall'App Store.



Cerchi l'icona con una mappa colorata (rosso, verde, giallo, blu).

2

Digiti l'indirizzo nella barra di ricerca

In cima allo schermo, tocchi la barra di ricerca e digiti l'indirizzo — es. "Via Nassa 5, Lugano". La mappa si centra automaticamente.



Può anche digitare semplicemente il nome di un luogo: "Stazione di Lugano", "Ospedale cantonale Ticino", "Migros Bellinzona".

3

Richiedi l'itinerario

Prema "Indicazioni" (o la freccia blu). Scegli la modalità: auto 🚗, trasporti 🚏, a piedi 🚶 o bicicletta 🚲.



Il pulsante "Avvia" avvia la navigazione GPS con guida vocale.

4

Segua le istruzioni

Una voce la guida: "Tra 200 metri, giri a destra". Lo schermo mostra la sua posizione in tempo reale.



Alzi il volume per sentire bene le istruzioni — molto utile in auto.



Google Maps conosce tutti i trasporti svizzeri:

- Treni FFS — tutti gli orari, tutte le stazioni
- Autobus regionali e linee PostBus
- Tram e metro (Losanna m1/m2, Ginevra, Zurigo)
- Corrispondenze e tempi di attesa in tempo reale
- Prezzi approssimativi dei biglietti

1

Scelga "Trasporti" nell'itinerario

Dopo aver inserito la destinazione, preme l'icona del treno/autobus. Maps propone diverse opzioni con gli orari esatti.



Può scegliere "Parti adesso" o indicare un orario di partenza o arrivo desiderato.

2

Consulti i dettagli del viaggio

Maps mostra: quale binario, quale treno, dove cambiare. Tutto dettagliato con numeri di linea e nomi delle fermate.



Consiglio: l'app FFS è ancora più precisa per gli orari precisi dei treni — la usi in modo complementare.

Salvare i luoghi preferiti

1

Cerchi il luogo da salvare

Cerchi il tuo medico, la tua farmacia, la casa dei tuoi figli... Prema sulla scheda che appare in basso.

 *La scheda mostra l'indirizzo, gli orari di apertura, il numero di telefono e le recensioni.*

2

Prema "Salva"

Sulla scheda del luogo, prema "Salva" (icona bandierina o stella). Scegli "Preferiti" o crei un elenco personale.

 *I tuoi luoghi salvati sono accessibili dal menu in basso → "Salvati".*



Usare Google Maps senza connessione Internet

1

Scarichi una mappa in anticipo

Prima di un viaggio o in zone senza rete, scarichi la mappa della regione. Menu ☰ → "Mappe offline" → "Seleziona mappa personalizzata".

 *Molto utile in montagna o all'estero per evitare le spese di roaming.*

2

La navigazione funziona senza Internet

Una volta scaricata la mappa, il GPS funziona normalmente — navigazione vocale e itinerari disponibili senza connessione.

 *I trasporti pubblici e le info in tempo reale richiedono una connessione Internet.*



Swisstopo — La carta nazionale svizzera ufficiale

Per le escursioni e le passeggiate in montagna, **Swisstopo** è meglio di Google Maps. È la carta ufficiale della Confederazione svizzera, con sentieri escursionistici, curve di livello e percorsi di montagna dettagliati. App gratuita: **swisstopo.app** · Funziona anche offline dopo il download.



Consigli SeniorPhone

Per usare bene Google Maps:

- Attivi la localizzazione GPS — Maps è molto più preciso con la sua posizione in tempo reale
- In auto, metta il telefono su un supporto — non lo tenga mai guidando
- Zoomi con due dita sulla mappa per vedere i dettagli di una zona
- Cerchi "farmacia aperta adesso" o "medico urgenze" per trovare i servizi disponibili
- Street View: prema su un punto sulla mappa, poi sull'immagine in miniatura che appare
- Per i nomi delle città svizzere: Maps capisce le 3 lingue — Biel, Bienne e Bienna sono la stessa città
- L'app FFS è più affidabile per gli orari precisi dei treni — la usi per le linee principali



Errori da evitare

Attenzione

-  Non guardi mai Google Maps mentre guida — programmi l'itinerario prima di partire
-  Gli orari dei trasporti possono avere ritardi — verifichi anche l'app FFS per i treni
-  In montagna, Maps può proporre percorsi non praticabili — usi Swisstopo
-  L'uso intensivo può consumare molta batteria — abbia un cavo di ricarica in auto
-  Maps può a volte proporre un itinerario più lungo "per evitare il traffico" — verifichi l'orario di arrivo

Da ricordare

- Google Maps è gratuito e funziona ovunque in Svizzera — GPS, trasporti, negozi.
- Trasporti pubblici: Maps conosce FFS, autobus, tram — ideale per pianificare un viaggio.
- Salvi i luoghi importanti (medico, famiglia) nei suoi preferiti.
- Scarichi le mappe in anticipo per usare Maps senza connessione in montagna.
- Per le escursioni: usi Swisstopo — la carta ufficiale svizzera.
- In auto: programmi l'itinerario prima di partire, mai mentre guida.

Questo mese SeniorPhone è sostenuto da:

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un solo sponsor al mese — per mantenere la sua fiducia.

Sicurezza — Da ricordare assolutamente



Non comunichi mai le sue password o codici a nessuno

Né per telefono, né per email, né per SMS. Né la sua banca né la polizia glieli chiederanno mai.



Numero nascosto — non rispondere

Un numero nascosto nasconde volontariamente la sua identità. Riattacchi senza esitare.



Numero sconosciuto — eviti di rispondere

Lasci squillare, aspetti un messaggio vocale, richiami solo se necessario. Non richiami mai un numero 0900.



Falso poliziotto o bancario — riattacchi e chiami il 117

La vera polizia e la sua banca non le chiederanno MAI di consegnare denaro o il suo PIN per telefono.

Questo avviso appare su ogni scheda SeniorPhone — perché la sua sicurezza è la nostra assoluta priorità.

