



FICHE D'INFORMATION N°30

Google Maps — Se repérer

Navigation, transports, lieux favoris

Trouver une adresse, calculer un itinéraire, voir les horaires de bus — tout depuis votre téléphone.

LE CONSEIL SENIORPHONE

Google Maps est gratuit, fonctionne en Suisse en 3 langues et connaît tous les transports publics — CFF, bus, tram, métro.

Des millions de personnes l'utilisent chaque jour pour ne plus jamais se perdre. Après quelques utilisations, vous ne pourrez plus vous en passer !

Google Maps est une application gratuite qui transforme votre téléphone en GPS, guide touristique et horaire de transports. Elle fonctionne partout en Suisse et dans le monde entier, et connaît les rues, les transports publics, les commerces et les restaurants.



Ce que vous pouvez faire avec Google Maps



Trouver une adresse

Tapez n'importe quelle adresse en Suisse — la carte s'affiche instantanément avec la localisation précise.



Navigation GPS

Itinéraire en voiture avec guidage vocal pas à pas — plus besoin d'un GPS séparé.



Transports publics

Horaires CFF, bus, tram et métro en temps réel.
Correspondances, durée, prix — tout inclus.



À pied

Itinéraire piéton avec le temps de marche estimé — idéal en ville ou pour une courte balade.



Trouver un commerce

Pharmacie, médecin, restaurant, banque — cherchez "pharmacie près de moi" et Maps vous montre les plus proches.



Street View

Voyez une rue comme si vous y étiez — pratique pour repérer une entrée avant de partir.



Trouver une adresse — étape par étape

1

Ouvrez Google Maps

L'app est souvent déjà installée sur les téléphones Android. Sur iPhone, téléchargez-la gratuitement depuis l'App Store. Elle est gratuite.



Cherchez l'icône avec une carte colorée (rouge, vert, jaune, bleu). Sur Android, elle est souvent sur l'écran d'accueil.

2

Tapez l'adresse dans la barre de recherche

En haut de l'écran, touchez la barre de recherche et tapez l'adresse — par exemple "Rue de Bourg 5, Lausanne". La carte se centre automatiquement.



Vous pouvez aussi taper simplement le nom d'un lieu : "Gare de Lausanne", "Hôpital cantonal Vaud", "Manor Lausanne".

3

Demandez l'itinéraire

Appuyez sur "Itinéraire" (ou la flèche bleue). Choisissez votre mode : voiture 🚗, transports 🚆, à pied 🚶 ou vélo 🚲. Maps calcule le trajet en secondes.



Le bouton "Démarrer" lance la navigation GPS avec guidage vocal — votre téléphone vous dit où tourner.

4

Suivez les instructions

Une voix vous guide : "Dans 200 mètres, tournez à droite". L'écran montre votre position en temps réel sur la carte.



Montez le volume pour bien entendre les instructions — très utile en voiture.



Google Maps connaît tous les transports suisses :

- Trains CFF — tous les horaires, toutes les gares
- Bus régionaux et lignes PostBus
- Trams et métros (Lausanne m1/m2, Genève, Zurich)
- Correspondances et temps d'attente en temps réel
- Prix approximatifs des billets

1

Choisissez "Transports" dans l'itinéraire

Après avoir saisi votre destination, appuyez sur l'icône du train/bus. Maps vous propose plusieurs options avec les horaires exacts.



Vous pouvez choisir "Partir maintenant" ou indiquer une heure de départ ou d'arrivée souhaitée.

2

Consultez les détails du trajet

Maps vous montre : quel quai, quel train, où changer. Tout est détaillé avec les numéros de lignes et les noms des arrêts.



Conseil : l'app CFF est encore plus précise pour les trains — utilisez-la en complément pour réserver ou valider des billets.



Sauvegarder ses lieux favoris

1

Recherchez le lieu à sauvegarder

Cherchez votre médecin, votre pharmacie, la maison de vos enfants... Appuyez sur la fiche qui apparaît en bas de l'écran.

 *La fiche affiche l'adresse, les horaires d'ouverture, le numéro de téléphone et les avis.*

2

Appuyez sur "Enregistrer"

Sur la fiche du lieu, appuyez sur "Enregistrer" (icône drapeau ou étoile). Choisissez "Favoris", "Lieux enregistrés" ou créez une liste personnelle.

 *Vos lieux sauvegardés sont accessibles depuis le menu en bas → "Enregistré".*



Utiliser Google Maps sans connexion Internet

1

Téléchargez une carte à l'avance

Avant un voyage ou en zone sans réseau, téléchargez la carte de la région. Menu ☰ → "Cartes hors connexion" → "Sélectionner votre propre carte".

 *Très utile en montagne ou à l'étranger pour éviter les frais de roaming.*

2

La navigation fonctionne sans Internet

Une fois la carte téléchargée, le GPS fonctionne normalement — la navigation vocale et les itinéraires sont disponibles sans connexion.

 *Les transports publics et les infos en temps réel nécessitent une connexion Internet.*



Swisstopo — La carte nationale suisse officielle

Pour les randonnées et balades en montagne, **Swisstopo** est meilleur que Google Maps. C'est la carte officielle de la Confédération suisse, avec sentiers pédestres, courbes de niveau et chemins de randonnée détaillés.



App gratuite : **swisstopo.app** · Fonctionne aussi hors ligne après téléchargement



Conseils SeniorPhone

Pour bien utiliser Google Maps :

- Activez la localisation GPS — Maps est bien plus précis avec votre position en temps réel
- En voiture, posez votre téléphone sur un support — ne le tenez jamais en conduisant
- Zoomez avec deux doigts sur la carte pour voir les détails d'une zone
- Cherchez "pharmacie ouverte maintenant" ou "médecin urgences" pour trouver les services disponibles
- Street View : appuyez sur un endroit sur la carte, puis sur la photo miniature qui apparaît
- Pour les noms de villes suisses : Maps comprend les 3 langues — Bienne, Biel et Bienna sont la même ville
- L'app CFF est plus fiable pour les horaires précis de trains — utilisez-la pour les grandes lignes



Pièges à éviter

⚠ Attention

- ⚠ Ne regardez jamais Google Maps en conduisant — programmez l'itinéraire avant de partir
- ⚠ Les horaires de transports peuvent avoir des retards — vérifiez aussi l'app CFF pour les trains
- ⚠ En montagne, Maps peut proposer des chemins non praticables — utilisez Swisstopo
- ⚠ L'utilisation intensive peut consommer beaucoup de batterie — ayez un câble de recharge en voiture
- ⚠ Maps peut parfois proposer un itinéraire plus long "pour éviter le trafic" — vérifiez l'heure d'arrivée

✅ Ce qu'il faut retenir

- Google Maps est gratuit et fonctionne partout en Suisse — GPS, transports, commerces.
- Transports publics : Maps connaît CFF, bus, tram — idéal pour planifier un trajet.
- Sauvegardez vos lieux importants (médecin, famille) dans vos favoris.
- Téléchargez les cartes à l'avance pour utiliser Maps sans connexion en montagne.
- Pour les randonnées : utilisez Swisstopo — la carte officielle suisse.
- En voiture : programmez l'itinéraire avant de démarrer, jamais en conduisant.

Ce mois-ci, SeniorPhone est soutenu par :

[Espace réservé au sponsor du mois]

Un seul sponsor par mois — pour garder votre confiance.



Sécurité — À retenir absolument



Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes à qui que ce soit

Ni par téléphone, ni par email, ni par SMS. Ni votre banque, ni la police, ni un opérateur ne vous les demanderont jamais.



Appel masqué — ne pas répondre

Un numéro masqué cache volontairement son identité. Raccrochez sans hésiter.



Numéro inconnu — évitez de répondre

Laissez sonner, attendez un message vocal, rappelez uniquement si nécessaire. Ne rappelez jamais un numéro 0900.



Faux policier ou faux banquier — raccrochez et appelez le 117

La vraie police et votre banque ne vous demanderont JAMAIS de remettre de l'argent ou votre code PIN par téléphone.

Ce bandeau apparaît sur chaque fiche SeniorPhone — parce que votre sécurité est notre priorité absolue.

SeniorPhone — L'information numérique simple et honnête pour les seniors



Pour recevoir cette fiche par email : inscrivez-vous gratuitement sur seniorphone.ch

Fiche N°30 · Google Maps — Se repérer · © SeniorPhone

Aucune publicité intrusive. Un seul sponsor par mois. Toujours gratuit.